

**Controllo strategico - Stato di attuazione programmi al 31.12.2020**

Codice Ob. Strat.	Obiettivo strategico	Risultati conseguiti al 31.12.2020	Assessorato
113	Ascoltare le esigenze degli alunni e delle famiglie con riguardo anche alle fragilità, migliorando la qualità e la quantità, se necessario, dei servizi educativi	<p>Al 31.12.2020 – in un contesto di emergenza sanitaria - sono stati raggiunti gli obiettivi di mantenimento e ampliamento dei servizi extra-scolastici e segnatamente sono state realizzate le seguenti azioni/progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sono state approvate dal Consiglio comunale alcune modifiche al Regolamento del servizio di trasporto scolastico per assicurare una migliore organizzazione del servizio;</li> <li>- è stato attivato il servizio di pre-scuola per le scuole primarie al fine di garantire una offerta di qualità alle esigenze del territorio in ottica di servizi extra-scolastici e conciliazione vita-lavoro;</li> <li>- è stato realizzato il Bando conciliazione vita-lavoro;</li> <li>- è stato realizzato il Bando per il contrasto al “divario digitale”;</li> <li>- è stata garantita la fornitura delle cedole librerie per le scuole primarie;</li> <li>- è stato realizzato il Bando Erg-GO per la fornitura dei libri di testo per le scuole secondarie di primo e di secondo grado;</li> <li>- sono stati assicurati per i periodi di funzionamento delle scuole i servizi extra-scolastici del trasporto e della refezione;</li> <li>- è stata garantita la fornitura degli arredi scolastici in conformità al Piano scuola 2020 per la ripresa dell'anno scolastico in sicurezza;</li> <li>- la ripresa dell'anno scolastico 2020/2021 ha inoltre richiesto una riorganizzazione dei servizi educativi ed extra-scolastici per assicurare quanto previsto dai protocolli di sicurezza pur mantenendo un adeguato livello qualitativo dell'offerta;</li> </ul> <p>Con riferimento al personale ausiliario ed educativo è stata garantita la formazione in materia di sicurezza e gestione dei protocolli sanitari nel contesto emergenziale, mantenendo un costante raccordo con le famiglie da parte della pedagoga durante il periodo di sospensione dei servizi educativi, attraverso l'utilizzo di strumenti digitali di comunicazione a distanza.</p> <p>Sono stati inoltre attivati i primi Progetti di Utilità Collettiva (P.U.C.) per supporto ad attività di triage per i servizi educativi 0-3.</p> <p>Nell'ambito del processo di digitalizzazione dei servizi al cittadino è stata predisposta una guida all'utilizzo del portale.</p>	Farina
102	Assicurare la maggiore copertura possibile delle esigenze di accesso agli asili nido da parte delle famiglie, anche con riguardo alla gestione familiare	Nell'ambito dei servizi educativi 0-3 è stato garantito l'attuale livello dell'offerta che ha consentito di rispondere alle esigenze delle famiglie, pur in presenza di un contesto di emergenza sanitaria.	Farina
116	Cogliere le occasioni che permettano di far convogliare risorse economiche sul territorio attraverso l'utilizzo dei bandi disponibili	Il 2020 è stato fortemente condizionato dall'emergenza epidemiologica da Covid-19, che ha di fatto bloccato numerose iniziative. Si è proseguito l'impegno relativamente alla realizzazione del progetto Optywamag. Abbiamo partecipato al bando legalità (regionale) che verrà rendicontato nel 2021	Miselli
115	Efficienza e qualità nell'erogazione dei servizi ai cittadini	Il progetto di spostamento della sede dei servizi demografici è stato avviato per portarlo a completamento nei primi mesi del 2021, progetto che vedrà un accesso più agevole dal punto di vista logistico, essendo al piano terra, e con una visibilità migliore dell'afflusso, particolarmente utile per la regolazione degli accessi in questo periodo.	Miselli

Controllo strategico - Stato di attuazione programmi al 31.12.2020

Codice Ob. Strat.	Obiettivo strategico	Risultati conseguiti al 31.12.2020	Assessorato
104	Gestire le iniziative ambientali in modo coerente, dando prova di affidabilità, credibilità, fornendo carattere di continuità alla analisi e al miglioramento continuo	La situazione di emergenza sanitaria non ha permesso una efficace organizzazione di eventi in tema di sensibilizzazione ambientale. Nel mese di novembre, in occasione della festa dell'albero e in concomitanza al progetto regionale "Mettiamo radici per il futuro", sono state coinvolte le scuole primarie e dell'infanzia del comune (in collaborazione con il CEAS) al fine di sensibilizzare i più piccoli sull'importanza delle piante e sulla cura e il rispetto dell'ambiente.	Benassi
114	Impostare i rapporti tra Amministrazione e Cittadini alla condivisione e alla collaborazione, affinché questi ultimi abbiano un ruolo attivo e partecipino a tutti gli effetti alla risoluzione delle problematiche di loro interesse	Il legislatore nell'ambito dell'istituto dell'Accertamento con adesione disciplinato dal D.Lgs. 218/97, ha imposto, a parte talune esclusioni specificatamente indicate, l'obbligo generalizzato di audizione preventiva del contribuente. Nel comparto dei tributi locali l'Accertamento con adesione non vige automaticamente ma può essere recepito, in forza dell'art. 50 della legge n. 449/1997, attraverso l'esercizio della potestà regolamentare fissata dall'art. 52 del D.Lgs. n. 446/97. Nel Comune di Casalgrande è stato introdotto con DELIBERAZIONE N. 23 DEL 30/04/2020 in particolare in caso di emissione di un avviso di accertamento per infedele/omessa denuncia relativo alla Tassa sui rifiuti (TARI) che riguardi utenze non domestiche o un avviso di accertamento per infedele/omessa dichiarazione relativo all'Imposta Municipale Propria (IMU) che abbia per oggetto aree edificabili. In questo modo, per le fattispecie impositive che maggiormente si prestano ad un'istruttoria complessa e approfondita, è stata data concretezza ed operatività ad un principio di civiltà giuridica (sancito anche dall'art. 41 paragrafo 2 della Carta dei Diritti Fondamentali U.E.) secondo il quale il soggetto destinatario di un provvedimento amministrativo, qualunque esso sia, e quindi anche tributario, che produca effetti sfavorevoli nella sua sfera giuridica, deve avere il diritto di esprimere, prima dell'emissione del provvedimento stesso, le proprie ragioni dopo avere preso visione di tutti i dati e le informazioni raccolti contro di lui.	Miselli
112	Incentivare la collaborazione con i commercianti locali per dar vita ad eventi che rivitalizzino il centro	Nel secondo semestre dell'anno è stato attivato il gestionale VBG per il Suap e commercio ma ha presentato diverse anomalie e sarà portato a regime nel primo semestre del 2021. Nel corso dell'anno la situazione epidemica nazionale ha condizionato il raggiungimento di alcuni obiettivi relativi alla gestione delle attività commerciali del Comune che saranno riprese durante il corso del 2021.	Benassi
101	Migliorare l'accesso alle scuole, ottimizzando le risorse disponibili e migliorando l'efficienza e l'efficacia della gestione amministrativa	Nell'ambito del processo di digitalizzazione dei servizi al cittadino è stata predisposta una guida all'utilizzo del portale dei Servizi scolastici ed educativi, e sono state implementate le istanze online per: - Modulo autorizzazione invio avvisi di pagamento a mezzo posta elettronica; - Modulo ritiro servizi scolastici; - Modulo variazione intestatario avvisi di pagamento servizi scolastici.	Farina

**Controllo strategico - Stato di attuazione programmi al 31.12.2020**

Codice Ob. Strat.	Obiettivo strategico	Risultati conseguiti al 31.12.2020	Assessorato
103	Promuovere la divulgazione culturale come valore aggiunto alla vita quotidiana	<p>Data la situazione epidemiologica che ha caratterizzato l'intero anno 2020, la Biblioteca e il servizio Cultura hanno dovuto reinventare le modalità di erogazione dei servizi. Nello specifico per quanto attiene il servizio bibliotecario si è cercato, compatibilmente con quanto previsto da i DPCM, di mantenere attivi tutti i servizi nel rispetto del protocollo Covid interno, come il prestito, la consultazione, l'accesso alle postazioni studio. Inoltre, è stato attivato il prestito a domicilio del materiale della Biblioteca e per garantire un servizio più efficiente ed attento alle esigenze dei cittadini è stato acquistato ed installato il box restituzione libri all'ingresso dell'edificio disponibile h 24. Si è provveduto ad implementare la promozione del patrimonio bibliotecario attraverso le pagine social dell'Ente.</p> <p>Le attività culturali si sono svolte prevalentemente in modalità streaming richiedendo la revisione dei contenuti in modo da renderli più efficaci nella modalità a distanza. La programmazione, ove possibile, è rimasta invariata. Si sono tenute letture, spettacoli teatrali e conferenze . Si è provveduto a redigere ed approvare un nuovo Regolamento del Sistema Bibliotecario, contenente norme finalizzate a definire una disciplina organica e di dettaglio in riferimento al funzionamento del servizio bibliotecario, nel rispetto delle normative vigenti e tenendo conto del progresso tecnologico e della digitalizzazione dei servizi. Conseguentemente è risultato necessario approvare la Carta dei Servizi, anche in ragione dello sviluppo che i servizi bibliotecari hanno avuto nel corso degli ultimi anni in provincia di Reggio Emilia. E' risultato impossibile istituire la Consulta della Cultura dal momento che non si sono potuti tenere gli incontri preliminari in presenza, per discutere di modalità e proposte in merito. Il Festival dell'Ambiente è stato annullato a causa dell'evolversi della situazione epidemiologica e della concomitante riapertura delle scuole, non potendo garantire adeguate condizioni di sicurezza visto l'affluenza di pubblico prevista.</p>	Roncarati
106	Promuovere la valorizzazione delle aree verdi comunali	<p>Si è dato particolare rilievo agli interventi volti alla fruibilità in sicurezza delle aree ed alla loro conservazione tramite importanti interventi di potatura delle essenze poste in prossimità alle zone pedonali ed attrezzate ed alla verifica e manutenzione degli arredi ed attrezzature ludiche all'aperto; si è anche provveduto alla piantumazione di nuove essenze, sostitutive o di nuovo impianto, presso aree verdi scolastiche ed urbane.</p>	Daviddi
109	Riqualificare il patrimonio pubblico immobiliare	<p>Tra i temi più significativi si segnalano: 1) Efficienza energetica tramite a) la realizzazione di cappotti e serramenti taglio termico presso il fabbricato di Via Moro ex biblioteca e materna di Villalunga. b) riconversione punti luce illuminazione pubblica da lampade tradizionali e LED. 2) Miglioramento sicurezza e rete di collegamenti viari e ciclopedonali (ponte S. Donnino – ciclovia Ripa).</p>	Daviddi
108	Riqualificare il territorio	<p>L'attività urbanistica svolta durante l'anno ha valutato nuovi progetti di riqualificazione/rigenerazione urbana e le varie trasformazioni territoriali, avvenute nell'ultimo quadriennio, per l'aggiornamento del quadro conoscitivo dello strumento urbanistico comunale vigente PSC, necessario per la formulazione della nuova proposta progettuale del Piano Urbanistico Generale PUG (ai sensi della Legge Regionale n.24/2017 smi).L'attenzione, in materia ambientale, ha indirizzato l'amministrazione comunale a monitorare l'avanzamento dei lavori dei siti oggetto di bonifica-amianto e valutare alcune proposte progettuali di sistemazione finale delle aree di cava, in corso di attività, poste all'interno del Piano delle Attività Estrattive prevedendo una migliore razionalizzazione della risorsa estrattiva (ghiaia) e qualificazione ambientale (migliorie/integrazioni del reticolo fognario esistente in ambito extra-urbano; pulizia dei corsi d'acqua d'irrigazione; collaborazione con il Consorzio di Bonifica per la realizzazione di una bacino irriguo in loc. Villalunga Parco secchia).</p>	Daviddi

**Controllo strategico - Stato di attuazione programmi al 31.12.2020**

Codice Ob. Strat.	Obiettivo strategico	Risultati conseguiti al 31.12.2020	Assessorato
98	Semplificare le procedure amministrative attraverso l'uso delle nuove tecnologie, incentivando la ricerca di forme innovative e di best practice.	Il mutato quadro normativo e l'attuale situazione emergenziale hanno portato ad un'accelerazione da parte dell'Amministrazione sulla strada già intrapresa di digitalizzazione dei processi. L'azione dell'Amministrazione si è dispiegata innanzitutto sul piano operativo, attraverso l'adeguamento degli atti statutari e regolamentari nonché di dotazione strumentale che hanno consentito la continuità dello svolgimento sia dell'attività politica (attraverso la possibilità di convocare le sedute di giunta e consiglio comunale in videoconferenza) sia dell'azione amministrativa (attraverso l'introduzione dell'istituto dello smartworking). E' proseguito altresì, sul piano logistico, l'attività di digitalizzazione della documentazione, che nel 2020 ha visto coinvolti i servizi demografici, al fine di consentirne il trasferimento presso la nuova sede. Nell'ottica della digitalizzazione e della semplificazione si sono attivati due punti RAO per il rilascio delle smart card per la firma digitale, uno rivolto a cittadini e imprese del territorio e uno a dipendenti e amministratori. E' stata effettuata un'operazione di restyling del sito web istituzionale per renderlo, in conformità alle linee guida AGID, maggiormente accessibile e fruibile da parte di cittadini, anche in virtù del maggior numero dei procedimenti che sono divenuti fruibili in modalità online. Inoltre sono stati messi a disposizione della cittadinanza nuovi servizi volti ad agevolare il progressivo passaggio al digitale, quali il rilascio di SPID, in convenzione con Lepida, nonché della firma digitale, attraverso l'attivazione di un punto RAO.	Miselli
111	Sport come valore e ruolo delle Associazioni di Volontariato	L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Sars.Cov-19, che ha colpito duramente il Terzo Settore e il comparto sportivo nella sua totalità, comportando la chiusura degli impianti sportivi (anche scolastici) e la sospensione delle attività sportive, ricreative e di volontariato (esclusa l'attività delle ODV). E' risultato impossibile pertanto provvedere all'aumento delle attività sportive svolte dalle associazioni all'interno dell'orario scolastico e, al contempo, istituire la Consulta dello Sport e della disabilità dal momento che non si sono potuti tenere gli incontri preliminari in presenza. Questo obiettivo è stato rinviato all'anno 2021. Attraverso la DGR 600/2020 avente ad oggetto "L.R. 8/2017 art. 5 comma 3 – INTERVENTI URGENTI NEL SETTORE SPORTIVO CRITERI PER IL TRASFERIMENTO ALLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA, ALLE UNIONI DI COMUNI E AI COMUNI DELLE RISORSE FINANZIARIE PER SOSTENERE LA PRATICA MOTORIA E SPORTIVA E CONTRASTARE L'AUMENTO DELLA SEDENTARIETA' DETERMINATO DALL'EMERGENZA COVID 19.", sono stati stanziati finanziamenti per gli Enti Locali a sostegno delle famiglie in condizioni di disagio economico per consentire la prosecuzione dell'attività sportiva da parte dei figli, ritenendo così di poter indirettamente contribuire anche al sostegno dei bilanci delle associazioni che, in mancanza di certezze sul numero dei praticanti potenziali per la stagione sportiva 20-21, hanno rischiato di cessare la propria attività. Il Comune di Casalgrande ha beneficiato di questo finanziamento destinando l'intero budget a famiglie e associazioni sportive del territorio, nel rispetto delle condizioni previste dal bando. L'attività di supporto e formazione prevista per le associazioni, da realizzare in collaborazione con il Centro Servizi di Volontariato (CSV), è stata rinviata all'anno 2021, dal momento che l'approvazione del nuovo Regolamento Contributi e l'istituzione del Registro Comunale delle Associazioni è avvenuta soltanto alla fine dell'anno. Si è tenuto tuttavia nella seconda parte dell'anno un incontro con tutte le associazioni del territorio, per presentare la proposta degli stessi e ascoltare eventuali suggerimenti e rispondere alle richieste di chiarimenti.	Benassi
117	Valorizzare il personale attraverso l'individuazione dei fabbisogni formativi e lo sviluppo delle competenze	E' stata intrapresa un'attività di monitoraggio delle esigenze formative dei dipendenti, non solo sotto il profilo tecnico, ma altresì sotto il profilo relazionale al fine di predisporre, anche insieme all'Unione un'attività formativa ad hoc. Ciò al fine di affiancare alla consueta attività di aggiornamento professionale anche una formazione più specifica volta ad intervenire sulle softskills e sulla comunicazione interpersonale.	Miselli
105	Migliorare la percezione del ruolo del "rifiuto": da scarto a materiale trasformato. Una concezione a supporto di attività di miglioramento continuo delle percentuali di riciclaggio, riutilizzo e diminuzione nella produzione di rifiuti non recuperabili.	La strategia dell'amministrazione comunale, in materia di rifiuti urbani, ha portato alla redazione (e relativa trasmissione ad ATERSIR) di un progetto di fattibilità (ecoisole composte da cassonetti ad apertura tramite tessera) finalizzato ad ottimizzare le risorse economiche per una migliore gestione/ri-utilizzo dei rifiuti nel territorio comunale in sostituzione del "porta-porta" già attivato in una frazione.	Benassi

Controllo strategico - Stato di attuazione programmi al 31.12.2020

Codice Ob. Strat.	Obiettivo strategico	Risultati conseguiti al 31.12.2020	Assessorato
97	Rafforzare il Bene Comune anche attraverso la valorizzazione dei giovani e dello sport	L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Sars.Cov-19, che ha colpito duramente il Terzo Settore, comportando la chiusura dei circoli ricreativi e la sospensione delle attività ricreative e di volontariato (esclusa l'attività delle ODV), nonché degli eventi e delle manifestazioni. Si è provveduto a supportare l'Associazione Giovani Bolognesi nella progettazione e realizzazione del progetto regionale "Giovani per il territorio: la cultura che cura", il cui fine è proprio la promozione di un sito storico locale, il Castello di Casalgrande, attraverso iniziative culturali e ricreative, tenutesi nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di contrasto alla diffusione del Covid, ovvero privilegiando la modalità streaming. Per lo sviluppo di relazioni di orientamento formativo e lavorativo, durante tutto l'anno i bibliotecari hanno supportato gli utenti nella stesura di c.v., nell'iscrizione alle piattaforme per la ricerca del lavoro, indicando loro le modalità e i metodi più efficaci per presentare le candidature, rispondendo correttamente ai profili lavorativi richiesti. Nell'ambito delle politiche giovanili è stato garantito il livello di offerta attraverso l'organizzazione del Centro giovani.	Farina