



Comune di Casalgrande (RE)

SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO DEDICATO

RELAZIONE 2023

EX ART. 30 D.LGS. N. 201/2022

1. PREMESSA

La presente relazione è elaborata ai sensi dell'art. 30 del Dlgs n. 201/2022 ed ai fini della ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica. Nella relazione sono riportati l'andamento del servizio dal punto di vista economico per l'a.s. 2022/2023, nonché della qualità e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio vigente.

2. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Servizio di trasporto scolastico dedicato è un servizio strettamente connesso all'assolvimento dell'obbligo d'istruzione obbligatoria e supporto per l'esercizio del diritto allo studio. Per sua natura è un servizio fortemente influenzato dal continuo e naturale avvicendamento del ciclo didattico-scolastico, a causa dei frequenti cambiamenti del numero e della tipologia di utenza (per fasce di età), con ricadute sensibili sul numero e la lunghezza delle corse, sugli orari, sulle percorrenze, sui tempi di percorrenza e sul numero dei posti dei veicoli all'uso adibiti e quindi anche sul personale da impiegare. Al Servizio di trasporto scolastico dedicato è abbinato il "servizio di accompagnamento a bordo", obbligatorio ai sensi del DM 31 gennaio 1997 con annessa Circolare Ministeriale n. 23 del 11 marzo 1997, per cui autobus, minibus, scuolabus e mini-scuolabus *"possono essere utilizzati anche dai bambini frequentanti la scuola materna a condizione che in tal caso sia presente nel veicolo almeno un accompagnatore"*. Per quanto inteso il servizio comprende le seguenti tipologie:

1. Servizio di trasporto casa-scuola-casa;
2. Servizio di accompagnamento;
3. Servizio di trasporto presso strutture distaccate per fini scolastici;
4. Servizio disponibilità mezzi per attività curriculari e uscite didattiche;
5. Servizio accompagnamento studenti certificati L. 104/92.

Il Servizio di trasporto scolastico dedicato è rivolto agli studenti della fascia 3-14 anni residenti nel Comune di Casalgrande, e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali, le scuole primarie statali e la scuola secondaria di primo grado statale dell'Istituto comprensivo.

Il Servizio è gestito in appalto, a seguito di procedura aperta per l'acquisizione del servizio di trasporto scolastico per comuni della Regione Emilia-Romagna da parte dell'agenzia regionale Intercent-ER.

Il Servizio è stato affidato a seguito di adesione a Convenzione/Accordo quadro Intercent-ER a Paolo Scoppio e Figlio Autolinee S.r.l. con sede legale in Gioia del Colle (BA) Piazza Cesare Battisti n. 8 iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Bari al n. 00296600729 REA BA-20271, P. IVA 00296600729 con Determinazione n. 468 del 30/08/2019 per gli anni scolastici 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023 e 2023/2024, e con scadenza 30 giugno 2024.

Il valore complessivo è pari a euro 567.407,00 (Iva esclusa) e pari a euro 113.481,4 (Iva esclusa) su base annua.

3. ANDAMENTO ECONOMICO

Il Servizio prevede una tariffa di frequenza da parte degli utenti, per l'a.s. 2022/2023 il Piano tariffario è stato approvato con Delibera di Giunta comunale n. 5 del 27/01/2022. Le tariffe sono pari a euro 10,50 per il tragitto di andata o ritorno e di euro 21,00 per il tragitto di A/R.

Con dichiarazione ISEE pari o inferiore a euro 11.360,00 è prevista una agevolazione/riduzione del 30% per il secondo figlio ed una riduzione del 50% a partire dal terzo figlio, se iscritti ai servizi scolastici ed educativi del Comune di Casalgrande.

Per l'a.s. 2022/2023 gli iscritti al servizio sono stati pari a n. 273.

Le entrate derivanti dagli utenti per l'a.s. 2022/2023 sono pari a euro 36.844,58.

La spesa complessiva è pari ad euro 127.581,64 (incluso conguaglio).

Il grado di copertura delle entrate da rette è pari al 28,88%.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio è oggetto di rilevazione periodica del livello di gradimento da parte dell'utenza, tramite la somministrazione di un questionario strutturato.

Descrizione	Tipologia indicatore	Trasporto scolastico
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	sì
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio (con Piano trasporto annuale (PTA) redatto)	quantitativo	Entro 5 giorni
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Entro 5 giorni
Tempo di attivazione del servizio a seguito di ammissione	quantitativo	Entro 2/3 giorni
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Entro 5 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Entro 1/2 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Immediata
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	- interna: giornaliera; - esterna: settimanale; - igienizzazione profonda: bisettimanale.
Carta dei servizi	qualitativo	no
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	sì
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	sì
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	sì
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	sì
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	sì
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	sì
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	sì
Accessi riservati	quantitativo	sì

Dall'1/05 al 31/05 è prevista la raccolta delle iscrizioni al servizio di trasporto scolastico per l'anno scolastico successivo. Trattandosi di un servizio che prevede la definizione di fermate/punti di raccolta in prossimità delle residenze dei fruitori iscritti nei termini, entro il 31 luglio è prevista la predisposizione del Piano del Trasporto Annuale (PTA) indicante fermate e orari per ciascuna Linea del trasporto. Conclusa la predisposizione del PTA si procede all'ammissione al servizio, con decorrenza di attivazione dal primo giorno di scuola definito dai calendari scolastici.

In corso d'anno scolastico, in presenza del PTA elaborato, è possibile valutare tempestivamente ogni richiesta di attivazione del servizio pervenuta al di fuori del periodo d'iscrizione.

Pertanto, i tempi di risposta per tali richieste si attestano effettivamente, nella maggior parte dei casi, entro 1 o 2 giorni dalla presentazione dell'iscrizione, mentre l'attivazione del servizio è nella maggior parte dei casi effettuata a partire dal giorno successivo alla comunicazione di ammissione o comunque per il primo giorno utile in cui il servizio è previsto.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali sono contenuti nella Convenzione/Accordo Quadro di Intercent-ER denominata: “CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER COMUNI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA LOTTO 2 - CIG 7679785710 COMUNE DI RAVENNA LOTTO 6 CIG 7543345537 COMUNE DI BAISO, COMUNE DI CASALGRANDE, COMUNE DI CASTELLARANO, COMUNE DI RUBIERA, COMUNE DI SCANDIANO, COMUNE DI VIANO” e nell'Allegato 6 “CAPITOLATO TECNICO”.

Nel corso dell'a.s. 2022/2023 sono state effettuate le seguenti segnalazioni:

- mancato svolgimento servizio tragitto ritorno di cui alla comunicazione prot n. 18164 del 08/10/2022;
- mancato svolgimento servizio tragitto andata di cui alla comunicazione prot. n. 2234 del 01/02/2023;
- mancato svolgimento servizio tragitto ritorno di cui alla comunicazione prot n. 3347 del 14/02/2023.