



Ricaricabile Wind Business in esclusiva per MEPA

Offerta Economica

Aprile 2017



Sommario

1	Introduzione.....	3
1.1	All Inclusive Business Ricaricabile	3
1.1.1	Traffico Extra cap	4
	Tariffe traffico originato in Italia.....	4
1.1.2	Opzione All Inclusive Travel Europa&USA Aziende Ricaricabile	5
1.1.3	Internet BIG Ricaricabile.....	5
1.2	SIM DATI Internet Start – Internet Plus	5
1.3	Terminali.....	6
1.4	Credito e Ricariche	7
1.5	Tariffe Extra Cap	9
1.6	Roaming Internazionale per i piani tariffari ricaricabili	10
1.7	Roaming Internazionale per le opzioni Premium e Top Mondo	13
1.8	Controllo della spesa traffico dati all'estero	13
1.9	Modalità di pagamento	14
2	Ordini.....	14



1 INTRODUZIONE

Con l'offerta Ricaricabile, Wind Business permette ai propri clienti di avere un'offerta di telefonia mobile che non prevede il pagamento della Tassa di Concessione Governativa.

1.1 All Inclusive Business Ricaricabile

L'offerta Wind All Inclusive Business Ricaricabile per MEPA All Inclusive Aziende Ricaricabile presenta un piano tariffario con minuti di traffico incluso ed internet illimitato con riduzione della velocità di navigazione a 32Kbps al raggiungimento di una determinata soglia.

Di seguito la struttura tariffaria:

All Inclusive Aziende RICARICABILE

- 250 min/mese verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 250 SMS/mese verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- Internet Nazionale Powered 1GB/mese
- Canone mensile 5,00 € per SIM

All Inclusive Aziende RICARICABILE BIG

- 550 min/mese verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 550 SMS/mese verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- Internet Nazionale Powered 1GB/mese
- Canone mensile 7,0€ per SIM

All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED

- Illimitati min/mese verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- Illimitati SMS/mese verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- Internet Nazionale Powered 2GB/mese
- Canone mensile 14,0€ per SIM



1.1.1 Traffico Extra cap

Il pricing per il traffico extra cap, è distinto in base alla tipologia di traffico (voce, sms, mms, videochiamate, internet, etc.) e alla direttrice (nazionale, internazionale, roaming, etc.).

Il traffico extra cap, tariffato secondo quanto riportato nelle successive tabelle, va ad erodere il credito residuo presente sulla singola sim. A credito nullo, il traffico extra cap è inibito.

NOTA BENE: le tabelle successive riportano i prezzi IVA Esclusa. L'erosione del credito residuo presente sulla singola sim, a fronte di un traffico extra cap, è per un importo comprensivo di IVA. Quindi, i prezzi delle tabelle seguenti vanno incrementati del 22%. Ad esempio, un minuto di traffico extra cap Voce Nazionale comporta un'erosione del credito di un importo pari a 0,18 € ($0,15 \times (1+22\%)$).

Tariffe traffico originato in Italia

Per il piano tariffario ALL INCLUSIVE AZIENDE RICARICABILE e RICARICABILE BIG, le tariffe per le chiamate Voce Nazionali e per l'invio di SMS verso numerazioni nazionali, all'esaurimento del bundle associato al listino, sono:

Tipologia	Direttrice da Mobile verso	€
VOCE Nazionale	Company (Fisso non GNR e Mobile non WPN)	0,00 €/min
VOCE Nazionale	Fisso	0,15 €/min
VOCE Nazionale	Mobile Wind e OLO	0,15 €/min
SMS Nazionale	Mobile Wind e OLO	0,10 €/sms



1.1.2 Opzione All Inclusive Travel Europa&USA Aziende Ricaricabile

L'opzione All Inclusive Travel Europa&USA Aziende Ricaricabile permette, in caso di roaming internazionale, di usufruire per il traffico voce, sms e Internet di un bundle di traffico pari a 150 min, 150 sms e 250MB per una settimana.

Opzione	Direttrice	Traffico incluso x SIM		
		min	SMS	MB
All Inclusive Travel Europa&USA Aziende Ricaricabile	Roaming Originato+Ricevuto Zona UE+USA	150	150	
	Internet Roaming Zona UE+USA			250

Opzione	Listino U.T. €
All Inclusive Travel Europa&USA Aziende Ricaricabile	7,50 €

1.1.3 Internet BIG Ricaricabile

L'opzione permette di usufruire di un bundle extrashaping da 3 GB al mese.

Il prezzo dell'opzione Internet BIG Ricaricabile è il seguente (pro-rata):

Opzione	Listino Base €/mese
Internet BIG Ricaricabile	4,00 €

1.2 SIM DATI Internet Start – Internet Plus

La proposta Wind per le sim solo dati (MDM) prevedono l'attivazione del prodotto denominato Internet Start ed Internet Plus che include:

- Internet Start traffico illimitato 5 €/mese iva esclusa (oltre 2 GB bimestre shaping)
- Internet Plus traffico illimitato 9 €/mese iva esclusa (oltre 20 GB bimestre shaping)

Tutti i prezzi sono IVA ESCLUSA.

1.3 Terminali

Di seguito il dettaglio di quale tipologia di terminale mobile è associabile al singolo piano tariffario.

Terminale	Fornitura fino a €/mese (*)	All Inclusive Aziende		
		Ricaricabile	Ricaricabile BIG	Ricaricabile UNLIMITED
Fascia Bassa	3,00	si	si	si
Fascia Media	10,00	si	si	si
Fascia Alta	16,00	n.a.	n.a.	si
Fascia Top	36,00	n.a.	n.a.	si

(*) L'indicazione della tariffa di fornitura, che potrà essere con o senza assistenza tecnica, si riferisce al valore massimo per ciascuna fascia di terminale.

Tutti i prezzi riportati si intendono IVA esclusa.

Nella tabella seguente un esempio di terminali proposti suddivisi per fascia.

Tali terminali potranno successivamente essere eliminati (se messi in phase-out dal costruttore) e/o rimpiazzati da modelli equivalenti o superiori.

Terminale	Modello
Fascia Bassa	Huawei Y6 II Compact Samsung Galaxy J3/J5 Modem Wifi Huawei E5330
Fascia Media	Samsung Galaxy A3/J7 Samsung Tab 10.1 Huawei P9 Lite
Fascia Alta	Samsung Galaxy A5 Apple Iphone 5 Se
Fascia Top	Apple iPhone 7 128GB

Tutti i prezzi sono IVA ESCLUSA.



1.4 Credito e Ricariche

Il servizio prevede che ogni SIM abbia un proprio credito da utilizzare per tutte le chiamate extra bundle e/o extra cap, ovvero per tutto ciò che non è incluso nei profili dei piani tariffari riportati nel paragrafo precedente.

La presenza di un credito maggiore di 0€ è condizione indispensabile per poter fare traffico (voce, SMS, MMS) non incluso nei bundle dei piani tariffari.

A credito nullo la SIM potrà continuare ad utilizzare i bundle dei piani tariffari fino ad esaurimento e saranno consentite anche le chiamate tra colleghi.

A credito negativo la SIM potrà continuare a ricevere chiamate in Italia e potrà chiamare solo i numeri di emergenza; tutto il rimanente traffico sarà inibito.

Il credito sulla singola SIM viene creato e incrementato tramite una o più ricariche tra quelle descritte di seguito.

Il credito residuo sulla SIM non può superare i 1.500,00 €.

➤ Prima Ricarica (obbligatoria)

La Prima Ricarica, del valore di 5 € IVA inclusa, verrà fatta in automatico al momento dell'attivazione della SIM.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ Ricarica Automatica (opzionale)

Sono possibili due tipi di Ricarica Automatica, entrambe opzionali ed in alternativa (o una o l'altra o nessuna delle due):

1. A Soglia
2. A Tempo

La ricarica a Soglia prevede una ricarica fatta in automatico quando il credito residuo sulla singola SIM scende sotto la soglia di 5€.

La ricarica a Tempo prevede una ricarica fatta in automatico nel giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM.

Il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Company un massimo di due. Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal (descritta nel paragrafo successivo) non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ Ricarica On-Demand Aziendale

Sono possibili due tipi di Ricarica On-Demand Aziendale:



1. Da Customer Portal (WindEcare)
2. Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)

Si differenziano per la modalità di pagamento.

Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche (descritte nel paragrafo precedente) e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

➤ Ricarica On-Demand Personale

Sarà possibile fare una ricarica On-Demand Personale, ovvero lasciare che sia l'utilizzatore finale della SIM a farla a proprie spese.

E' possibile fare una ricarica On-Demand Personale:

Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)

Con Easy Ricarica (Bancomat + chiamata o sms al 4242) tramite i seguenti sportelli abilitati:

Gruppo IntesaSanPaolo

Cariparma

Banca delle Marche

Da circuiti Sisal/Totobit/Lottomatica

Di seguito i prospetti informativi sugli importi di ricarica delle diversa modalità e dei diversi piani tariffari:

UNLIMITED, BASIC E ONLY GIGA			
Prima Ricarica	5€	Ricarica on demand da Area Clienti	10€, 20€, 25€, 30€, 35€, 50€, 70€
Ricarica a soglia	10€ - 35€	Ricarica on demand da 1928	10€, 20€, 25€, 30€, 35€, 50€, 70€
Ricarica a tempo	15€ - 40€	Easyricarica	15€, 20€, 30€, 50€, 100€
		Totobit/Sisal/Lottomatica	5€, 10€, 15€, 25€, 50€

ALL INCLUSIVE AZIENDE RICARICABILE COMPANY			
Prima Ricarica	5€	Ricarica on demand da Area Clienti	10€, 20€, 25€, 30€, 35€, 50€, 70€
Ricarica a soglia	10€ - 20€	Ricarica on demand da 1928	10€, 20€, 25€, 30€, 35€, 50€, 70€
Ricarica a tempo	10€ - 30€	Easyricarica	15€, 20€, 30€, 50€, 100€
		Totobit/Sisal/Lottomatica	5€, 10€, 15€, 25€, 50€



1.5 Tariffe Extra Cap

➤ tariffe previste per tutti i piani Ricaricabili (IVA esclusa)

- MMS: 30 ¢/mms vs Wind, 45 ¢/sms vs altri Operatori Nazionali, 50 ¢/sms vs Operatori Esteri
- Chiamate voce ITZ: 25 ¢/min verso Zona 1(*); 2 ¢/min verso Resto del Mondo

(*) I Paesi compresi in Zona 1 per le chiamate ITZ: Alaska (USA), Albania, Andorra, Argentina, Austria, Azzorre (Portogallo), Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Canarie (Spagna), Ceca Repubblica, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Dominicana Repubblica, Egitto, Estonia, Filippine, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guyana Francese, Hawaii (USA), India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madeira (Portogallo), Malta, Marocco, Martinica, Mayotte, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Reunione, Romania, Russia, Slovacchia Repubblica, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Ungheria, Usa.



1.6 Roaming Internazionale per i piani tariffari ricaricabili

Dal 24 Aprile 2017 Wind applica per il traffico effettuato in un Paese membro dell'Unione Europea le stesse condizioni del traffico nazionale incluso nell'offerta all inclusive ricaricabile in base ai profili scelti (per roaming originato / ricevuto sia voce che dati).

Le nuove condizioni non includono il traffico verso numerazioni aziendali che se effettuate in roaming in UE concorrono all'erosione di eventuali bundle.

Al superamento delle soglie previsti dai profili nazionali verranno applicati i seguenti prezzi:

Le condizioni applicate, per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea, sono le seguenti:

- **15,58 €cent/min per le chiamate effettuate**
- **0 €cent/min per le chiamate ricevute**
- **6,00 €cent/SMS**
- **5,66 €cent/MB per la connessione dati**

tutti prezzi iva esclusa ma quanto viene eroso dal credito residuo della singola sim è IVA Inclusa.

Le chiamate effettuate hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

Il traffico incluso e le tariffe a consumo sono validi per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea.



Altre Tariffe Voce Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe voce di roaming ITZ suddivise per zone.

Roaming Ricevuto

Direttrice	Tariffe €/min
In Zona UE regolamentata	Vedi off.reg.
In Zona UE non regolamentata	0,05
In Zona 1	0,07
In Zona 2	0,83
In Zona 3	1,25
In Zona 4	1,70

Roaming Generato

Tariffe €/min	a zona UE regol.	a zona UE non regol.	a zona 1	a zona 2	a zona 3	a zona 4
da Zona UE regol.	Vedi off. reg.	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da Zona UE non regol.	0,19	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
da Zona 1	0,24	0,24	0,20	1,70	2,50	3,33
da Zona 2	1,70	1,70	1,70	1,70	2,50	3,33
da Zona 3	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,33
da Zona 4	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33

Le chiamate effettuate in zona UE hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

Tutte le altre zone la tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi secondo le tariffe della matrice

Tariffe SMS Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe SMS di roaming ITZ suddivise per zone.

Direttrice	Tariffe €/SMS
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,06
da Zona 1	0,08
da Zona 2	0,40
da Zona 3	0,83
da Zona 4	0,83



Tariffe Dati Roaming ITZ

La connettività GPRS/UMTS per i servizi Internet, Intranet, Wap e BlackBerry® ha un costo distinto per zona di origine:

Direttrice	€/Mbyte
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,20
da Zona 1	0,45
da Zona 2	10,240
da Zona 3	20,480
da Zona 4	20,480

Le tariffe sono indipendenti dalla durata della connessione. La tariffazione dei servizi dati è a scatti di 100 kbyte.

Dettaglio zone Roaming:

Zona UE regolamentata: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia -inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte-, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito –inclusa Isola di Man-, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

Zona UE non regolamentata: Gibilterra, Svizzera.

Zona 1: San Marino, Principato di Monaco

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Serbia, Stati Uniti.

Zona 3: Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenya, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Tailandia, Ucraina, Venezuela.

Zona 4: tutti gli altri Paesi.

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_azienze/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/



Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice *134*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile), non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ

Tutti i prezzi sono IVA ESCLUSA.

1.7 Roaming Internazionale per le opzioni Premium e Top Mondo

Tutti i prezzi riportati di seguito si intendono IVA esclusa.

Le opzioni Premium e Top Mondo **non prevedono l'applicazione della nuova tariffa regolamentata** e prevedono per la tariffazione eccedente il traffico incluso prezzi dettagliati nel paragrafo dedicato.

1.8 Controllo della spesa traffico dati all'estero

In ottemperanza al Regolamento Europeo n. 544/09, il servizio di controllo di spesa relativo al traffico dati effettuato all'estero è obbligatoriamente applicato a tutti i clienti WIND, anche se non richiesto.

A tutte le sim viene configurata/applicata di default una soglia di spesa massima di traffico dati all'estero, pari a 200€ al mese. Se tale soglia non soddisfa le proprie esigenze, è possibile scegliere una delle diverse soglie predefinite, chiamando gratuitamente il numero +393205000200 (raggiungibile anche dall'estero). Le soglie mensili disponibili sono: 50 €, 100 €, 200 €, 500 €, 1000 € oppure, in alternativa, si potrà scegliere di eliminare ogni limite di spesa.

Nel corso della connessione dati, all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento dell'80% del limite di spesa tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'80% dell'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

L'utente avrà la possibilità di rispondere all'SMS ricevuto per evitare il blocco del traffico e navigare durante il mese in corso senza limiti. Rispondendo all'SMS ricevuto con il testo "ESTERO SI" potrà evitare di bloccare il proprio traffico dati e continuare ad usufruire del servizio sino alla fine del mese.

Se non si risponde al messaggio con l'SMS con il testo "ESTERO SI", all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento del 100% del limite di spese tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

A questo punto, la trasmissione dati sarà bloccata e la riabilitazione al traffico dati avverrà automaticamente il mese successivo con l'applicazione della soglia richiesta. Il cliente riceverà un SMS con la notifica del blocco.

Qualora il cliente avesse deciso di sbloccarsi, riceverà ogni 200€ di spesa oltre la soglia prefissata, un SMS di notifica della spesa effettuata. Al raggiungimento di 1000€ oltre la soglia prefissata, sarà



definitivamente bloccato e potrà sbloccarsi esclusivamente contattando il Call Center al numero +39 3205000200.

Per maggiori informazioni, l'utente potrà chiamare il numero gratuito +39 3205000200.

1.9 Modalità di pagamento

Saranno riportati in un'unica fattura ad emissione bimestrale ed addebitati in maniera posticipata:

- L'importo corrispondente ai piani tariffari Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited
- L'importo corrispondente alla Prima Ricarica
- L'importo corrispondente alle Ricariche Automatiche (se attivate)
- L'importo corrispondente alle Ricariche On-Demand Aziendali fatte da Partner Portal (WinEcare)
- L'importo di eventuali servizi opzionali (fornitura terminali)

Le modalità di pagamento della fattura ammesse sono:

- Bonifico Bancario
- Sepa
- Carta di Credito

Saranno pagate immediatamente tramite carta di credito:

- Gli importi delle Ricariche On-Demand fatte tramite Call Center (1928)

2 ORDINI

Per poter effettuare l'ordine, l'Amministrazione dovrà inviare la modulistica di richiesta, debitamente compilata e firmata, indicante le quantità e i servizi scelti, ad uno dei contatti riportati nel modulo stesso.

Successivamente sarà contattata da un funzionario commerciale Wind che provvederà a concludere la stipula del contratto.