



# **All Inclusive Aziende Ricaricabile in esclusiva per MEPA**

## **Offerta Economica**

**Aprile 2016**



## Sommario

1	Introduzione .....	3
2	Offerta Mobile All Inclusive Aziende Ricaricabile .....	3
2.1	Composizione piani tariffari e prezzi.....	3
2.2	Credito e Ricariche .....	5
2.3	Tariffe Extra Cap .....	8
2.4	Roaming Internazionale per i piani tariffari Ric. Company, Ricaricabile, Ric. Big e Ric. Unlimited .....	10
2.5	Roaming Internazionale per il piano tariffario Ric. Unlimited Premium .....	14
2.6	Controllo della spesa traffico dati all'estero .....	17
2.7	Terminali Mobili.....	17
2.8	Modalità di pagamento.....	19
3	Ordini.....	19



## 1 INTRODUZIONE

Con l'offerta Ricaricabile a pacchetto, Wind mette a disposizione del proprio cliente un servizio completo che permette un notevole risparmio, rispetto ai piani tariffari in abbonamento e a consumo, ed il totale controllo della spesa.

Grazie infatti alla struttura dei listini, alle modalità di utilizzo dei pacchetti Voce, SMS e Dati, alle tipologie e modalità di ricarica e, soprattutto, alle modalità di pagamento, l'azienda potrà garantire ai propri dipendenti la fornitura di uno strumento aziendale sempre attivo e la possibilità di utilizzarlo anche ad uso personale senza gravare sui costi aziendali.

## 2 OFFERTA MOBILE ALL INCLUSIVE AZIENDE RICARICABILE

Le condizioni riportate di seguito, sono valide sia per numerazioni già attive con altri operatori (Mobile Number Portability) che per nuove numerazioni Wind.

### 2.1 Composizione piani tariffari e prezzi

L'offerta Wind Ricaricabile per MEPA si articola su 3 piani tariffari, ognuno dei quali caratterizzato da un pacchetto di minuti/sms di traffico incluso e internet illimitato con riduzione della velocità di navigazione a 32Kbps al raggiungimento di una determinata soglia.

I tre piani tariffari e la loro composizione è la seguente:

#### 1. All Inclusive Aziende RICARICABILE COMPANY

- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postapagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 200MB/mese/sim

#### 2. All Inclusive Aziende RICARICABILE

- 250 min/mese/sim verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 250 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- minuti illimitati tra colleghi (verso linee Mobili e Fisse afferenti alla stessa P.IVA ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR e di linee Mobili postapagate con opzione WPN attiva)
- Internet Powered 1GB/mese/sim

#### 3. All Inclusive Aziende RICARICABILE BIG

- Chiamate illimitate e gratuite verso tutti i numeri Mobili Wind



- minuti illimitati verso linee Fisse afferenti alla stessa P.IVA (ad esclusione delle linee fisse in tecnologia GNR)
- 550 min/mese/sim verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 550 SMS/mese/sim verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

#### **4. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED**

- Minuti illimitati verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim

#### **5. All Inclusive Aziende RICARICABILE UNLIMITED PREMIUM**

- Minuti illimitati verso Fisso e Mobili Nazionali (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- SMS illimitati verso numeri Nazionali
- Internet Powered 2GB/mese/sim
- 1000 min/mese/sim verso Fissi e Mobili Internazionali di Europa, USA e Canada (escluse numerazioni a tariffazione speciale)
- 1000 min/mese/sim chiamate Originate+Ricevute in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 1000 sms/mese/sim inviati in roaming internazionale in Europa, USA e Canada
- 3 GB/mese/sim traffico Internet in roaming internazionale in Europa, USA e Canada

I bundle associati ai piani tariffari vengono resettati il primo giorno di ogni mese.

La banda Internet di tutti i piani tariffari sarà resettata il primo giorno di ogni mese.

Eventuale traffico voce e/o sms e banda internet non utilizzati andranno persi.



I prezzi dei listini descritti sono i seguenti:

Listino	Contributo mensile €
All Inclusive Aziende <b>RICARICABILE COMPANY</b>	1,00
All Inclusive Aziende <b>RICARICABILE</b>	6,00
All Inclusive Aziende <b>RICARICABILE BIG</b>	10,00
All Inclusive Aziende <b>RICARICABILE UNLIMITED</b>	17,00
All Inclusive Aziende <b>RICARICABILE UNLIMITED PREMIUM</b>	30,00

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

I piani tariffari mobili descritti prevedono un contributo di attivazione pari a 80 € per ogni SIM; tale contributo è scontato del 100% per i Clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il contributo sarà applicato sull'ultima fattura utile.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

Per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited e Unlimited Premium, il cliente è tenuto ad utilizzare i minuti e gli sms illimitati verso tutti, inclusi nell'offerta, attenendosi ai criteri di buona fede e correttezza e nel rispetto dell'utilizzo per finalità personali del servizio secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind.

## 2.2 Credito e Ricariche

Il servizio prevede che ogni SIM abbia un proprio credito da utilizzare per tutte le chiamate extra bundle e/o extra cap, ovvero per tutto ciò che non è incluso nei profili dei piani tariffari riportati nel paragrafo precedente.

La presenza di un credito maggiore di 0€ è condizione indispensabile per poter fare traffico (voce, SMS, MMS) non incluso nei bundle dei piani tariffari.

A credito nullo la SIM potrà continuare ad utilizzare i bundle dei piani tariffari fino ad esaurimento e saranno consentite anche le chiamate tra colleghi.

A credito negativo la SIM potrà continuare a ricevere chiamate in Italia e potrà chiamare solo i numeri di emergenza; tutto il rimanente traffico sarà inibito.



Il credito sulla singola SIM viene creato e incrementato tramite una o più ricariche tra quelle descritte di seguito.

Il credito residuo sulla SIM non può superare i 1.500,00 €.

#### ➤ **Prima Ricarica (obbligatoria)**

La Prima Ricarica, del valore di 5 € IVA inclusa, verrà fatta in automatico al momento dell'attivazione della SIM.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

#### ➤ **Ricarica Automatica (opzionale)**

Sono possibili due tipi di Ricarica Automatica, entrambe opzionali ed in alternativa (o una o l'altra o nessuna delle due):

1. A Soglia
2. A Tempo

La ricarica a Soglia prevede una ricarica fatta in automatico quando il credito residuo sulla singola SIM scende sotto la soglia di 5€.

La ricarica a Tempo prevede una ricarica fatta in automatico nel giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM.

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

Piano Tariffario	ricarica su base soglia		ricarica su base tempo	
	€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)
<b>All Inclusive Aziende Ricaricabile Company</b>	10,00	20,00	10,00	30,00
<b>All Inclusive Aziende Ricaricabile</b>	5,00	10,00	5,00	10,00
<b>All Inclusive Aziende Ricaricabile BIG</b>	10,00	20,00	10,00	30,00
<b>All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited</b>	10,00	35,00	15,00	40,00
<b>All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium</b>	10,00	35,00	15,00	40,00

Sono permesse al massimo 2 ricariche a Soglia al mese per i piani tariffari All Inclusive Aziende Ricaricabile Company, Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited.

Sono permesse al massimo 4 ricariche a Soglia al mese per il piano tariffario All Inclusive Aziende Ricaricabile Unlimited Premium.



Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal (descritta nel paragrafo successivo) non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

### ➤ Ricarica On-Demand Aziendale

Sono possibili due tipi di Ricarica On-Demand Aziendale:

1. Da Customer Portal (WindEcare)
2. Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)

Si differenziano per la modalità di pagamento.

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

ricarica on-demand da Customer Portal						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

ricarica on-demand da 1928						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

Il valore complessivo, per singola SIM, delle Ricariche Automatiche (descritte nel paragrafo precedente) e di quelle On-Demand Aziendale da Customer Portal non può superare i 280€.

Per le modalità di pagamento si rimanda al paragrafo dedicato.

### ➤ Ricarica On-Demand Personale

Sarà possibile fare una ricarica On-Demand Personale, ovvero lasciare che sia l'utente finale della SIM a farla a proprie spese.



E' possibile fare una ricarica On-Demand Personale:

1. Da Call Center (1928) (pagamento con Carta di Credito)
2. Con Easy Ricarica (Bancomat + chiamata o sms al 4242) tramite i seguenti sportelli abilitati:
  - a. Gruppo IntesaSanPaolo
  - b. Cariparma
  - c. Banca delle Marche
3. Da circuiti Sisal/Totobit/Lottomatica

I valori possibili di ricarica sono i seguenti (IVA inclusa):

ricarica on-demand da 1928						
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)	€ i.i. (taglio 6)	€ i.i. (taglio 7)
10,00	20,00	25,00	30,00	35,00	50,00	70,00

Easy Ricarica (bancomat) + 4242 (chiamata o sms)				
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)
15,00	20,00	30,00	50,00	100,00

Sisal/Lottomatica/Totobit				
€ i.i. (taglio 1)	€ i.i. (taglio 2)	€ i.i. (taglio 3)	€ i.i. (taglio 4)	€ i.i. (taglio 5)
5,00	10,00	15,00	25,00	50,00

## 2.3 Tariffe Extra Cap

### ➤ Tariffe applicate per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile Company (IVA esclusa)

- Chiamate Voce nazionale:
  - ✓ **2 €cent/min** verso numeri di operatori Fissi nazionali (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta), escluse numerazioni a tariffazione speciale





- ✓ **3 €cent/min** verso numeri di operatori Mobili nazionali (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta)
  - **SMS: 4 €cent/sms** verso numeri di operatori Mobili nazionali
- **Tariffe applicate al superamento dei CAP previsti per il piano All Inclusive Aziende Ricaricabile e Ricaricabile BIG (IVA esclusa)**
- Chiamate Voce nazionale: **15 €cent/min** (tariffazione all'effettivo secondo di conversazione e senza scatto alla risposta), escluse numerazioni a tariffazione speciale
  - **SMS: 10 €cent/sms** verso numeri di operatori Mobili nazionali
- **Altre tariffe previste per tutti i piani Ricaricabili (IVA esclusa)**
- **MMS: 30 €cent/mms vs Wind, 45 €cent/sms vs altri Operatori Nazionali, 50 cent/sms vs Operatori Esteri**
  - **Chiamate voce ITZ: 25 €cent/min verso Zona 1(\*); 2€/min verso Resto del Mondo**
- (\* I Paesi compresi in Zona 1 per le chiamate ITZ: Alaska (USA), Albania, Andorra, Argentina, Austria, Azzorre (Portogallo), Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Canarie (Spagna), Ceca Repubblica, Cina, Cipro, Croazia, Danimarca, Dominicana Repubblica, Egitto, Estonia, Filippine, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guyana Francese, Hawaii (USA), India, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madeira (Portogallo), Malta, Marocco, Martinica, Mayotte, Monaco Principato, Norvegia, Paesi Bassi, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Reunione, Romania, Russia, Slovacchia Repubblica, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Ungheria, Usa.



## 2.4 Roaming Internazionale per i piani tariffari Ric. Company, Ricaricabile, Ric. Big e Ric. Unlimited

Tutti i prezzi riportati di seguito si intendono IVA esclusa.

### Offerta Regolamentata

Dal mese di aprile entra in vigore la normativa europea numero 2120/2015 che disciplina la nuova regolamentazione per il traffico effettuato all'interno dei Paesi dell'Unione Europea. Pertanto, in questo contesto normativo, Wind, a partire dal 18 aprile 2016, ha adeguato la sua offerta.

Ai piani tariffari Ricaricabile Company, Ricaricabile, Ricaricabile Big e Ricaricabile Unlimited, che effettuano traffico telefonico in un Paese dell'Unione Europea, si applicano le seguenti condizioni.

Un bundle giornaliero così composto:

- 15 minuti di chiamate ricevute
- 15 minuti di chiamate originate
- 15 SMS
- 50 MB di traffico Internet

Il traffico incluso è valido per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea.

Il costo giornaliero viene addebitato al primo evento di traffico voce (chiamata ricevuta o effettuata), sms inviato o connessione dati in uno dei Paesi dell'Unione Europea. La connessione dati e la chiamata voce s'interrompono automaticamente alle 24 (ora italiana); all'evento successivo verrà addebitato il nuovo costo giornaliero. Il traffico non utilizzato nel giorno scade improrogabilmente. Il costo giornaliero viene scalato dal credito residuo; a partire dal mese di giugno, verrà invece addebitato in fattura.

Al superamento dei minuti inclusi il costo per le chiamate effettuate è di 7,4 €cent/min, per quelle ricevute è di 1,14 €cent/min, per gli sms inviati è di 4,7 €cent/SMS, per la connessione dati è di 5,3 €cent/MB.

Le chiamate effettuate hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

In qualsiasi momento è possibile rinunciare alle nuove condizioni previste dalla normativa europea.



In tal caso le condizioni applicate, per le chiamate ricevute, gli SMS inviati e le connessioni dati in Unione Europea e per le chiamate originate dalla UE verso l'Italia e gli altri paesi dell'Unione Europea, sono le seguenti:

- 19 €cent/min per le chiamate effettuate
- 5 €cent/min per le chiamate ricevute
- 6 €cent/SMS
- 20 €cent/MB per la connessione dati

Le chiamate effettuate hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

### Altre Tariffe Voce Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe voce di roaming ITZ suddivise per zone.

#### Roaming Ricevuto

Direttrice	Tariffe €/mir
<b>In Zona UE regolamentata</b>	Vedi off.reg.
<b>In Zona UE non regolamentata</b>	0,05
<b>In Zona 1</b>	0,07
<b>In Zona 2</b>	0,83
<b>In Zona 3</b>	1,25
<b>In Zona 4</b>	1,70

#### Roaming Generato

Tariffe €/mir	a zona UE regol.	a zona UE non regol.	a zona 1	a zona 2	a zona 3	a zona 4
<b>da Zona UE regol.</b>	Vedi off. reg.	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona UE non regol.</b>	0,19	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 1</b>	0,24	0,24	0,20	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 2</b>	1,70	1,70	1,70	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 3</b>	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,33
<b>da Zona 4</b>	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33



Le chiamate effettuate in zona UE hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi, la connessione dati è tariffata a Kbyte.

Tutte le altre zone la tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi secondo le tariffe della matrice.

### Tariffe SMS Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe SMS di roaming ITZ suddivise per zone.

Direttrice	Tariffe €/SMS
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,06
da Zona 1	0,08
da Zona 2	0,40
da Zona 3	0,83
da Zona 4	0,83

### Tariffe Dati Roaming ITZ

La connettività GPRS/UMTS per i servizi Internet, Intranet, Wap e BlackBerry® ha un costo distinto per zona di origine:

Direttrice	€/Mbyte
da Zona UE regolamentata	Vedi off. reg.
da Zona UE non regolamentata	0,20
da Zona 1	0,45
da Zona 2	10,240
da Zona 3	20,480
da Zona 4	20,480

Le tariffe sono indipendenti dalla durata della connessione. La tariffazione dei servizi dati è a scatti di 100 kbyte.



### **Dettaglio zone Roaming:**

**Zona UE regolamentata:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia -inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte-, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito –inclusa Isola di Man-, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria.

**Zona UE non regolamentata:** Gibilterra, Svizzera.

**Zona 1:** San Marino, Principato di Monaco

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Serbia, Stati Uniti.

**Zona 3:** Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenya, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Tailandia, Ucraina, Venezuela.

**Zona 4:** tutti gli altri Paesi.

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

[http://www.wind.it/it/business/piccole\\_e\\_medie\\_aziende/estero/dallestero/servizi\\_utili/copertura/](http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_aziende/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/)

Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice \*134\*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile) , non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ



## 2.5 Roaming Internazionale per il piano tariffario Ric. Unlimited Premium

Tutti i prezzi riportati di seguito si intendono IVA esclusa.

Il listino Ricaricabile Unlimited Premium non prevede l'applicazione della nuova tariffa regolamentata.

### Tariffe Voce Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe voce di roaming ITZ suddivise per zone.

In caso di traffico roaming in un paese incluso nel bundle del listino, la tariffe a consumo si applicheranno solo all'esaurimento del bundle.

#### Roaming Ricevuto

Direttrice	Tariffe €/mir
<b>In Zona UE</b>	0,114
<b>In USA e Canada</b>	0,05
<b>In Zona 1</b>	0,07
<b>In Zona 2</b>	0,83
<b>In Zona 3</b>	1,25
<b>In Zona 4</b>	1,70

#### Roaming Generato

Tariffe €/mir	a zona UE	a USA e Canada	a zona 1	a zona 2	a zona 3	a zona 4
<b>da Zona UE</b>	0,074	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
<b>da USA e Canada</b>	0,19	0,19	0,24	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 1</b>	0,24	0,24	0,20	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 2</b>	1,70	1,70	1,70	1,70	2,50	3,33
<b>da Zona 3</b>	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,33
<b>da Zona 4</b>	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33	3,33



Le chiamate effettuate in zona UE hanno una tariffazione al secondo dopo il primo scatto di 30 secondi, quelle ricevute sono tariffate a secondi.

Tutte le altre zone la tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi secondo le tariffe della matrice.

### Tariffe SMS Roaming ITZ

Di seguito il dettaglio delle tariffe SMS di roaming ITZ suddivise per zone.

Direttrice	Tariffe €/SMS
da Zona UE	0,047
da USA e Canada	0,06
Da Zona 1	0,08
da Zona 2	0,40
da Zona 3	0,83
da Zona 4	0,83

### Tariffe Dati Roaming ITZ

La connettività GPRS/UMTS per i servizi Internet, Intranet, Wap e BlackBerry® ha un costo distinto per zona di origine:

Direttrice	€/Mbyte
da Zona UE	0,053
da USA e Canada	0,20
da Zona 1	0,45
da Zona 2	10,240
da Zona 3	20,480
da Zona 4	20,480

Le tariffe sono indipendenti dalla durata della connessione. La tariffazione dei servizi dati è a scatti di 100 kbyte.

### Dettaglio zone Roaming:



**Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

**Zona USA e Canada:** Stati Uniti, Canada

**Zona 1:** San Marino, Principato di Monaco

**Zona 2:** Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Egitto, Isole Faroe, Kosovo, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Tunisia, Turchia, Serbia.

**Zona 3:** Arabia Saudita, Argentina, Australia, Belize, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Georgia, Giappone, Giordania, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Jamaica, Kenia, Kuwait, Libia, Madagascar, Malesia, Mauritius, Messico, Nuova Zelanda, Palestina, Panama, Paraguay, Pakistan, Perù, Repubblica Dominicana, Russia, Senegal, Seychelles, Singapore, Siria, Sud Africa, Taiwan, Thailandia, Ucraina, Venezuela.

**Zona 4:** tutti gli altri Paesi.

Per verificare puntualmente la disponibilità del servizio Roaming Diretto Ricaricabile si rimanda al sito Wind al seguente link:

[http://www.wind.it/it/business/piccole\\_e\\_medie\\_aziende/estero/dallestero/servizi\\_utili/copertura/](http://www.wind.it/it/business/piccole_e_medie_aziende/estero/dallestero/servizi_utili/copertura/)

Qualora l'utente si trovasse in un paese in cui il roaming è effettuato tramite operatori locali con cui Wind:

- ha solo accordi di Roaming Ricaricabile con Call Back, l'utente dovrà comporre il codice \*134\*, seguito dal prefisso internazionale, dal numero desiderato e da #, premere invio e restare in attesa senza riagganciare. Wind richiamerà mettendo in comunicazione il cliente con il numero desiderato
- ha solo accordi di Roaming Abbonamento (no Ricaricabile), non sarà possibile erogare il servizio di Roaming ITZ





## 2.6 Controllo della spesa traffico dati all'estero

In ottemperanza al Regolamento Europeo n. 544/09, il servizio di controllo di spesa relativo al traffico dati effettuato all'estero è obbligatoriamente applicato a tutti i clienti WIND, anche se non richiesto.

A tutte le sim viene configurata/applicata di default una soglia di spesa massima di traffico dati all'estero, pari a 200€ al mese. Se tale soglia non soddisfa le proprie esigenze, è possibile scegliere una delle diverse soglie predefinite, chiamando gratuitamente il numero +393205000200 (raggiungibile anche dall'estero). Le soglie mensili disponibili sono: 50 €, 100 €, 200 €, 500 €, 1000 € oppure, in alternativa, potrà scegliere di eliminare ogni limite di spesa.

Nel corso della connessione dati, all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento dell'80% del limite di spesa tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'80% dell'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

L'utente avrà la possibilità di rispondere all'SMS ricevuto per evitare il blocco del traffico e navigare durante il mese in corso senza limiti. Rispondendo all'SMS ricevuto con il testo "ESTERO SI" potrà evitare di bloccare il proprio traffico dati e continuare ad usufruire del servizio sino alla fine del mese.

Se non si risponde al messaggio con l'SMS con il testo "ESTERO SI", all'utente verrà data comunicazione del raggiungimento del 100% del limite di spese tramite il seguente SMS: "Gentile Cliente, la informiamo che ha raggiunto l'importo di spesa massimo previsto dal suo piano tariffario per il traffico in roaming."

A questo punto, la trasmissione dati sarà bloccata e la riabilitazione al traffico dati avverrà automaticamente il mese successivo con l'applicazione della soglia richiesta. Il cliente riceverà un SMS con la notifica del blocco.

Qualora il cliente avesse deciso di sbloccarsi, riceverà ogni 200€ di spesa oltre la soglia prefissata, un SMS di notifica della spesa effettuata. Al raggiungimento di 1000€ oltre la soglia prefissata, sarà definitivamente bloccato e potrà sbloccarsi esclusivamente contattando il Call Center al numero +39 3205000200.

Per maggiori informazioni, l'utente potrà chiamare il numero gratuito +39 3205000200.

## 2.7 Terminali Mobili

Di seguito il dettaglio di quale tipologia di terminale mobile è associabile al singolo piano tariffario.



Terminale	Fornitura fino a €/mese (*)	All Inclusive Aziende				
		Ricaricabile COMPANY	Ricaricabile	Ricaricabile BIG	Ricaricabile UNLIMITED	Ricaricabile UNLIMITED PREMIUM
<b>Fascia Bassa</b>	3,00	si	si	si	si	si
<b>Fascia Media</b>	10,00	si	si	si	si	si
<b>Fascia Alta</b>	16,00	no	no	no	si	si
<b>Fascia Top</b>	24,00	no	no	no	si	si

(\*) L'indicazione della tariffa di fornitura, che potrà essere con o senza assistenza tecnica, si riferisce al valore massimo per ciascuna fascia di terminale.

Tutti i prezzi riportati si intendono IVA esclusa.

Nella tabella seguente un esempio di terminali proposti suddivisi per fascia.

Tali terminali potranno successivamente essere eliminati (se messi in phase-out dal costruttore) e/o rimpiazzati da modelli equivalenti o superiori.

Terminale	Modello
<b>Fascia Bassa</b>	Microsoft Lumia 550 Huawei Y6
<b>Fascia Media</b>	Microsoft Lumia 650 Samsung Galaxy A3
<b>Fascia Alta</b>	Microsoft Lumia 950 Samsung Galaxy A5
<b>Fascia Top</b>	Apple iPhone 6s 16GB Samsung Galaxy S7

L'elenco completo dei terminali disponibili, con la relativa quotazione economica puntuale, potrà essere richiesto direttamente al funzionario commerciale Wind.



## 2.8 Modalità di pagamento

Saranno riportati in un'unica fattura ad emissione bimestrale ed addebitati in maniera posticipata:

- L'importo corrispondente ai piani tariffari
- L'importo corrispondente alla Prima Ricarica
- L'importo corrispondente alle Ricariche Automatiche (se attivate)
- L'importo corrispondente alle Ricariche On-Demand Aziendali fatte da Partner Portal (WinEcare)
- L'importo di eventuali servizi opzionali (fornitura terminali)

Le modalità di pagamento della fattura ammesse sono:

- Bonifico Bancario
- Sepa
- Carta di Credito

Saranno pagate immediatamente tramite carta di credito:

- Gli importi delle Ricariche On-Demand fatte tramite Call Center (1928)

## 3 ORDINI

Per poter effettuare l'ordine, l'Amministrazione dovrà inviare la modulistica di richiesta, debitamente compilata e firmata, indicante le quantità e i servizi scelti, ad uno dei contatti riportati nel modulo stesso.

Successivamente sarà contattata da un funzionario commerciale Wind che provvederà a concludere la stipula del contratto.