



**COMUNE DI CASALGRANDE**

Provincia di Reggio Emilia

**SERVIZI CIMITERIALI E LUCI VOTIVE**

**RELAZIONE 2023**

ex Art. 30 D.Lgs. n. 201/2022

## **1. PREMESSA**

La presente relazione è elaborata ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022 ed ai fini della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica.

Nella relazione sono riportati l'andamento del servizio dal punto di vista economico, della qualità e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto per l'esecuzione del project financing relativo alla concessione per la progettazione e costruzione degli interventi di ampliamento delle aree cimiteriali e la gestione dei servizi annessi relativamente ai sei cimiteri comunali.

## **2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

A far data dal 01/10/2013 e con durata di 11 anni e 10 mesi e quindi fino al 31/07/2025, il Comune di Casalgrande ha dato corso all'esecuzione del Project financing relativo alla gestione dei servizi cimiteriali relativi ai sei cimiteri comunali e alla concessione per la progettazione e costruzione degli interventi di ampliamento delle aree cimiteriali site nel comune di Casalgrande.

Con determinazione n. 338 del 30/06/2012, ai sensi dell'art. 153 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. veniva indetta la gara con procedura aperta per l'affidamento in project financing della concessione per la progettazione e costruzione degli interventi di ampliamento delle aree cimiteriali site nel comune di Casalgrande e gestione dei servizi annessi.

Con determinazione n. 121 del 05/04/2014, veniva approvata l'aggiudicazione definitiva all'A.T.I. composta dalla Società Amga Energia Servizi srl (capogruppo/mandataria) con la percentuale del 52,73 % e il Consorzio Stabile C.I.T.E.A. (mandante) con la percentuale del 47,27 %; A.T.I. costituitasi poi con scrittura privata autenticata in data 23 aprile 2014, notaio Vincenzo Minichini del collegio notarile di Forlì e Rimini.

Contratto d'Appalto sottoscritto nella residenza comunale in data 23/05/2014, con Repertorio n. 9792.

Il Comune di Casalgrande ha affidato in concessione la progettazione e la realizzazione dell'ampliamento delle aree cimiteriali del comune e la gestione dei servizi annessi così come disposto nel bando di gara e relativi allegati e negli elaborati costituenti l'offerta per l'importo di € 3.114.938,00 di cui € 1.920.384,00 per costo di costruzione ed € 1.194.554,00 per costi di gestione e manutenzione.

La realizzazione delle opere avvengono con le risorse previste dal piano economico-finanziario, interamente a spese della concessionaria e senza oneri e anticipazioni a carico del comune.

In riferimento ai servizi cimiteriali la concessionaria:

- gestisce la concessione in uso a terzi dei loculi, delle aree, delle cellette ossario, delle cappelle di famiglia presenti nei cimiteri facendo riferimento al relativo "Regolamento Comunale" ed espleta la relativa attività di incasso dei corrispettivi in acconto e dei successivi saldi.
- si occupa di tutti i servizi alla salma (inumazioni, esumazioni, tumulazioni, estumulazioni, allacciamenti luci votive, sostituzione apparecchi non funzionanti) ;
- si occupa delle pulizie e cura delle aree e del verde;
- si occupa delle manutenzione edile ed impiantistica.

Il servizio complessivo relativo alla gestione dei Servizi Cimiteriali è un "Servizio Pubblico" o di "Pubblica utilità" e per nessuna ragione può essere sospeso, interrotto o abbandonato.

Data la natura del servizio la ditta concessionaria deve garantire la rintracciabilità telefonica di un operatore 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

### **3. DATI ECONOMICI**

L'Amministrazione versa alla concessionaria, entro il mese di aprile di ogni anno, la somma di € 19.800,00, quale contributo sulle spese di gestione, come previsto del bando di gara, già al netto del ribasso offerto in sede di offerta dell'1%.

Per l'anno 2023 è stata versata la quota di contributo annuale con mandato 1156/2023 del 13/04/2023.

Con corrispondenza agli atti al prot. n. 1126 del 18.01.2023, Amga Energia S.R.L. ha comunicato l'aggiornamento prezzi per adeguamento Istat e trasmesso la tabella delle tariffe revisionate per il periodo 01.01.2023 – 31.12.2023.

#### 4. INDICATORI QUANTITATIVI E QUALITATIVI DEL SERVIZIO

##### Principali indicatori quantitativi del servizio luci votive

<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Quantità</b>
numero complessivo luci votive	3.842
numero nuovi allacci luci votive	53
numero sostituzioni lampade luci votive	111

##### Principali indicatori quantitativi dei servizi alla salma

<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Quantità</b>
numero tumulazioni	51
numero aperture loculi per immissione cassette/ urne cinerarie	84
numero inumazioni	22
numero estumulazioni	25
numero esumazioni	3

##### Principali indicatori qualitativi dei servizi cimiteriali

<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Servizio luci votive</b>	<b>Servizi alla salma</b>
informazioni in merito ai servizi	sono disponibili sul sito istituzionale dell'ente informazioni e modulistiche vengono gestite da Amga Energia Servizi	sono disponibili sul sito istituzionale dell'ente è istituito il servizio di front-office presso la sede del comune una mattina a settimana informazioni e modulistiche vengono gestite da CITEA
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio e reclami	Gli operatori telefonici rispondono durante l'orario di servizio, dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,30; per eventuali urgenze esistono dei numeri di reperibilità	Gli operatori telefonici rispondono durante l'orario di servizio, dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,30; per eventuali urgenze esistono dei numeri di reperibilità

	H24.	bilità H24
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Massimo 48 ore Per urgenze l'intervento viene eseguito nel giro di poche alcune ore	Massimo 48 ore Per urgenze l'intervento viene eseguito nel giro di poche alcune ore
Tempo di attivazione del servizio	immediata qualora l'attivazione preveda nuovo allacciamento entro 7 gg lavorativi.	Le tempistiche sono concordate con le imprese di pompe funebri
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Emissione di bollettino postale o tramite RID	Emissione di bollettino postale o tramite RID

<b>Cicli di pulizia programmata</b>	<b>frequenza</b>
Pulizia dei bagni	Quindicinale (con maggior frequenza in caso di necessità)
Svuotamento dei cestini	Due volte a settimana
Pulizia dei vialetti	Due volte a settimana
Spazzolamento manuale dei pavimenti	Quindicinale
Deragnatura	trimestrale
Pulizia sala commiato	Quindicinale
Pulizia degli ascensori	Quindicinale

## **5. CONSIDERAZIONI FINALI**

### **Monitoraggio e verifiche:**

Tipologia: controlli su base annuale

Esiti: positivi

Le verifiche effettuate sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale in oggetto hanno evidenziato una situazione conforme al capitolato speciale di appalto e al contratto di appalto sottoscritto con la ditta concessionaria.

Si attesta che la gestione dei servizi cimiteriali e luce votive è compatibile con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.

La gestione dei servizi mediante concessione di project financing non ha ingenerato situazioni di mancato equilibrio del bilancio comunale.