

### Allegato 3 – Rendicontazione indicatori di *performance*

Settore	Prodotto/servizio – Indicatori di attività	Unità di misura	Livelli consuntivi					2016
			2011	2012	2013	2014	2015	
Uffici di staff - Risorse umane	Dipendenti a tempo indeterminato	num.	100	10	97	98	94	85
Uffici di staff - Risorse umane	Dipendenti a tempo determinato	num.	37	32	25	29	33	10
Uffici di staff - Risorse umane	Sistemazioni contributive INPS (gestione versamenti e denunce annuali conseguenti)	num.	15	15	15	15	15	5
Uffici di staff - Risorse umane	Cessazioni/pensionamenti	num.	1	3	3	2	2	3
Uffici di staff - Risorse umane	Modelli 98 o PA04 richiesti da INPDAP/INPS per sistemazione posizioni previdenziali	num.	27	23	15	25	29	32
Uffici di staff - Risorse umane	Azioni di monitoraggio spese personale ed altre statistiche obbligatorie per legge	num.	11	13	17	15	15	17
Uffici di staff - Risorse umane	Pubblicazioni sul sito per la trasparenza e l'anticorruzione	num.	0	0	0	23	24	24
Uffici di staff - Risorse umane	Cedolini di busta paga	num.						1.500
Uffici di staff - Risorse umane	Cartellini	num.						98
Uffici di staff - Risorse umane	Richieste wf	num.						6.641
Affari generali	Deliberazioni adottate dalla Giunta comunale	num.	293	143	143	141	151	149
Affari generali	Deliberazioni adottate dal Consiglio comunale	num.	84	95	75	76	107	64
Affari generali	Segnalazioni - pratiche gestite	num.	991	1.061	1.008	874	890	937
Affari generali	Segnalazioni - tempo medio di evasione gg.	gg.	49	42	36	12	49	17
Affari generali	Anagrafe canina - pratiche iscrizioni	num.	605	642	690	744	673	673
Affari generali	Accesso agli atti - pratiche gestite	num.	285	272	247	256	283	326
Affari generali	Accesso agli atti - tempo medio di evasione	num.	16	21	18	16	23	16
Affari generali	Denunce sinistri - pratiche attivate	num.	-	-	-	16	40	35
Affari generali	Contenzioso relativo a sinistri - cause	num.	-	-	-	2	1	2
Affari generali	Altre cause legali - incarichi di patrocinio legale conferiti	num.	-	-	-	3	2	3
Affari generali	Contrassegni invalidi- rilasciati	num.	-	-	-	143	185	128
Affari generali	Patrocini gratuiti - pratiche gestite	num.	-	-	-	-	36	42
Affari generali	Notifiche	num.						778

Tributi	Tempi dei Rimborsi ICI/IMU (dalla domanda alla liquidazione)	gg	84	99	95	33	55	63
Tributi	Tempi dei Rimborsi TARES (dalla domanda alla liquidazione; Cittadino-Servizio Tributi)	gg	-	-	-	118	70	88
Tributi	Tempi dei Rimborsi TARES (Iren-Servizio Tributi)	gg						41
Tributi	Informazioni, risposte via mail sul tributo o sulla propria posizione	Num.	21	74	62	82	52	
Tributi	Tempo medio di risposta	gg	-	1	1	0	1	n. ril.
Tributi	Contatti relativi a problematiche Icp e affissioni (con contribuenti e concessionario)	num.	12	11	25	25	20	n. ril.
Tributi	Avvisi di accertamento ICI/IMU emessi nell'anno (n. accertamenti + n. liquidazioni)	num.	255	384	359	213	345	285
Tributi	di cui Liquidazioni	num.		25	87	91	180	165
Tributi	Recupero evasione ICI – totale accertato	€	323.439,80	320.945,85	309.999,36	210.384,86	207.204,00	187.281,07
Tributi	Recupero evasione IMU – totale accertato	€	-	-	-	268.000,00	427.046,00	152.510,10
Tributi	Atti di determinazione del COSAP per altri uffici	num.	46	40	41	41	25	34
Tributi	Bollettini COSAP recapitati/consegnati ai concessionari (inclusi "Occupazioni permanenti")	num.					114	105
Tributi	Richieste aggiornamento atti catastali art. 1 c.336 L. 3011/2004	num.	4	2	4	29	-	-
Tributi	Docfa controllati	num.	36	36	41	35	37	27
Tributi	Richieste verifica del classamento ai sensi dell'art. 3 comma 58 Legge 662/1996	num.	1	47	-	-	-	-
Tributi	Servizio Imu F24 on line – Numero F24/Calcoli imposta elaborati e resi disponibili nell'area riservata del Contribuente	num.	-	412	448	429	611	606
Servizi al cittadino	Popolazione residente al 31 dicembre	num.	19.004	19.016	19.105	19.160	19.310	19.215
Servizi al cittadino	Popolazione residente al 31 dicembre (stranieri)	num.	1.788	1.797	1.729	1.660	1.639	1.540
Servizi al cittadino	Pratiche immigrazione/emigrazione	num.	975	980	1.037	920	903	911
Servizi al cittadino	Variazioni anagrafiche all'interno del Comune	num.	343	305	338	269	291	320
Servizi al cittadino	Carte di identità rilasciate	num.	2.243	2.743	2.739	2.923	2.781	2.714
Servizi al cittadino	Atti di stato civile	num.	636	727	808	845	844	889
Servizi al cittadino	Elettori iscritti	num.	14.378	14.318	14.398	14.529	14.629	14.627
Servizi al cittadino	Iscrizioni/cancellazioni liste elettorali	num.	1.015	1.203	1.024	1.445	914	1.391
Servizi al cittadino	Consultazioni elettorali	num.	1	0	1	2	0	2
Pianificazione territoriale	Domande presentate	num.	1.122	1.183	956	874	1.116	1.358
Pianificazione territoriale	Accesso atti	num.	286	271	191	221	233	326

Pianificazione territoriale	Varianti urbanistiche al PRG vigente	num.	5	7	6	4	-	2
Pianificazione territoriale	Approvazione e sottoscrizione accordi urbanistici	num.	4	3	1	-	2	2
Pianificazione territoriale	Approvazione e sottoscrizione convenzioni attuative di interventi urbanistici o edilizi	num.	4	3	2	2	2	4
Pianificazione territoriale	Permessi di costruire PdC rilasciati	num.	43	48	38	12	16	19
Pianificazione territoriale	Valutazione preventive	num.	5	4	13	9	15	8
Pianificazione territoriale	DIA presentate	num.	50	-	-	-	-	-
Pianificazione territoriale	SCIA rilasciate	num.	40	133	113	115	85	104
Pianificazione territoriale	CIA presentate	num.	172	189	255	188	201	208
Pianificazione territoriale	Certificati di destinazione urbanistica (CDU)	num.	56	62	56	60	58	74
Pianificazione territoriale	Procedure abusi edilizi gestiti	num.	76	68	78	62	73	70
Pianificazione territoriale	Proventi "oneri di urbanizzazione" attività urbanistico-edilizia	€	658.279,00	1.483.747,00	361.849,00	196.871,00	266.803,00	334.293,88
Pianificazione territoriale	Proventi "diritti di segreteria" (attività settore)	€	34.792,00	35.533,00	29.797,00	29.120,00	22.087,00	21.369,03
Servizi educativi	Nidi d'infanzia, Sezioni Primavera e servizi integrativi	num.	159	154	164	144	126	119
Servizi educativi	Scuola d'infanzia comunale	num.	100	99	99	75	75	75
Servizi educativi	Scuola d'infanzia statale	num.	336	344	331	338	340	334
Servizi educativi	Istituto Comprensivo	num.	1.296	1.348	1.423	1.447	1.484	1.497
Servizi educativi	Refezioni scolastiche (pasti forniti) bambini	num.	101.402	118.307	124.046	128.048	126.528	123.018
Servizi educativi	Refezioni scolastiche (pasti forniti) adulti	num.	6.258	7.746	7.621	6.917 7.384	7.575	
Servizi educativi	Trasporto scolastico	num.	219	196	197	194	231	237
Servizi educativi	Costo pasto alunno in asporto	€	€ 5,34	€ 5,49	€ 5,66	€ 5,72	€ 5,73	6
Servizi educativi	Crediti per rette non riscosse (numero utenti)	num.	78	66	78	74	62 82	
Servizi educativi	Crediti per rette non riscosse (somme a ruolo, oppure con impegno di rientro)	€	27.264,30	21.884,19	29.938,09	23.017,82	24.811,21	34.642
SUAP	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni Pubblici esercizi e circoli privati	num.	-	-	20 29	42	47	
SUAP	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni di Pubblica sicurezza/polizia amministrativa	num.	-	-	83	85	84	82

SUAP	Fiere/mercati e manifestazioni commerciali gestite/autorizzate/convenzionate	num.	-	-	121	120	114	107
SUAP	Comunicazioni, atti e procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni in materia commerciale (scia)	num.	-	-	94	96	76	97
SUAP	Procedimenti/Atti unici SUAP	num.	-	-	92	96	107	146
SUAP	Autorizzazioni e concessioni di occupazione suolo pubblico/bandi/graduatorie/atti	num.	-	-	357	382	302	305
SUAP	Procedimenti in materia di attività produttive, ricettive artigianali e di servizio (scia)	num.	-	-	7	8	12	13
SUAP	Procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni distributori di carburante	num.	-	-	18	5	4	2
SUAP	Verifiche e controlli commerciali – sanzioni – ruoli – statistiche.	num.	-	-	486	479	550	543
Manifestazioni e Sport	Impianti sportivi	num.	12	13	13	13	13	13
Manifestazioni e Sport	Circoli associativi-ricreativi comunali in gestione	num.	12	12	12	12	12	14
Manifestazioni e Sport	Associazioni sportive convenzionate e/o sovvenzionate	num.	32	28	27	25	25	26
Manifestazioni e Sport	Associazioni di volontariato e promozione sociale convenzionate e/o sovvenzionate	num.	39	38	39	41	41	39
Manifestazioni e Sport	Manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal Comune	num.	19	22	17	17	17	17
Manifestazioni e Sport	Manifestazioni ricreative gestite e/o patrocinate dal Comune	num.	84	85	67	68	68	68
Manifestazioni e Sport	Aggiornamenti sito web comunale e pagina <i>Facebook</i>	num.	78	76	52	80	80	80
LLPP	Lavori pubblici in corso esecuzione nell'anno	num.	-	7	18	9	7	10
LLPP	Progetti preliminari redatti internamente nell'anno	num.	-	8	4	6	2	7
LLPP	Progetti definitivi redatti internamente nell'anno	num.	-	5	5	4	2	7
LLPP	Progetti esecutivi redatti internamente nell'anno	num.	-	6	5	4	2	7
LLPP	Direzione lavori effettuate internamente	num.	-	6	8	8	3	10
LLPP	Procedure di affidamento incarichi per servizi di ingegneria e architettura	num.	-	0	0	15	2	8
Cultura	Lecture per bambini e ragazzi in biblioteca	num.	-	14	15	15	52	62
Cultura	Presenze lecture per bambini	num.	-	575	627	593	1.430	1.725
Cultura	Spettacoli teatrali: domenicali e scolastiche	num.	-	15	15	16	16	16
Cultura	Presenze spettacoli teatrali	num.	-	4.175	4.330	4.128	4.110	4.039
Cultura	Spettacoli-incontri-iniziative culturali	num.	-	18	16	16	21	20
Cultura	Presenze spettacoli/incontri/iniziative teatrali	num.	-	1.700	2.040	2.019	2.200	2.178

Cultura	Prestiti documenti in biblioteca	num.	-	38.002	40.114	39.214	39.843	35.981
Cultura	Presenze in biblioteca	num.	-	47.808	55.211	59.236	59.940	60.077
Cultura	Allievi iscritti scuola di musica Cepam	num.	-	84	80	82	90	81
Servizi finanziari	Tempestività dei pagamenti	gg	-	-	-	-14,14	-10,51	-11,81
Servizi finanziari	Tempestività esecutività determine con impegno di spesa (tempo rilascio visto di regolarità contabile)	gg	-	-	-			0,90
Servizi finanziari	Rendicontazioni ed elaborazioni per Ministeri ed altri Enti	num.	-	-	-	8	7	8
Servizi finanziari	Giacenza di cassa al 31.12	€	-	-	-	3.736.203,08	3.124.737,94	4.849.369,72
Servizi finanziari	Rispetto pareggio di bilancio	dummy	-	-	-	si	si	si
Servizi finanziari	Rigidità della spesa	puro	-	-	-	0,22	0,23	0,27
Servizi finanziari	Indicatore di realizzazione delle previsioni di competenza concernenti le entrate proprie	-%	-	-	96%	72%	91%	
Servizi finanziari	Capacità di pagamento	puro	-	-	-	0,70	0,61	0,65
Servizi finanziari	Mandati di pagamento	num.	-	-	-	4.100	4.487	4.438
Servizi finanziari	Reversali	num.	-	-	-	1.724	3.403	4.007
Servizi finanziari	Fatture scaricate	num.	-	-	-	1.829	2.150	2.503