



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

I SETTORE
ECONOMATO

DETERMINAZIONE N. 358 / 2016

OGGETTO: SERVIZIO PROVVEDITORATO. ACQUISIZIONE SERVIZIO DI TELEFONIA E TRASMISSIONE DATI SU RETI MOBILI PER 24 MESI

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamati gli atti sotto indicati:

- delibera di Consiglio Comunale n. 19 del 28.04.2016 avente ad oggetto: "Approvazione del bilancio di previsione 2016/2018";
- delibera di Consiglio Comunale n. 16 del 28,04,2016 avente ad oggetto "Approvazione della nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (dup). Anni 2016/2018";
- delibera di Giunta comunale n. 45 del 03.05.2016 avente ad oggetto: "Approvazione del piano esecutivo di gestione e conseguente assegnazione degli obiettivi nonché delle risorse finanziarie, umane e strumentali ai responsabili di settore";
- delibera di Giunta Comunale n. 77 del 25.07.2016 avente ad oggetto "Approvazione variazioni al bilancio di previsione ai sensi dell'art. 175, comma 5bis del d.lgs. 267/2000";
- delibera di Consiglio Comunale n. 40 del 26.04.2016 avente ad oggetto "Assestamento generale di bilancio, salvaguardia degli equilibri per l'esercizio 2016, variazioni agli esercizi 2017-2018 e parziale applicazione dell'avanzo di amministrazione";
- delibera di Giunta Comunale n. 78 del 28.07.2016 avente ad oggetto "Adozione dello schema del documento unico di programmazione (dup) per gli anni 2017-2019.";
- delibera di Giunta Comunale n. 79 del 28.07.2016 avente ad oggetto "Variazioni al Peg in recepimento della delibera consiliare relativa alla variazione di assestamento generale di bilancio e parziale applicazione dell'avanzo di amministrazione";

Preso atto che, tra l'altro, sono stati assegnati al sottoscritto il capitolo 130310/4 "Telefoniche";

Visto il decreto del Sindaco n. 2 del 29/01/2016 concernente l'assegnazione fino al 31.12.2017 alla Dott.ssa Alessandra Gherardi delle funzioni di responsabile Settore "Finanziario";



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

Considerato che, per il corretto funzionamento dell'attività degli amministratori e degli uffici, occorre affidare il servizio di telefonia e trasmissione dati su reti mobili, in scadenza al 20.10.2016;

Richiamato l'atto di indirizzo di Giunta Comunale n. 108 del 13 ottobre 2016 avente ad oggetto "CONTRATTO DI TELEFONIA MOBILE. ATTO DI INDIRIZZO";

Visto l'art. 1, comma 7 del Decreto legge 6 luglio 2012, n. 95 in forza del quale le amministrazioni pubbliche relativamente alla telefonia mobile, sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento, ovvero ad esperire proprie autonome procedure nel rispetto della normativa vigente, utilizzando i sistemi telematici di negoziazione messi a disposizione dai soggetti sopra indicati;

Richiamato l'art. 36, comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016, il quale stabilisce che: "Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, adeguatamente motivato o per i lavori in amministrazione diretta; (...)"

Preso atto che si è provveduto a consultare il MEPA presso CONSIP e si è constatato che è possibile acquisire quanto necessario attraverso tale strumento;

Dato atto che l'offerta Wind presente sul MEPA risulta conveniente in quanto comporta il pagamento di ricariche ad importo fisso a fronte di un servizio rispondente alle esigenze tecniche e gestionali di questa amministrazione, come, tra l'altro:

- a) All Inclusive aziende ricaricabile UNLIMITED di seguito indicata come "FLAT Unlimited", che prevede minuti illimitati verso fisso e mobili nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale) e 2 giga di traffico internet (aumentabili fino a 5 giga);
- b) All Inclusive aziende ricaricabile BIG di seguito indicata come "Bundle Intermedio", che prevede chiamate illimitate e gratuite verso tutti i numeri Wind mobili e 550 minuti verso fisso e mobili nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale) e 2 giga di traffico internet;
- c) All inclusive aziende ricaricabile di seguito indicata come "Bundle minimo;" che prevede minuti illimitati tra colleghi e 250 minuti verso fisso e mobili nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale) e 1 giga di traffico internet;

Dato atto, altresì, che sotto il profilo gestionale la soluzione proposta consente all'amministrazione:

- di addebitare in misura fissa e preventiva (con conseguente semplificazione dell'attività degli uffici coinvolti) i costi a carico degli amministratori e dei dipendenti che hanno aderito al sistema di tariffazione PROMISCUO;
- di calcolare, analogamente, in misura fissa e preventiva i costi a carico dell'amministrazione relativamente ad utilizzi non promiscui, con notevole semplificazione sia sotto il profilo della gestione che delle eventuali verifiche;



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

Ritenuto, stante l'importo della spesa, di effettuare l'acquisizione di quanto necessario attraverso ordine diretto sul MEPA;

Datto atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. – TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di " pareggio di bilancio ", introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016).

Visto l'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi nel testo attualmente vigente;

Visti:

- l'art. 107 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 relativo alle competenze dei dirigenti/responsabili di servizio;
- il vigente Regolamento di contabilità;

Di dare atto, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, come modificato dal DL. 174/2012 convertito nella L. 213/2012, della regolarità e della correttezza amministrativa del presente atto;

DETERMINA

1) Di procedere attraverso ordine diretto sul MEPA ad acquisire, per le motivazioni indicate in premessa, il servizio di telefonia e trasmissione dati su reti mobili con durata di 24 mesi dalla data di attivazione in base alle caratteristiche economiche e tecniche di cui agli allegati A e B mediante la compilazione del modulo di richiesta SIM ricaricabili (allegato D);

2) Di dare atto che gli allegati di cui al punto precedente costituiscono parti integranti sostanziali del presente provvedimento;

3) Di assumere il relativo impegno di spesa di complessivi € 15.181,68 a favore di Wind Telecomunicazioni Spa sul capitolo 130310/4 denominato "Telefoniche" di cui:

- € 1.265,14 sul bilancio 2016 (2 mesi),
- € 7.590,84 sul bilancio 2017 (12 bimestri)
- € 6.325,70 sul bilancio 2018 (9 mesi)

secondo lo schema di cui all'allegato C) –preventivo- CIG: ZC61BA1307

4) Di dare mandato all'ufficio di ragioneria di provvedere alla emissione dei relativi mandati di pagamento su presentazione di regolari fatture o documenti equipollenti debitamente vistati dal responsabile di servizio corredati da liquidazioni tecniche conseguenti alla emissione dei necessari buoni d'ordine;

6) Di accertare in entrata al capitolo 3138200/3 il rimborso della spesa da parte degli amministratori e dei dipendenti che hanno aderito al sistema di tariffazione PROMISCUO, ai sensi della delibera di G.C. n. 108/2016 citata in premessa, per un importo complessivo di € 5.014,20 suddiviso, secondo lo schema di cui all'allegato D:

- 2016: € 417,85,
- 2017: € 2.507,10,
- 2018: € 2.089,25,



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

che verrà trattenuto in busta paga secondo indicazioni che verranno successivamente fornite al Servizio Risorse umane da parte del Servizio Economato;

7) Di attestare altresì la regolarità e la correttezza amministrativa del presente atto, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, come modificato dal DL. 174/2012 convertito nella L. 213/2012;

8) Di ottemperare all'obbligo imposto dal D.Lgs. n. 33/2013, art. 23, disponendo la pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Casalgrande nella sezione "Amministrazione trasparente".

Tipo	Bilancio/PEG	Anno	N.	Descrizione	Beneficiario	Importo
Impegno	130310/4	2016	155 2	Spese telefonia mobile 2016	WIND TELECOMUNI CAZIONI SPA	1265.14
Impegno	130310/4	2017	67	TELEFONIA MOBILE 2017	WIND TELECOMUNI CAZIONI SPA	7590.84
Impegno	130310/4	2018	13	TELEFONIA MOBILE 2018	WIND TELECOMUNI CAZIONI SPA	6325.7

Lì, 18/10/2016

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
GHERARDI ALESSANDRA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



WIND Telecomunicazioni S.p.A. - Società con azionista unico
 Direzione e coordinamento di VimpelCom Ltd.
 Sede legale: Via Cesare Giulio Viola 48 - 00148 Roma
 Sede secondaria: Via Lorenteggio 257 - 20152 Milano
 Reg. Imp.: 05410741002 di Roma
 C.F.: 05410741002 - Partita IVA: 05410741002
 R.E.A. di Roma: 984361 - R.E.A. di Milano: 1564660
 Cap. sociale euro 147.100.000,00 I.v.

SERVIZIO CLIENTI SERVIZIO CLIENTI
19281928
 windbus.pass.it windbusiness.it

Modulo di richiesta SIM Ricaricabili

Con il presente Modulo, il Cliente sotto identificato dichiara di voler aderire al servizio All Inclusive Aziende Ricaricabile per le SIM di seguito indicate, secondo i termini e le condizioni indicati nel presente modulo che verranno successivamente formalizzati dai documenti di contratto forniti da un funzionario commerciale Wind.

Il Presente Modulo va inviato alla seguente casella di posta elettronica:

mepa@wind.it

Dati a cura del Cliente

Cognome, Denominazione/Ragione Sociale: **COMUNE DI CASALGRANDE**
 Partita I.V.A.: **0028140356** Codice fiscale:
 Rappresentante Legale o Delegato: **ALESSANDRA GHERARDI**
 Telefono: **0522 887555** FAX: **0522 841039** E-Mail: **a.gherardi@comune-casalgrande.re.it**
 Riferimento Tecnico/Commerciale:
 Telefono: **0522 887547** FAX: **0522 841039** E-Mail: **m.moni@comune-casalgrande.re.it**

Quantità SIM	MNP da operatore o Nuove SIM	Quantità Terminali Mobili	Piano Tariffario	Ricarica Automatica (T=Tempo; S=Soglia; N=nessuna)	Chiamate Aziendali	Contributo mensile €	Chiamate verso tutti	SMS nazionali inclusi	Traffico dati incluso e Velocità navigazione	Traffico ITZ e Roaming
8			All Inclusive Aziende Ricaricabile Company	A	Illimitato	1,00	pay-per-use 2 Cent/min verso Fissi 3 Cent/min verso Mobili	pay-per-use 4 Cent/SMS	Illimitato Superato 200MB/Mese velocità max di 32 Kbps	-
1			All Inclusive Aziende Ricaricabile	A	Illimitato	6,00	250 minuti/mese	250 sms/mese	Illimitato Superato 1GB/Mese velocità max di 32 Kbps	-
14		4	All Inclusive Aziende Ricaricabile BIG	A	Illimitato	10,00	550 minuti/mese	550 sms/mese	Illimitato Superato 2GB/Mese velocità max di 32 Kbps	-
15	1	7	All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited*	A	Illimitato	17,00	Illimitato	Illimitato	Illimitato Superato 2GB/Mese velocità max di 32 Kbps	-
			All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium		Illimitato	30,00	Illimitato	Illimitato	Illimitato Superato 2GB/Mese velocità max di 32 Kbps	ITZ vs UE/USA/Canada: - 1000 min/mese Roaming in UE/USA/Canada: - 1000 min/mese IN+OUT - 1000 SMS/mese - 3GB/mese

* 11 ESTENSIONI DI 3 GIGA BYTE SULLE UNLIMITED TOT. 5 GB/SIM

I piani tariffari All Inclusive Aziende Ricaricabile, Ricaricabile Big, Ricaricabile Unlimited e Ricaricabile Unlimited Premium prevedono l'utilizzo di un bundle di traffico voce e SMS assegnato mensilmente. All'esaurimento del bundle e/o per traffico non incluso nel bundle, prevedono l'utilizzo di un credito telefonico acquistato anticipatamente. Sulle Carte SIM dell'offerta prepagata, congiuntamente all'attivazione della SIM, verrà attivata una Prima Ricarica di credito. Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare traffico, è previsto opzionalmente il Servizio di Ricarica Automatica disponibile con una delle seguenti modalità: Ricarica Automatica a Soglia o a Tempo (sono mutuamente esclusive, non è possibile attivarle entrambe). Il Servizio di Ricarica Automatica a Soglia prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predefinita (variabile in funzione del piano telefonico sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla Carta SIM Ricaricabile la relativa Ricarica. Il numero massimo di Ricariche Automatiche a Soglia effettuabili in un mese sono 4 per il piano tariffario Unlimited Premium e 2 per tutti gli altri piani tariffari. Il Servizio di Ricarica Automatica a Tempo prevede che il giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della Carta SIM Ricaricabile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla Carta SIM Ricaricabile la relativa Ricarica. È, inoltre, possibile richiedere delle Ricariche di credito telefonico in ogni momento chiamando il numero 1928, su Area Clienti o utilizzando il servizio Easy Ricarica (invio SMS al 4242) o tramite il circuito Totobit/Sisal/Lottomatica. È possibile effettuare Ricariche Automatiche e On Demand tramite Area Clienti per un valore complessivo di 200 € al mese per singola SIM.
 Il limite massimo di credito residente sulla singola SIM è di 1.500,00 €, oltre tale limite non è consentito effettuare nessun tipo di ricarica.

Le SIM sono già abilitate a: • SMS / MMS • servizi di videochiamata • navigazione wap e internet • servizio di roaming internazionale • servizio di chiamate internazionali.
 I piani tariffari prevedono un costo mensile che darà diritto ad utilizzare il bundle associato al piano tariffario ed alla chiamate aziendali. La tariffazione delle chiamate voce è basata sugli effettivi secondi di conversazione. I valori dei costi mensili, le tariffe delle chiamate voce, degli SMS e delle chiamate dati si intendono IVA esclusa. I valori di Prima Ricarica, Ricarica e Soglia di Ricarica si intendono IVA INCLUSA. I piani tariffari mobili All Inclusive Aziende Ricaricabile prevedono un contributo di attivazione pari a 80 € per ogni SIM, tale contributo è scontato del 100% per i Clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il contributo sarà applicato sull'ultima fattura utile.
 La rielezione in corso sul terminale e l'eventuale promozione e Assistenza Tecnica Evoluta ad esso associata verranno disattivate nei seguenti casi: recesso anticipato prima di 24 mesi, cambio piano tariffario con canone inferiore, cambio piano tariffario da altri piani tariffari verso la nuova famiglia All Inclusive Aziende e cambio classe da postpagato a prepagato.
 In tali casi sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di tutte le rate a scadere e non beneficerà più dello sconto previsto dalle condizioni promozionali previste al momento della sottoscrizione del contratto.
 Nel caso di rielezione del costo del terminale con promozione associata, potrà altresì essere prevista una rata iniziale di valore variabile in base al modello di terminale prescelto.

Prima Ricarica, Ricariche Automatiche e Soglie di Ricarica

La Prima Ricarica è obbligatoria. Le Ricariche Automatiche a Soglia e a Tempo sono opzionali e alternative una all'altra. Il pagamento è tramite fattura.

	All Inclusive Aziende Ricaricabile Company	All Inclusive Aziende Ricaricabile	All Inclusive Aziende Ricaricabile BIG	All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited	All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium
Prima Ricarica	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Soglia di Ricarica	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Ricarica a Soglia	10 € - 20 €	5 € - 10 €	10 € - 20 €	10 € - 35 €	10 € - 35 €
Ricarica a Tempo	10 € - 30 €	5 € - 10 €	10 € - 30 €	15 € - 40 €	15 € - 40 €

Ricariche On Demand

Il Cliente ha la possibilità di ricaricare il credito telefonico in ogni momento attivando una Ricarica On Demand tramite le seguenti modalità: su Area Clienti con addebito in fattura; Chiamando il 1928 con addebito su Carta di Credito; utilizzando il servizio Easy Ricarica (chiamando o inviando un SMS al 4242) con addebito su Conto Corrente; tramite circuito Totobit/Sisal/Lottomatica.

Ricarica On Demand da Area Clienti	Ricarica On Demand da 1928	Easy Ricarica	Totobit Sisal Lottomatica
10 €	10 €	15 €	5 €
20 €	20 €	20 €	10 €
25 €	25 €	30 €	15 €
30 €	30 €	50 €	25 €
35 €	35 €	100 €	50 €
50 €	50 €		
70 €	70 €		

n. 4 DISPOSITIVI IN FASCIA "BASSA"
 n. 7 DISPOSITIVI IN FASCIA "MEDIA"

Terminali Mobili

Fornitura Terminale Mobile. Valori massimi indicativi:

	Fascia Bassa €/mese	Fascia Media €/mese	Fascia Alta €/mese	Fascia Top €/mese
Fornitura	3 €	10 €	16 €	24 €

18-10-2016

Data

Firma del Cliente

Alessandra Gherardi
 (Dr. Alessandra Gherardi)
 DEL SETTORE FINANZIARIO
 IL RESPONSABILE

Utente	FASCIA BASSA (Huawei Y6) € 3,00	FASCIA MEDIA (Galaxy A3) € 10,00	Unlimited + 2 giga di traffico € 17,00	Aumento a 5 giga € 2,50	550/mese + 2 giga di traffico € 10,00	250/mese + 1 giga di traffico € 6,00	Costo IVA ESCLUSA	Costo Complessivo Totale IVA INCLUSA	Ripartizione Entrata "Uso Promiscuo"		
									2017 - 6 bimestri		2018 - 5 bimestri
									2016 - 1 bimestre		
Rina Mareggini		X	X				€ 27,00	32,94	€ 32,94	€ 197,64	€ 164,70
Giuliano Barbieri			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Massimo Monti			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Loretta Caroli		X	X	X			€ 29,50	35,99	€ 35,99	€ 215,94	€ 179,95
Roberta Barchi		X	X				€ 27,00	32,94	€ 32,94	€ 197,64	€ 164,70
Claudia Bertani		X	X				€ 27,00	32,94	€ 32,94	€ 197,64	€ 164,70
Corrado Sorrivi		X	X	X			€ 29,50	35,99	€ 35,99	€ 215,94	€ 179,95
Segretario			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Jessica Curti			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Alda Iori 3354195735			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Marco Cassinadri		X	X	X			€ 29,50	35,99	€ 35,99	€ 215,94	€ 179,95
Anthony Ranuzzini			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Alberto Vaccari			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Silvia Taglini			X	X			€ 19,50	23,79	€ 23,79	€ 142,74	€ 118,95
Graziella Blengeri			X				€ 17,00	20,74	€ 20,74	€ 124,44	€ 103,70
SUBTOTALE PROMISCOUO							€ 342,50	417,85	€ 417,85	€ 2.507,10	€ 2.089,25
Angela Talami	X				X		€ 13,00	15,86	2 mesi	12 mesi	10 mesi
Anna Gnazzo	X				X		€ 13,00	15,86	€ 417,85	€ 2.507,10	€ 2.089,25
Luana Polchi	X				X		€ 13,00	15,86	Totale		
SAITTA FRANCESCO	X				X		€ 13,00	15,86	€ 5.014,20		
CORRADINI ANGELO					X		€ 10,00	12,20			
PREDELLI LEANDRO					X		€ 10,00	12,20			
Urp						X	€ 6,00	7,32			
Nello Leonardi		X					€ 10,00	12,20			
CORTI NICOLAS					X		€ 10,00	12,20			
DANDOLO GIORGIO					X		€ 10,00	12,20			
SIMONINI LUIGI					X		€ 10,00	12,20			
CIOFFI CARMINE					X		€ 10,00	12,20			
GASPARINI ANGELINO					X		€ 10,00	12,20			
BARBIERI FABRIZIO					X		€ 10,00	12,20			
STOPPELLI LUCIANO					X		€ 10,00	12,20			
Cristina Giglioli					X		€ 10,00	12,20			
SUBTOTALE NON PROMISCOUO							€ 168,00	204,96			
TOTALE COMPLESSIVO							€ 510,50	€ 622,81			
ALTRO	Numero	Costo									
Machine2Machine	8	€ 1,00					€ 8,00	€ 9,76			

	2016	2017	2018	Totale
Imponibile	€ 1.037,00	€ 6.222,00	€ 5.185,00	€ 12.444,00
Iva	€ 228,14	€ 1.368,84	€ 1.140,70	€ 2.737,68
Totale	€ 1.265,14	€ 7.590,84	€ 6.325,70	€ 15.181,68



All Inclusive Aziende Ricaricabile in esclusiva per MEPA

Caratteristiche Tecniche del servizio

Aprile 2016



Sommario

1	Procedura di Number Portability	3
2	Disponibilita' del servizio	5
3	Modalità utilizzo servizio Ricaricabile.....	6
3.1	Composizione piani tariffari.....	6
3.2	Credito e Ricariche	7
3.3	SIM	9
3.4	Terminali Mobili.....	9
3.5	Interfaccia Web per i Servizi Amministrativi (Customer Portal).....	11
4	Attivazione del servizio	12
5	Help Desk	12



1 PROCEDURA DI NUMBER PORTABILITY

In accordo con quanto previsto nella normativa vigente, in particolare nella delibera n. 78/08/CIR dell'AGCOM relativa alla "Service Provider Portability", Wind si farà carico di attivare tutte le procedure necessarie per garantire il mantenimento delle numerazioni esistenti.

Wind garantisce la Mobile Number Portability senza oneri per il cliente e sarà responsabile per tutte le pratiche amministrative e quanto altro necessario affinché la MNP vada a buon fine entro i termini stabiliti..

In ogni caso, Wind si impegnerà a portare a compimento il processo di portabilità del numero entro i termini previsti dagli accordi inter-operatore vigenti.

Il passaggio stesso avrà luogo prevedendo tutte le misure atte a minimizzare i disagi derivanti dall'eventuale interruzione del servizio dovuta alle operazioni tecniche degli operatori coinvolti nella procedura di MNP.

Il servizio è disponibile per Utenze di altri operatori che soddisfano le seguenti tipologie:

- Contratti di tipo Post-pagato GSM;
- Contratti di tipo Pre-pagato (ricaricabile) GSM

Per il corretto espletamento della portabilità delle numerazioni, è necessario che il cliente fornisca in modo corretto le seguenti informazioni relative ad ogni SIM:

- Operatore attualmente assegnatario della numerazione
- Tipologia di servizio (Abbonamento/Ricaricabile)
- Numero di telefono principale
- Eventuali numerazioni secondarie (dati/fax) che devono essere portate su SIM Wind
- ICCID (Solo per le SIM Prepagate Ricaricabili)

Dovrà essere firmata dal Legale Rappresentante dell'Azienda, apposta modulistica, mediante la quale l'Azienda:

- dichiara la volontà di recesso dal contratto con l'operatore cedente
- dichiara di essere il legittimo possessore delle SIM dichiarate (solo per SIM Prepagate Ricaricabili)

La modulistica dovrà essere accompagnata da una copia di una fattura dell'operatore cedente.

A seguito della fornitura dei dati richiesti, Wind invierà le SIM pre-attivate con nuove numerazioni Wind. Fintanto che il processo di MNP per le numerazioni richieste non si chiude, sarà possibile utilizzare le nuove SIM usufruendo da subito dell'offerta Wind sottoscritta.



SOSPENSIONE

Può avvenire esclusivamente:

- in ipotesi di comprovati disservizi tecnici
- per giustificate esigenze di esercizio

L'operatore cedente (Donating) comunica a Wind le causali di sospensione e i tempi di rimozione di tali causali. In questo caso, la richiesta può subire un ritardo di attivazione.

RIFIUTO

Può avvenire nei seguenti casi:

- Non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono (MSISDN) nel caso di servizio post-pagato con l'operatore cedente
- Non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero di telefono (MSISDN), nel caso di servizio pre-pagato GSM con l'operatore cedente
- Non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore Donating
- SIM sospesa per motivi imputabili al Cliente (ad es. una SIM prepagata priva di credito)
- Disattivazione completa del servizio verificata all'atto della validazione della richiesta
- SIM bloccata per furto o smarrimento
- Dati inseriti nella Richiesta incompleti

ANNULLAMENTO

Implica l'interruzione definitiva e può verificarsi solamente nei seguenti casi:

- Il Donating riceve, nello stesso giorno, più richieste di Portabilità per lo stesso numero. Tutte le richieste verranno annullate.
- Il Donating riceve, in giorni diversi, più richieste di Portabilità per lo stesso numero. Verranno annullate:
 - La richiesta ricevuta prima purché la successiva non sia pervenuta dopo l'invio dell'esito delle procedure di validazione.
 - Le richieste successive che pervengano dopo l'esito delle procedure di validazione.

La migrazione potrà essere effettuata a lotti di SIM. La numerosità nonché la sequenza dei lotti da migrare saranno concordate preventivamente con il cliente.



2 DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO

Wind garantisce la fornitura del servizio di telefonia mobile su tutto il territorio italiano grazie alla propria rete d'accesso.

La copertura del servizio di fonia mobile, in termini di copertura della popolazione, sul territorio nazionale è attualmente pari al:

- 99,89 % per il servizio GSM/GPRS
- 98,52 % per il servizio UMTS
- 55,67 % per il servizio LTE

È possibile verificare la copertura nazionale accedendo al sito Wind al seguente link:

<http://www.wind.it/it/servizi/scheda389.phtml?sez=Assistenza>

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_aziende/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/

Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice *134*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile), non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ



3 MODALITÀ UTILIZZO SERVIZIO RICARICABILE

3.1 Composizione piani tariffari

L'offerta Wind Ricaricabile per MEPA si articola su 3 piani tariffari, ognuno dei quali è caratterizzato da un pacchetto di minuti/sms di traffico incluso ed internet illimitato con riduzione della velocità di navigazione a 32Kbps al raggiungimento di una determinata soglia.

I tre piani tariffari e la loro composizione è la seguente:

1. All Inclusive Aziende RICARICABILE COMPANY

- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postpagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 200MB/mese/sim

2. All Inclusive Aziende RICARICABILE

- 250 min/mese/sim verso Fissi e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 250 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postpagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 1GB/mese/sim

3. All Inclusive Aziende RICARICABILE BIG

- chiamate illimitate e gratuite verso tutti i numeri Mobili Wind
- minuti illimitati verso linee Fisse afferenti alla stessa P.IVA (ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- 550 min/mese/sim verso Fissi e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 550 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

4. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED

- minuti illimitati verso Fissi e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

5. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED PREMIUM



- minuti illimitati verso Fissi e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim
- 1000 min/mese/sim verso Fissi e Mobili Internazionali di Europa, USA e Canada (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 1000 min/mese/sim chiamate Originate+Ricevute in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 1000 sms/mese/sim inviati in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 3 GB/mese/sim traffico Internet in roaming internazionale in Europa, USA e Canada

I bundle associati ai piani tariffari vengono resettati il primo giorno di ogni mese.

La banda Internet di tutti i piani tariffari sarà resettata il primo giorno di ogni mese.

Eventuale traffico voce e/o sms e banda internet non utilizzati andranno persi.

Per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited e Unlimited Premium, il cliente è tenuto ad utilizzare i minuti e gli sms illimitati verso tutti, inclusi nell'offerta, attenendosi ai criteri di buona fede e correttezza e nel rispetto dell'utilizzo per finalità personali del servizio secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind.

3.2 Credito e Ricariche

Il servizio prevede che ogni SIM abbia un proprio credito da utilizzare per tutte le chiamate extra bundle e/o extra cap, ovvero per tutto ciò che non è incluso nei profili dei piani tariffari riportati nel paragrafo precedente.

La presenza di un credito maggiore di 0€, e comunque sufficiente a coprire il costo dell'evento, è condizione indispensabile per poter fare traffico (voce, SMS, MMS) non incluso nei bundle dei piani tariffari.

A credito nullo la SIM potrà continuare ad utilizzare i bundle dei piani tariffari fino ad esaurimento e saranno consentite anche le chiamate tra colleghi.

A credito negativo la SIM potrà continuare a ricevere chiamate in Italia e potrà chiamare solo i numeri di emergenza; tutto il rimanente traffico sarà inibito.

Il credito sulla singola SIM viene creato e incrementato tramite una o più ricariche tra quelle descritte di seguito.

Il credito residuo sulla SIM non può superare il limite prefissato.

➤ Prima Ricarica (obbligatoria)

La Prima Ricarica verrà fatta in automatico al momento dell'attivazione della SIM.



➤ **Ricarica Automatica (opzionale)**

Sono possibili due tipi di Ricarica Automatica, entrambe opzionali ed in alternativa (o una o l'altra o nessuna delle due):

1. A Soglia
2. A Tempo

La ricarica a Soglia prevede una ricarica fatta in automatico quando il credito residuo sulla singola SIM scende sotto la soglia preimpostata.

Sono permesse al massimo 2 ricariche a Soglia al mese per i piani tariffari All Inclusive Aziende Ricaricabile Company, Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited.

Sono permesse al massimo 4 ricariche a Soglia al mese per il piano tariffario All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium.

La ricarica a Tempo prevede una ricarica fatta in automatico nel giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM.

Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal (descritta nel paragrafo successivo) non può superare il limite prefissato.

➤ **Ricarica On-Demand Aziendale**

Sono possibili due tipi di Ricarica On-Demand Aziendale:

1. Da Customer Portal (WindEcare)
2. Da Call Center (1928)

Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche (descritte nel paragrafo precedente) e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal non può superare il limite prefissato.

Oltre che per il canale di accesso ai sistemi Wind, WindEcare e 1928, le due tipologie di Ricarica On-Demand aziendale differiscono per la modalità di pagamento.

➤ **Ricarica On-Demand Personale**

Sarà possibile fare una ricarica On-Demand Personale, ovvero lasciare che sia l'utilizzatore finale della SIM a farla a proprie spese.

E' possibile fare una ricarica On-Demand Personale:

1. Da Call Center (1928)
2. Con Easy Ricarica (Bancomat + chiamata o sms al 4242) tramite i seguenti sportelli abilitati:
 - a. Gruppo IntesaSanPaolo
 - b. Cariparma



c. Banca delle Marche

3. Da circuiti Sisal/Totobit/Lottomatica

3.3 SIM

WIND consegnerà SIM aventi le seguenti caratteristiche:

- 128 Kbyte di memoria;
- Servizi attivi
 - Voce (Nazionali, esclusi servizi a sovrapprezzo)
 - SMS/MMS (Nazionali, esclusi servizi a sovrapprezzo)
 - Dati (Internet)
 - Voce e SMS vs direttrici ITZ (esclusi servizi a sovrapprezzo)
 - traffico Voce/SMS/Internet in roaming internazionale

Nel caso di SIM difettosa è possibile richiedere la sostituzione tramite una chiamata a Help Desk. La nuova SIM sarà inviata presso l'utente, alla ricezione della SIM difettosa l'utente richiamerà l'Help Desk, leggerà il seriale riportato sulla stessa e contestualmente sarà riattivato il servizio. L'utente mantiene sia il numero sia le configurazioni e i servizi che aveva in precedenza.

Le carte SIM Ricaricabili hanno validità 24 mesi dall'ultima ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile riferito a piani tariffari o opzioni.

3.4 Terminali Mobili

Di seguito il dettaglio di quale tipologia di terminale mobile è associabile al singolo piano tariffario.

Terminale	All Inclusive Aziende				
	Ricaricabile COMPANY	Ricaricabile	Ricaricabile BIG	Ricaricabile UNLIMITED	Ricaricabile UNLIMITED PREMIUM
Fascia Bassa	si	si	si	si	si
Fascia Media	si	si	si	si	si
Fascia Alta	n.a.	n.a.	n.a.	si	si
Fascia Top	n.a.	n.a.	n.a.	si	si

Il servizio prevede la fornitura dei terminali con o senza l'assistenza tecnica evoluta.



Nella tabella seguente un esempio di terminali proposti suddivisi per fascia.

Tali terminali potranno successivamente essere eliminati (se messi in phase-out dal costruttore) e/o rimpiazzati da modelli equivalenti o superiori.

Terminale	Modello
Fascia Bassa	Microsoft Lumia 550 Huawei Y6
Fascia Media	Microsoft Lumia 650 Samsung Galaxy A3
Fascia Alta	Microsoft Lumia 950 Samsung Galaxy A5
Fascia Top	Apple iPhone 6s 16GB Samsung Galaxy S7

L'elenco completo dei terminali disponibili potrà essere richiesto direttamente al funzionario commerciale Wind.

Assistenza Evoluta sugli apparati

- Il Cliente può contattare il Call Center Wind tutti i giorni nell'arco delle 24 ore, per supporto nell'utilizzo del radiomobile e per la segnalazione dei guasti
- L'assistenza copre tutti i tipi di guasto, indipendentemente dalla causa dello stesso. Sono quindi inclusi i guasti dovuti ad eventi accidentali (urti, umidità, cadute)
- In caso di guasto, viene fornito un prodotto identico a quello già in uso. WIND si riserva la facoltà di fornire un prodotto alternativo, avente comunque caratteristiche equivalenti o superiori.
- La sostituzione, per tutte le richieste effettuate entro le ore 13.00, avviene di norma nell'arco di 2 giorni lavorativi dalla chiamata del Cliente.

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:



- Sostituzione di accessori acquistati separatamente (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit vivavoce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da WIND Telecomunicazioni S.p.A. (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di furto o smarrimento.

Con il servizio di Assistenza Tecnica Evoluta è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio, il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente.

3.5 Interfaccia Web per i Servizi Amministrativi (Customer Portal)

Wind fornirà gli strumenti di gestione, amministrazione e reporting tramite il proprio portale Web denominato **Area Clienti** (WindEcare). La piattaforma, disponibile per tutti i clienti che sottoscrivono un servizio di fonia mobile in abbonamento, è completamente integrata nei sistemi di billing, provisioning, assurance ed help desk di Wind.

Il Servizio Area Clienti (WindEcare) consente, tramite un accesso web (www.windecare.it), di avere sempre sotto controllo tutte le informazioni relative al contratto Wind, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e ai consumi.

Nell'ambito di WindEcare è disponibile un servizio di Reportistica Avanzata che fornisce report dettagliati sul traffico.

Alcuni dei servizi disponibili su WindEcare sono:

- gestione e controlli contabili, amministrativi e di fatturazione,
- rendicontazione in formato elettronico
- Help Desk: il servizio Wind di helpdesk e raggiungibile via numero verde (1928), via mail o tramite portale E-care con orario 24x7



4 ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per poter effettuare l'ordine, l'Amministrazione dovrà inviare la modulistica di richiesta, debitamente compilata e firmata, indicante le quantità e i servizi scelti, ad uno dei contatti riportati nel modulo stesso.

Successivamente sarà contattata da un funzionario commerciale Wind che provvederà a concludere la stipula del contratto.

Gli eventuali ordini successivi, relativi a configurazioni di utenze già acquisite o a nuove utenze, terminali o servizi, consisteranno in ordini collegati al primo ordine e afferiranno al medesimo contratto stipulato con il primo ordine, e dovranno essere inviati dall'Amministrazione nelle modalità descritte.

Fatti salvi i casi di particolare difficoltà tecnica, i tempi di attivazione del servizio, a partire dalla data di accettazione della proposta di contratto, sono:

- Tempo di attivazione sim (no MNP): 5 giorni
- Tempo di attivazione sim (MNP standard): 7 giorni

In caso di ordinativi di un numero di sim in MNP maggiore di 10, sarà necessario concordare con l'Amministrazione i tempi di attivazione del servizio al fini di ridurre al minimo il disservizio per gli utenti.

Tempi di fornitura dei terminali disponibili a magazzino: 5 giorni

5 HELP DESK

WIND adotta un modello di accoglienza telefonica che si pone come principale obiettivo il miglioramento della qualità del servizio offerto, nonché il miglioramento della logica di instradamento delle chiamate dei Clienti per una gestione più efficace delle stesse.

A valle di un troubleshooting di 1° livello, nel caso si renda necessario un troubleshooting tecnico amministrativo più accurato che richieda l'apertura di un CTT, è previsto il trasferimento di chiamata verso una struttura specialistica di help desk.

I Clienti potranno rivolgersi al servizio di Help Desk attivo al numero 1928 per:

- segnalare guasti alle apparecchiature in loro dotazione;
- segnalare problemi di servizio o relativi alla SIM
- richiedere informazioni circa l'utilizzo delle apparecchiature e dei servizi;
- ricevere assistenza in caso di difficoltà d'utilizzo;
- comunicare furto o smarrimento di SIM e apparati per la disattivazione dell'utenza e la sostituzione della SIM.

Inoltre, saranno gestite le richieste relative a:

- Informazioni commerciali su listini applicati;
- Informazioni commerciali su servizi attivabili nell'ambito del contratto;



- Informazioni su servizi attivi e/o in fase di attivazione;
- Problematiche strettamente amministrative

L'apertura del CTT determina il coinvolgimento di un gruppo di assistenza tecnica di 2° livello, dedicato alla gestione e dispatching verso gli enti coinvolti nel processo di risoluzione del disservizio.

Il team di Back Office effettua le seguenti attività:

- contatta telefonicamente il Cliente;
- analizza il problema in base a quanto riferito dal Cliente ed a quanto riportato nelle note del CTT;
- effettua il trouble shooting specifico, procedendo alla caratterizzazione del CTT;
- definisce la Severità Rilevata;
- laddove possibile procede ad interventi di correzione da remoto;
- se il malfunzionamento viene risolto, verifica con il Cliente il ripristino del servizio e chiude il CTT ad esito positivo della verifica;
- se il malfunzionamento non viene risolto, effettua una diagnosi per indirizzare il CTT verso strutture competenti per i necessari interventi risolutivi.

Il tracing dei guasti, dalla loro apertura, alla loro chiusura avviene mediante il sistema di WIND di TTM (Trouble Ticket Management).

La prima fase di contatto cliente è tracciata sui sistemi di interfacciamento nel caso di telefonata all'HelpDesk Wind. Tali sistemi reperiscono le informazioni necessarie e avviene l'apertura del CTT (Customer Trouble Ticket) direttamente al supporto di 1° livello.

Il TT sarà quindi gestito sul sistema Remedy che tratterà tutte le fasi della gestione del malfunzionamento. Il TT, di norma, contiene tutta la documentazione relativa al processo di gestione e risoluzione del problema ed in particolare:

- Codice univoco identificativo.
- Località sede del disservizio.
- Data e ora di segnalazione del disservizio.
- Data e ora di chiusura del disservizio.
- Tipo e gravità di disservizio.
- Estremi temporali e descrizione delle causali di eventuali sospensioni temporali.
- Responsabilità del disservizio.

La caratterizzazione delle suddette informazioni può derivare dalle informazioni contenute nella segnalazione stessa (es. localizzazione geografica) o dalle informazioni ottenute da WIND in fase di gestione del disservizio (es. causale del disservizio).

Il servizio di gestione dei guasti sarà garantito H24, 7X7 attraverso la numerazione gratuita 1928.

I tempi stimati per la risoluzione dei guasti e per il ripristino del servizio sono dipendenti dalla tipologia di guasto stesso.



In linea di massima, i tempi stimati sono i seguenti:

- Tempo di risposta (I livello - Tech Help Desk): 15 minuti (*)
- Tempo di risposta (II livello): 1 ora (*)
- Tempo di risoluzione guasto sui servizi base e avanzati (voce e dati): 12 ore (**)
- Sostituzione sim: 2 giorni (***)
- Sostituzione terminale disponibile in magazzino: 5 giorni (***)

(*) nel 95% dei casi

(**) nel 99% dei casi

(***) nel 90% dei casi



All Inclusive Aziende Ricaricabile in esclusiva per MEPA

Offerta Economica

Aprile 2016



Sommario

1	Introduzione	3
2	Offerta Mobile All Inclusive Aziende Ricaricabile	3
2.1	Composizione piani tariffari e prezzi.....	3
2.2	Credito e Ricariche	5
2.3	Tariffe Extra Cap	8
2.4	Roaming Internazionale per i piani tariffari Ric. Company, Ricaricabile, Ric. Big e Ric. Unlimited	10
2.5	Roaming Internazionale per il piano tariffario Ric. Unlimited Premium	14
2.6	Controllo della spesa traffico dati all'estero	17
2.7	Terminali Mobili.....	17
2.8	Modalità di pagamento.....	19
3	Ordini.....	19



1 INTRODUZIONE

Con l'offerta Ricaricabile a pacchetto, Wind mette a disposizione del proprio cliente un servizio completo che permette un notevole risparmio, rispetto ai piani tariffari in abbonamento e a consumo, ed il totale controllo della spesa.

Grazie infatti alla struttura dei listini, alle modalità di utilizzo dei pacchetti Voce, SMS e Dati, alle tipologie e modalità di ricarica e, soprattutto, alle modalità di pagamento, l'azienda potrà garantire ai propri dipendenti la fornitura di uno strumento aziendale sempre attivo e la possibilità di utilizzarlo anche ad uso personale senza gravare sui costi aziendali.

2 OFFERTA MOBILE ALL INCLUSIVE AZIENDE RICARICABILE

Le condizioni riportate di seguito, sono valide sia per numerazioni già attive con altri operatori (Mobile Number Portability) che per nuove numerazioni Wind.

2.1 Composizione piani tariffari e prezzi

L'offerta Wind Ricaricabile per MEPA si articola su 3 piani tariffari, ognuno dei quali caratterizzato da un pacchetto di minuti/sms di traffico incluso e internet illimitato con riduzione della velocità di navigazione a 32Kbps al raggiungimento di una determinata soglia.

I tre piani tariffari e la loro composizione è la seguente:

1. All Inclusive Aziende RICARICABILE COMPANY

- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postapagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 200MB/mese/sim

2. All Inclusive Aziende RICARICABILE

- 250 min/mese/sim verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 250 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postapagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 1GB/mese/sim

3. All Inclusive Aziende RICARICABILE BIG

- Chiamate illimitate e gratuite verso tutti i numeri Mobili Wind



- minuti illimitati verso linee Fisse afferenti alla stessa P.IVA (ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- 550 min/mese/sim verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 550 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

4. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED

- Minuti illimitati verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

5. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED PREMIUM

- Minuti illimitati verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim
- 1000 min/mese/sim verso Fissi e Mobili Internazionali di Europa, USA e Canada (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 1000 min/mese/sim chiamate Originate+Ricevute in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 1000 sms/mese/sim inviati in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 3 GB/mese/sim traffico Internet in roaming internazionale in Europa, USA e Canada

I bundle associati ai piani tariffari vengono resettati il primo giorno di ogni mese.

La banda Internet di tutti i piani tariffari sarà resettata il primo giorno di ogni mese.

Eventuale traffico voce e/o sms e banda internet non utilizzati andranno persi.



I prezzi dei listini descritti sono i seguenti:

Listino	Contributo mensile €
All Inclusive Aziende RICARICABILE COMPANY	1,00
All Inclusive Aziende RICARICABILE	6,00
All Inclusive Aziende RICARICABILE BIG	10,00
All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED	17,00
All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED PREMIUM	30,00

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

I piani tariffari mobili descritti prevedono un contributo di attivazione pari a 80 € per ogni SIM; tale contributo è scontato del 100% per i Clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il contributo sarà applicato sull'ultima fattura utile.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

Per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited e Unlimited Premium, il cliente è tenuto ad utilizzare i minuti e gli sms illimitati verso tutti, inclusi nell'offerta, attenendosi ai criteri di buona fede e correttezza e nel rispetto dell'utilizzo per finalità personali del servizio secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind.

2.2 Credito e Ricariche

Il servizio prevede che ogni SIM abbia un proprio credito da utilizzare per tutte le chiamate extra bundle e/o extra cap, ovvero per tutto ciò che non è incluso nei profili dei piani tariffari riportati nel paragrafo precedente.

La presenza di un credito maggiore di 0€ è condizione indispensabile per poter fare traffico (voce, SMS, MMS) non incluso nei bundle dei piani tariffari.

A credito nullo la SIM potrà continuare ad utilizzare i bundle dei piani tariffari fino ad esaurimento e saranno consentite anche le chiamate tra colleghi.

A credito negativo la SIM potrà continuare a ricevere chiamate in Italia e potrà chiamare solo i numeri di emergenza; tutto il rimanente traffico sarà inibito.



Il credito sulla singola SIM viene creato e incrementato tramite una o più ricariche tra quelle descritte di seguito.

Il credito residuo sulla SIM non può superare i 1.500,00 €.

➤ **Prima Ricarica (obbligatoria)**

La Prima Ricarica, del valore di 5 € IVA inclusa, verrà fatta in automatico al momento dell'attivazione della SIM.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ **Ricarica Automatica (opzionale)**

Sono possibili due tipi di Ricarica Automatica, entrambe opzionali ed in alternativa (o una o l'altra o nessuna delle due):

1. A Soglia
2. A Tempo

La ricarica a Soglia prevede una ricarica fatta in automatico quando il credito residuo sulla singola SIM scende sotto la soglia di 5€.

La ricarica a Tempo prevede una ricarica fatta in automatico nel giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM.

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

Piano Tariffario	ricarica su base soglia		ricarica su base tempo	
	€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)
All Inclusive Aziende Ricaricabile Company	10,00	20,00	10,00	30,00
All Inclusive Aziende Ricaricabile	5,00	10,00	5,00	10,00
All Inclusive Aziende Ricaricabile BIG	10,00	20,00	10,00	30,00
All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited	10,00	35,00	15,00	40,00
All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium	10,00	35,00	15,00	40,00

Sono permesse al massimo 2 ricariche a Soglia al mese per i piani tariffari All Inclusive Aziende Ricaricabile Company, Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited.

Sono permesse al massimo 4 ricariche a Soglia al mese per il piano tariffario All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium.



Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal (descritta nel paragrafo successivo) non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ Ricarica On-Demand Aziendale

Sono possibili due tipi di Ricarica On-Demand Aziendale:

1. Da Customer Portal (WindEcare)
2. Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)

Si differenziano per la modalità di pagamento.

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

ricarica on-demand da Customer Portal						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

ricarica on-demand da 1928						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche (descritte nel paragrafo precedente) e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ Ricarica On-Demand Personale

Sarà possibile fare una ricarica On-Demand Personale, ovvero lasciare che sia l'utilizzatore finale della SIM a farla a proprie spese.



E' possibile fare una ricarica On-Demand Personale:

1. Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)
2. Con Easy Ricarica (Bancomat + chiamata o sms al 4242) tramite i seguenti sportelli abilitati:
 - a. Gruppo IntesaSanPaolo
 - b. Cariparma
 - c. Banca delle Marche
3. Da circuiti Sisal/Totobit/Lottomatica

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

ricarica on-demand da 1928						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

Easy Ricarica (bancomat) + 4242 (chiamata o sms)				
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)
15,00	20,00	30,00	50,00	100,00

Sisal/Lottomatica/Totobit				
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)
5,00	10,00	15,00	25,00	50,00

2.3 Tariffe Extra Cap

➤ Tariffe applicate per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Company (IVA esclusa)

- Chiamate Voce nazionale:
 - ✓ **2 €cent/min** verso numeri di operatori Fissi nazionali (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta), escluse numerazioni a tariffazione speciale



✓ **3 €cent/min** verso numeri di operatori Mobili nazionali (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta)

- **SMS: 4 €cent/sms** verso numeri di operatori Mobili nazionali

➤ **Tariffe applicate al superamento dei CAP previsti per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile e Ricaricabile BIG (IVA esclusa)**

- Chiamate Voce nazionale: **15 €cent/min** (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta), escluse numerazioni a tariffazione speciale
- **SMS: 10 €cent/sms** verso numeri di operatori Mobili nazionali

➤ **Altre tariffe previste per tutti i piani Ricaricabili (IVA esclusa)**

- **MMS: 30 €cent/mms** vs Wind, **45 €cent/sms** vs altri Operatori Nazionali, **50 cent/sms** vs Operatori Esteri
- **Chiamate voce ITZ: 25 €cent/min** verso Zona 1(*); **2€/min** verso Resto del Mondo

(*) I Paesi compresi in Zona 1 per le chiamate ITZ: Alaska (USA), Albania, Andorra, Argentina, Austria, Azzorre (Portogallo), Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Canarie (Spagna), Ceca Repubblica, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Dominicana Repubblica, Egitto, Estonia, Filippine, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guyana Francese, Hawaii (USA), India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madeira (Portogallo), Malta, Marocco, Martinica, Mayotte, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Reunione, Romania, Russia, Slovacchia Repubblica, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Ungheria, Usa.



2.4 Roaming Internazionale per i piani tariffari Ric. Company, Ricaricabile, Ric. Big e Ric. Unlimited

Tutti i prezzi riportati di seguito si intendono IVA esclusa.

Offerta Regolamentata

Dal mese di aprile entra in vigore la normativa europea numero 2120/2015 che disciplina la nuova regolamentazione per il traffico effettuato all'interno dei Paesi dell'Unione Europea. Pertanto, in questo contesto normativo, Wind, a partire dal 18 aprile 2016, ha adeguato la sua offerta.

Ai piani tariffari Ricaricabile Company, Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited, che effettuano traffico telefonico in un Paese dell'Unione Europea, si applicano le seguenti condizioni.

Un bundle giornaliero così composto:

- 15 minuti di chiamate ricevute
- 15 minuti di chiamate originate
- 15 SMS
- 50 MB di traffico Internet

Il traffico incluso è valido per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea.

Il costo giornaliero viene addebitato al primo evento di traffico voce (chiamata ricevuta o effettuata), sms inviato o connessione dati in uno dei Paesi dell'Unione Europea. La connessione dati e la chiamata voce s'interrompono automaticamente alle 24 (ora italiana); all'evento successivo verrà addebitato il nuovo costo giornaliero. Il traffico non utilizzato nel giorno scade improrogabilmente. Il costo giornaliero viene scalato dal credito residuo; a partire dal mese di giugno, verrà invece addebitato in fattura.

Al superamento dei minuti inclusi il costo per le chiamate effettuate è di 7,4 €cent/min, per quelle ricevute è di 1,14 €cent/min, per gli sms inviati è di 4,7 €cent/SMS, per la connessione dati è di 5,3 €cent/MB.

Le chiamate effettuate hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

In qualsiasi momento è possibile rinunciare alle nuove condizioni previste dalla normativa europea.



In tal caso le condizioni applicate, per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea, sono le seguenti:

- 19 €cent/min per le chiamate effettuate
- 5 €cent/min per le chiamate ricevute
- 6 €cent/SMS
- 20 €cent/MB per la connessione dati

Le chiamate effettuate hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

Altre Tariffe Voce Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe voce di roaming ITZ suddivise per zone.

Roaming Ricevuto

Direttrice	Tariffe €/mir
In Zona UE regolamentata	Vedi off.reg.
In Zona UE non regolamentata	0,05
In Zona 1	0,07
In Zona 2	0,83
In Zona 3	1,25
In Zona 4	1,70

Roaming Generato

Tariffe €/mir	a zona UE regol.	a zona UE non regol.	a zona 1	a zona 2	a zona 3	a zona 4
da Zona UE regol.	Vedi off. reg.	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da Zona UE non regol.	0,19	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da Zona 1	0,24	0,24	0,20	1,70	2,50	3,33
da Zona 2	1,70	1,70	1,70	1,70	2,50	3,33
da Zona 3	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,33
da Zona 4	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33



Le chiamate effettuate in zona UE hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

Tutte le altre zone la tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi secondo le tariffe della matrice.

Tariffe SMS Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe SMS di roaming ITZ suddivise per zone.

Direttrice	Tariffe €/SMS
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,06
da Zona 1	0,08
da Zona 2	0,40
da Zona 3	0,83
da Zona 4	0,83

Tariffe Dati Roaming ITZ

La connettività GPRS/UMTS per i servizi Internet, Intranet, Wap e BlackBerry® ha un costo distinto per zona di origine:

Direttrice	€/Mbyte
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,20
da Zona 1	0,45
da Zona 2	10,240
da Zona 3	20,480
da Zona 4	20,480

Le tariffe sono indipendenti dalla durata della connessione. La tariffazione dei servizi dati è a scatti di 100 kbyte.



Dettaglio zone Roaming:

Zona UE regolamentata: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia -inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte-, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito –inclusa Isola di Man-, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

Zona UE non regolamentata: Gibilterra, Svizzera.

Zona 1: San Marino, Principato di Monaco

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Serbia, Stati Uniti.

Zona 3: Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenya, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Ucraina, Venezuela.

Zona 4: tutti gli altri Paesi.

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_aziende/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/

Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice *134*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile) , non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ



2.5 Roaming Internazionale per il piano tariffario Ric. Unlimited Premium

Tutti i prezzi riportati di seguito si intendono IVA esclusa.

Il listino Ricaricabile Unlimited Premium non prevede l'applicazione della nuova tariffa regolamentata.

Tariffe Voce Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe voce di roaming ITZ suddivise per zone.

In caso di traffico roaming in un paese incluso nel bundle del listino, la tariffe a consumo si applicheranno solo all'esaurimento del bundle.

Roaming Ricevuto

Direttrice	Tariffe €/mir
In Zona UE	0,114
In USA e Canada	0,05
In Zona 1	0,07
In Zona 2	0,83
In Zona 3	1,25
In Zona 4	1,70

Roaming Generato

Tariffe €/mir	a zona UE	a USA e Canada	a zona 1	a zona 2	a zona 3	a zona 4
da Zona UE	0,074	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da USA e Canada	0,19	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da Zona 1	0,24	0,24	0,20	1,70	2,50	3,33
da Zona 2	1,70	1,70	1,70	1,70	2,50	3,33
da Zona 3	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,33
da Zona 4	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33



Le chiamate effettuate in zona UE hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi.

Tutte le altre zone la tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi secondo le tariffe della matrice.

Tariffe SMS Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe SMS di roaming ITZ suddivise per zone.

Direttrice	Tariffe €/SMS
da Zona UE	0,047
da USA e Canada	0,06
Da Zona 1	0,08
da Zona 2	0,40
da Zona 3	0,83
da Zona 4	0,83

Tariffe Dati Roaming ITZ

La connettività GPRS/UMTS per i servizi Internet, Intranet, Wap e BlackBerry® ha un costo distinto per zona di origine:

Direttrice	€/Mbyte
da Zona UE	0,053
da USA e Canada	0,20
da Zona 1	0,45
da Zona 2	10,240
da Zona 3	20,480
da Zona 4	20,480

Le tariffe sono indipendenti dalla durata della connessione. La tariffazione dei servizi dati è a scatti di 100 kbyte.

Dettaglio zone Roaming:



Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Zona USA e Canada: Stati Uniti, Canada

Zona 1: San Marino, Principato di Monaco

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Serbia.

Zona 3: Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenia, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Ucraina, Venezuela.

Zona 4: tutti gli altri Paesi.

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_aziende/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/

Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice *134*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile), non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ



2.6 Controllo della spesa traffico dati all'estero

In ottemperanza al Regolamento Europeo n. 544/09, il servizio di controllo di spesa relativo al traffico dati effettuato all'estero è obbligatoriamente applicato a tutti i clienti WIND, anche se non richiesto.

A tutte le sim viene configurata/applicata di default una soglia di spesa massima di traffico dati all'estero, pari a 200€ al mese. Se tale soglia non soddisfa le proprie esigenze, è possibile scegliere una delle diverse soglie predefinite, chiamando gratuitamente il numero +393205000200 (raggiungibile anche dall'estero). Le soglie mensili disponibili sono: 50 €, 100 €, 200 €, 500 €, 1000 € oppure, in alternativa, potrà scegliere di eliminare ogni limite di spesa.

Nel corso della connessione dati, all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento dell'80% del limite di spesa tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'80% dell'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

L'utente avrà la possibilità di rispondere all'SMS ricevuto per evitare il blocco del traffico e navigare durante il mese in corso senza limiti. Rispondendo all'SMS ricevuto con il testo "ESTERO SI" potrà evitare di bloccare il proprio traffico dati e continuare ad usufruire del servizio sino alla fine del mese.

Se non si risponde al messaggio con l'SMS con il testo "ESTERO SI", all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento del 100% del limite di spese tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

A questo punto, la trasmissione dati sarà bloccata e la riabilitazione al traffico dati avverrà automaticamente il mese successivo con l'applicazione della soglia richiesta. Il cliente riceverà un SMS con la notifica del blocco.

Qualora il cliente avesse deciso di sbloccarsi, riceverà ogni 200€ di spesa oltre la soglia prefissata, un SMS di notifica della spesa effettuata. Al raggiungimento di 1000€ oltre la soglia prefissata, sarà definitivamente bloccato e potrà sbloccarsi esclusivamente contattando il Call Center al numero +39 3205000200.

Per maggiori informazioni, l'utente potrà chiamare il numero gratuito +39 3205000200.

2.7 Terminali Mobili

Di seguito il dettaglio di quale tipologia di terminale mobile è associabile al singolo piano tariffario.



Terminale	Fornitura fino a €/mese (*)	All Inclusive Aziende				
		Ricaricabile COMPANY	Ricaricabile	Ricaricabile BIG	Ricaricabile UNLIMITED	Ricaricabile UNLIMITED PREMIUM
Fascia Bassa	3,00	si	si	si	si	si
Fascia Media	10,00	si	si	si	si	si
Fascia Alta	16,00	no	no	no	si	si
Fascia Top	24,00	no	no	no	si	si

(*) L'indicazione della tariffa di fornitura, che potrà essere con o senza assistenza tecnica, si riferisce al valore massimo per ciascuna fascia di terminale.

Tutti i prezzi riportati si intendono IVA esclusa.

Nella tabella seguente un esempio di terminali proposti suddivisi per fascia.

Tali terminali potranno successivamente essere eliminati (se messi in phase-out dal costruttore) e/o rimpiazzati da modelli equivalenti o superiori.

Terminale	Modello
Fascia Bassa	Microsoft Lumia 550 Huawei Y6
Fascia Media	Microsoft Lumia 650 Samsung Galaxy A3
Fascia Alta	Microsoft Lumia 950 Samsung Galaxy A5
Fascia Top	Apple iPhone 6s 16GB Samsung Galaxy S7

L'elenco completo dei terminali disponibili, con la relativa quotazione economica puntuale, potrà essere richiesto direttamente al funzionario commerciale Wind.



2.8 Modalità di pagamento

Saranno riportati in un'unica fattura ad emissione bimestrale ed addebitati in maniera posticipata:

- L'importo corrispondente ai piani tariffari
- L'importo corrispondente alla Prima Ricarica
- L'importo corrispondente alle Ricariche Automatiche (se attivate)
- L'importo corrispondente alle Ricariche On-Demand Aziendali fatte da Partner Portal (WinEcare)
- L'importo di eventuali servizi opzionali (fornitura terminali)

Le modalità di pagamento della fattura ammesse sono:

- Bonifico Bancario
- Sepa
- Carta di Credito

Saranno pagate immediatamente tramite carta di credito:

- Gli importi delle Ricariche On-Demand fatte tramite Call Center (1928)

3 ORDINI

Per poter effettuare l'ordine, l'Amministrazione dovrà inviare la modulistica di richiesta, debitamente compilata e firmata, indicante le quantità e i servizi scelti, ad uno dei contatti riportati nel modulo stesso.

Successivamente sarà contattata da un funzionario commerciale Wind che provvederà a concludere la stipula del contratto.



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

SETTORE RISORSE ECONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Determina N. 358 del 18/10/2016

Uffici ECONOMATO

Proposta n° 681/2016

Oggetto: SERVIZIO PROVVEDITORATO. ACQUISIZIONE SERVIZIO DI TELEFONIA E TRASMISSIONE
DATI SU RETI MOBILI PER 24 MESI

Visto di Regolarità contabile.

Ai sensi dell'art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria è: FAVOREVOLE.

Casalgrande li, 18/10/2016

Il Responsabile
del Servizio
Ragioneria

(GHERARDI ALESSANDRA)
(Sottoscritto digitalmente ai
sensi dell'art. 21 D.L.gs. n.
82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

Attestazione di Avvenuta Pubblicazione

Determinazione N. 358 del 18/10/2016

ECONOMATO

Oggetto: SERVIZIO PROVVEDITORATO. ACQUISIZIONE SERVIZIO DI TELEFONIA E TRASMISSIONE DATI SU RETI MOBILI PER 24 MESI .

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune dal 18/10/2016 al 02/11/2016 per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.16 dell'ordinamento degli uffici e dei servizi.

Li, 03/11/2016

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE
IBATICI TERESINA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)