



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

SETTORE FINANZIARIO
ECONOMATO

DETERMINAZIONE N. 237 / 2020

OGGETTO: ORDINE AGGIUNTIVO - CONVENZIONE INTERCENT-ER: "SERVIZIO PULIZIE, SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4" - CIG MASTER 6013708CD2 - CIG DERIVATO 6845657EDA -

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamati gli atti sotto indicati:

Delibera di C.C. :

- n. 81 del 20/12/2019 ad oggetto: "Documento unico di programmazione (DUP) - periodo 2020/2022 - Nota di aggiornamento";
- n. 82 del 20/12/2019 ad oggetto: "Approvazione del bilancio di previsione 2020-2022";
- n. 7 del 21/02/2020 ad oggetto: "Settore Finanziario - FIN002 - Variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D. Lgs. 267/2000 - Primo Provvedimento";
- n. 19 del 03/04/2020 ad oggetto: "Settore Finanziario -FIN002- Variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 267/2000 - Secondo provvedimento";
- n. 22 del 30/04/2020 ad oggetto: "Settore Finanziario - FIN002 - Variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 267/2000 - Terzo provvedimento";

Delibera di G.C.:

- n. 3 del 09/01/2020 ad oggetto: "Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022 e assegnazione delle risorse finanziarie ai responsabili di settore";



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

-n. 21 del 27/02/2020 ad oggetto: "Variazioni al Piano Esecutivo di Gestione in recepimento delle variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 267/2000 - Primo provvedimento";

-n. 31 del 20/03/2020 ad oggetto: "Assegnazione degli obiettivi e delle risorse umane ai responsabili di settore nell'ambito del Piano Esecutivo di Gestione 2020 e approvazione piano degli obiettivi e della performance";

-n. 43 del 09/04/2020 ad oggetto: "Variazioni al Piano Esecutivo di Gestione in recepimento delle variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 267/2000 - Secondo provvedimento";

-n. 53 del 08/05/2020 ad oggetto: "Variazioni al Piano Esecutivo di Gestione in recepimento delle variazioni di bilancio ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 267/2000 - Terzo provvedimento";

RICHIAMATO il "PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI 2020/2021 DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNE DI CASALGRANDE" approvato con Delibera di Consiglio 88/2019 del 20/12/2019;

VISTI:

- il Decreto del Sindaco n. 20 del 10.07.2019 con il quale è stato conferito alla Dott.ssa Alessandra Gherardi l'incarico di Responsabile del Settore Finanziario dall' 11 luglio 2019 per una durata pari a dodici mesi;

- il Decreto del Sindaco n. 5 del 02.03.2020 concernente l'assegnazione alla Dott.ssa Alessandra Gherardi delle funzioni di responsabile ad interim del Settore "Attività culturali e politiche giovanili fino al 30.04.2020";

- il decreto del Sindaco n. 6 del 29.04.2020 concernente l'assegnazione alla Dott.ssa Alessandra Gherardi delle funzioni di responsabile ad interim del Settore "Attività culturali e politiche giovanili fino al 30.06.2020";

PRESO ATTO che sono stati assegnati alla sottoscritta i seguenti stanziamenti:

- capitolo 130310/5 Pulizie, nell'ambito del Settore Finanziario;



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

- capitolo 1830310/5 Pulizie Centro Culturale, nell'ambito del Settore "Attività culturali e politiche giovanili";

VISTI:

- l'art. 21 della Legge Regionale 24.5.2004 n. 11 che ha istituito l'agenzia regionale INTERCENT-ER;
- l'art. 1, comma 449 della legge n. 296 del 27/12/2006 il quale dispone che le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni CONSIP ed INTERCENT-ER, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti così come confermato dall'art. 2, comma 225, della legge 23.12.2009, n. 191;
- la delibera dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) n. 784 del 20 luglio 2016 la quale nell'elenco dei soggetti aggregatori di cui all'art. 9, del Decreto Legge n. 66 del 2014 e s.m, include per l'Emilia-Romagna, l'Agenzia regionale Intercent-ER, che opera come centrale di committenza delle pubbliche Amministrazioni dell'Emilia Romagna;

CONSIDERATO che:

- il Comune di Casalgrande ha in essere con la ditta CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop.va Cod. fiscale 02884150588, Partita Iva 03609840370, la Convenzione Intercent-Er "Servizio di pulizia e sanificazione e Servizi Ausiliari 4" per lo svolgimento del servizio di sanificazione di vari edifici, nr. registro PI053305-16 (rif. determine nr. 367/2016 e 416/2017, come pure le determine n. 566/2019 e 183/2020 con le quali si è prorogato il contratto scaduto il 31 ottobre 2019);
- si è in attesa della conclusione del procedimento in itinere relativo alla nuova Convenzione Intercenter "SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, SERVIZI AUSILIARI 5";

PREMESSO che l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) il 30 gennaio 2020 ha dichiarato l'epidemia da COVID-19 un'emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale;

VISTA la successiva dichiarazione dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) del 11 marzo 2020 con la quale l'epidemia da COVID-19 è stata valutata come "pandemia", in considerazione dei livelli di diffusività e gravità raggiunti a livello globale;



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

CONSIDERATO l'evolversi della situazione epidemiologica, anche a livello internazionale, il carattere particolarmente diffusivo dell'epidemia e l'incremento dei casi su scala nazionale;

VISTI:

- l'ordinanza contingibile ed urgente n. 1 del 23 febbraio 2020 del Ministro della Salute di Intesa con il Presidente della Regione Emilia-Romagna;
- il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 1 marzo 2020 "*Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6 recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19*" e successivi provvedimenti in materia;

VISTO il Documento di Valutazione dei Rischi inerente il COVID-19 redatto dal responsabile della sicurezza dell'Ente, che indica le misure da adottare negli uffici con una numerosa presenza giornaliera di utenti;

RILEVATA la necessità urgente di ampliare il servizio di pulizia relativamente alla Sede Municipale, alla Sede storica e alla Biblioteca integrando le frequenze del servizio stesso, come da capitolato che si allega, all. A);

RICHIAMATA la sostenibilità ambientale della convenzione in essere: "In conformità a quanto disposto dall'art.69 comma 5 del D.lgs.n.163/2006 e dalla L.R.12, sono valorizzati requisiti di sostenibilità ambientale come qualità dell'offerta ed elementi di sostenibilità sociale come condizione di esecuzione dei contratti".

RICHIAMATO l'Allegato 3 della Convenzione sopra citata, denominato "Capitolato tecnico" al paragrafo 2 riporta: "*Gli Ordinativi di Fornitura Aggiuntivi potranno essere richiesti dalle Amministrazioni durante l'intero periodo di validità dell'Ordinativo di Fornitura. La somma dei valori degli Ordinativi Aggiuntivi emessi in data successiva alla scadenza e/o esaurimento della Convenzione non può superare il 20% del valore dell'Ordinativo di Fornitura*", all. B);

PRESO ATTO che:

- dai contatti avuti con la ditta Cns Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop., è emerso che il piano dettagliato delle aumentate frequenze di pulizie richieste (prot. assunto al nr. 7427 del 18.05.2020), che si allegano insieme alla valutazione economica, rispondono alle



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

esigenze contingenti dell'amministrazione e non superano il 20% del valore dell'Ordinativo di fornitura in corso; vedi All C)-D);

Vista la comunicazione assunta al prot. 7861/2020 della Ditta CNS (Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop.) di Bologna di accettazione della suddetta richiesta, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche del contratto in essere;

Vista la determinazione n. 237 del 20.06.2019 con cui il Responsabile del Servizio Beni e Servizi di spesa comune Intercent-ER - Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematici ha approvato l'aggiornamento ISTAT dei listini di cui alla convenzione "Servizio pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4";

DATO ATTO che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con gli equilibri di bilancio di cui all'art. 1, comma 821, della L. 145/2018 (Legge di Bilancio 2019);

VISTO l'art. 107 del T.U.E.L., D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 nel testo vigente;

DATO ATTO che non sussistono conflitti di interessi in relazione al presente atto, in capo al responsabile del Settore;

DATO ATTO, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, come modificato dal DL. 174/2012 convertito nella L. 213/2012, della regolarità e della correttezza amministrativa del presente atto;

RITENUTO di provvedere in merito;

DETERMINA

1) di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;

2) di ordinare l'attivazione/integrazione "Prestazioni di pulizia a canone continuativo" pari ad Euro 11.703,23 + iva dal 1 giugno 2020, in adesione alla Convenzione "Servizio pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4" che avrà validità dal 01/06/2020 e sino al 31/12/2020 (CIG N. 6845657EDA);

3) Di recepire il contenuto della Determinazione n. 237 del 20.06.2019 il Responsabile del Servizio Beni e Servizi di spesa comune Intercent-ER - Agenzia regionale di sviluppo dei mercati telematici con cui si approva l'aggiornamento ISTAT dei listini della convenzione Intercent-ER/ R.T.I. C.N.S.



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop.va (Mandataria Capogruppo) e C.I.C.L.A.T. Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop.va (mandante) denominata "Servizio di pulizie, sanificazione e servizi ausiliari 4";

4) Di prendere atto della percentuale di incremento ISTAT dell'indice FOI (Famiglie Operai e Impiegati) applicabile pari al 0,9% con decorrenza settembre 2019 sul contratto per servizi di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari;

5) Di assumere i relativi impegni di spesa a favore della ditta CNS Consorzio Nazionale dei Servizi di Bologna Codice Fiscale 02884150588 Partita Iva 03609840370, come specificato in calce;

6) Di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione è prevista presumibilmente entro il 31/12/2020;

7) di dare mandato all'ufficio di ragioneria di provvedere all'emissione del relativo mandato di pagamento su presentazione di regolare fattura o documento equipollente debitamente corredato della succitata liquidazione tecnica;

8) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. – TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con gli equilibri di bilancio di cui all'art. 1, comma 821, della L. 145/2018 (Legge di Bilancio 2019);

9) di ottemperare all'obbligo imposto dal D.Lgs. n.33/2013, artt. 23 e 37, disponendo la pubblicazione sul sito istituzionale del Comune di Casalgrande nella sezione "Amministrazione trasparente";

10) di dare atto, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. n.267/2000, come modificato dal DL. n. 174/2011 convertito nella Legge n.213/2012, della regolarità e della correttezza amministrativa del presente atto.

| Tipo | Bilancio/PEG | Anno | N. | Descrizione | Beneficiario | Importo |
|---------|--------------|------|------|--|--|-------------|
| Impegno | 130800/0 | 2020 | 1038 | ORDINE AGGIUNTIVO BIBLIOTECA INTEGRAZIONE PULIZIA - 01.06/31.12.2020 | CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP.VA | € 2.666,53 |
| Impegno | 130800/0 | 2020 | 1039 | ORDINE AGGIUNTIVO – | CNS CONSORZIO | € 11.611,41 |



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--|
| | | | | INTEGRAZIONE PULIZIA UFFICI AMMINISTRATIVI 01.06/31.12.2020 | NAZIONALE SERVIZI SOC. COOP.VA | |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--|

Lì, 26/05/2020

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
GHERARDI ALESSANDRA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

CAPITOLATO PRESTAZIONI**atto aggiuntivo n. 2 - giugno 2020****Cliente: IC0160 Comune di Casalgrande****Edificio IC0160-001: Sede Municipale Piazza Martiri della Libertà 1**

| Descrizione del servizio | tutti i locali |
|---|----------------|
| Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | gg |
| Disinfezione dei servizi igienici | gg |
| Disincrostazione dei servizi igienici | s |
| Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | gg |
| Raccolta differenziata carta | 2s |
| Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere | 2s |
| Spazzatura a umido | 2s |
| Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | 2s |
| Detersione pavimenti | s |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | s |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | s |
| detersione con prodotto a base di cloro di arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | gg |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | mensile |
| Deragnatura | all'occorrenza |
| Spolveratura ringhiere scale | mensile |
| Detersione davanzali esterni | annuale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi purchè accessibili dall'interno | annuale |
| Detersione punti luce e lampadari non artistici (escluso smontaggio e rimontaggio) | annuale |

gg = servizio cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) festivi esclusi

CAPITOLATO PRESTAZIONI

atto aggiuntivo n. 2 - giugno 2020

Cliente: IC0160 Comune di Casalgrande

Edificio IC0160-002: Sede storica - Piazza Martiri della Libertà 1

| Descrizione del servizio | tutti i locali |
|--|----------------|
| Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | gg |
| Disinfezione dei servizi igienici | gg |
| Disincrostazione dei servizi igienici | s |
| Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | gg |
| Raccolta differenziata carta | 2s |
| Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere | 2s |
| Spazzatura a umido pavimenti | 2s |
| Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | 2s |
| Detersione pavimenti | s |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | s |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | s |
| detersione con prodotto a base di cloro di arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | gg |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | mensile |
| Deragnatura | al'occorrenza |
| Spolveratura ringhiere scale | mensile |
| Detersione davanzali esterni | annuale |
| Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | annuale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi purchè accessibili dall'interno | annuale |
| Detersione punti luce e lampadari non artistici (escluso smontaggio e rimontaggio) | annuale |

gg = servizio cinque giorni la settimana (dal lunedì al venerdì) festivi esclusi

SERVIZIO A RICHIESTA DA FATTURARE IN EXTRA CANONE

Pulizia vetri ascensore (con tecnico a Vs. carico)

CAPITOLATO PRESTAZIONI

atto aggiuntivo n. 2 - giugno 2020

Cliente: IC0160 Comune di Casalgrande

Edificio IC0160-003: Biblioteca Comunale - Piazza Ruffilli

| Descrizione del servizio | DA OTTOBRE A MARZO | DA APRILE A SETTEMBRE |
|---|--------------------|-----------------------|
| Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | gg | gg |
| Disinfezione dei servizi igienici | gg | gg |
| Disincrostazione dei servizi igienici | s | s |
| Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | gg | gg |
| Raccolta differenziata carta | 2s | 2s |
| Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere | 3s | 3s |
| Spazzatura a umido | 3s | 3s |
| Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | 2s | 2s |
| Detersione pavimenti non trattati a cera | 2s | 2s |
| Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | quindicinale | quindicinale |
| Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | 3s | 3s |
| detersione con prodotto a base di cloro di arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | gg | gg |
| Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | quindicinale | quindicinale |
| Deragnatura | mensile | mensile |
| Spolveratura ringhiere scale | mensile | mensile |
| Detersione davanzali esterni | trimestrale | trimestrale |
| Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | annuale | annuale |
| Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi purchè accessibili dall'interno | annuale | annuale |
| Sala bimbi: pulizia vetri interni fino ad altezza operatore | mensile | mensile |
| Aspirazione tubo con ponteggio | annuale | annuale |
| Pulizia punti luce | annuale | annuale |

gg= servizio cinque giorni la settimana

SERVIZIO A RICHIESTA DA FATTURARE IN EXTRA CANONE

Pulizia vetri con ausilio di ponteggio e piattaforma aerea



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA,
SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4**

**ALLEGATO 3
CAPITOLATO TECNICO**

INDICE

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA | 4 |
| 2. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO..... | 4 |
| 3. DEFINIZIONI..... | 6 |
| 4. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI | 8 |
| 5. RUOLI PROFESSIONALI..... | 10 |
| 6. ORDINATIVO DI FORNITURA AGGIUNTIVO..... | 11 |
| 7. SERVIZI | 11 |
| 8. SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE | 12 |
| 9. DESCRIZIONE DEGLI STANDARD/LIVELLI DEL SERVIZIO DI PULIZIA..... | 15 |
| 10. SPECIFICHE A PARTICOLARI STANDARD/LIVELLI DEL SERVIZIO DI PULIZIA..... | 16 |
| 10.1. UFFICI APERTI AL PUBBLICO, FRONT OFFICE..... | 16 |
| 10.2. SALE GIUNTA E SALE CONSIGLIO..... | 17 |
| 10.3. SALE DI RAPPRESENTANZA | 17 |
| 10.4. AREE ESTERNE PAVIMENTATE E AIUOLE..... | 17 |
| 10.5. BIBLIOTECHE..... | 17 |
| 10.6. MUSEI/AREE ESPOSITIVE | 17 |
| 10.7. AULE CORSI..... | 17 |
| 10.8. SCUOLE DELL'INFANZIA E ASILI NIDO | 18 |
| 10.9. A.S.P..... | 18 |
| 10.10. ISTITUTI SCOLASTICI..... | 21 |
| 10.11. LAVAGGIO DI STOVIGLIE E DISTRIBUZIONE PASTI..... | 22 |
| 11. ULTERIORI SPECIFICHE..... | 23 |
| 11.1. SPOGLIATOI E SERVIZI IGIENICI DEDICATI AGLI ESECUTORI | 23 |
| 11.2. STOCCAGGIO DEI PRODOTTI DI PULIZIA E CUSTODIA DELLE ATTREZZATURE...23 | |
| 12. INTERVENTI DI PULIZIA A RICHIESTA..... | 23 |
| 13. DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE | 24 |
| 14. SERVIZI AUSILIARI/COMPLEMENTARI | 24 |
| 15. SPECIFICHE AL SERVIZIO DI RACCOLTA SIRINGHE PRESSO LE SCUOLE, GLI ASILI NIDO E LE A.S.P. | 25 |
| 16. SPECIFICHE AL SERVIZIO DI SPORZIONAMENTO E DISTRIBUZIONE PASTI..... | 26 |
| 17. SPECIFICHE AI SERVIZI DI PRE/POST SCUOLA E ACCOMPAGNAMENTO ALLO SCUOLA BUS | 27 |
| 18. CONSULENZA GESTIONALE | 27 |
| 19. GESTIONE DELL'ANAGRAFICA LOCALI | 27 |
| 20. SEDI OPERATIVE | 28 |
| 21. SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA DELL'AMBIENTE..... | 29 |
| 22. ESECUZIONE DEI SERVIZI | 29 |
| 23. SCIOPERO DEL PERSONALE DEL FORNITORE | 29 |
| 24. MEZZI E ATTREZZATURE DI LAVORO..... | 29 |
| 25. PRODOTTI PER LA PULIZIA..... | 30 |

| | | |
|-----|--|----|
| 26. | OBBLIGHI DELL'IMPRESA CONCERNENTI IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO.... | 32 |
| 27. | VERIFICHE E CONTROLLI | 33 |

1. PREMESSA

Il presente Capitolato descrive le prescrizioni minime che il Fornitore deve rispettare nel corso dello svolgimento delle attività erogate alle Amministrazioni che ne fanno richiesta mediante l'emissione di Ordinativi di Fornitura e/o mediante successivi Ordinativi di Fornitura Aggiuntivi.

Rispetto all'ultima Convenzione pubblicata da Intercent-ER si forniscono, di seguito, i seguenti dati inerenti alla tipologia di Amministrazioni Aderenti.

| Tipologia di Amministrazioni | N.ro |
|---|------|
| Altro (es. autorità portuali, croce rossa, inail, comunità montane, ecc.) | 6 |
| Aziende di servizi alla persona | 23 |
| Aziende, agenzie, istituti, consorzi e società regionali | 7 |
| Aziende, consorzi e società di enti locali | 18 |
| Camere di commercio | 5 |
| Comuni | 126 |
| Province | 7 |
| Regione Emilia-Romagna (Assemblea Legislativa, Giunta Regionale) | 2 |
| Unione dei comuni | 9 |
| Università | 3 |

Con riferimento a quanto previsto dalla Legge Regionale 17 luglio 2014, n.12, recante "Norme per la promozione e lo sviluppo della Cooperazione Sociale", si dà evidenza, nella tabella di seguito indicata, degli Ordinativi emessi dalle sole Amministrazioni rientranti nell'articolo 9 comma 1 della citata legge:

| Amministrazioni di cui all'articolo 9 comma 1 della L.R. 17 luglio 2014, n12 | Importo complessivo Odf Euro iva esclusa |
|---|--|
| A.I.PO - AGENZIA INTERREGIONALE PER IL FIUME PO | 720.938,00 |
| A.S.P. MAGIERA ANSALONI | 432.216,00 |
| AD PERSONAM AZIENDA DEI SERVIZI ALLA PERSONA DEL COMUNE DI PARMA | 1.308.114,00 |
| AGENZIA REGIONALE PER LA PREVENZIONE E L'AMBIENTE - ARPA | 2.433.799,00 |
| AGENZIA REGIONALE PER LE EROGAZIONI IN AGRICOLTURA - AGREA | 125.317,00 |
| ASP 'CAV. MARCO ROSSI SIDOLI' | 517.326,00 |
| ASP 'OPUS CIVIUM' | 648.553,08 |
| ASP AZALEA | 784.014,00 |
| ASP CITTA' DI PIACENZA | 1.026.393,00 |
| ASP DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA | 1.950.286,00 |
| ASP DELIA REPETTO | 322.274,88 |
| ASP GIOVANNI XXIII | 2.475.932,40 |
| ASP POVERI VERGOGNOSI | 41.010,00 |
| ASP VALLE DEL MARECCHIA | 135.272,16 |
| ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA | 1.057.873,00 |
| ATERSIR - AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI | 23.379,00 |

Procedura aperta per l'acquisizione del servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari 4

| | |
|--|--------------|
| AZIENDA DEI SERVIZI ALLA PERSONA DELLE TERRE D'ARGINE | 849.813,48 |
| AZIENDA DI PROMOZIONE TURISTICA - APT | 17.689,32 |
| AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA CIRCONDARIO IMOLESE | 1.171.617,00 |
| AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA 'GIORGIO GASPARINI' | 282.079,00 |
| AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA 'SENECA' | 903.438,00 |
| AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEI COMUNI MODENESI AREA NORD | 1.603.733,00 |
| AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA DEL FORLIVESE | 451.224,00 |
| AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA PROGETTO PERSONA | 777.290,00 |
| AZIENDA SERVIZI ALLA PERSONA RAVENNA CERVIA E RUSSI | 1.521.923,00 |
| AZIENDA USL DI RAVENNA | 94.516,00 |
| CUP 2000 SPA | 250.034,00 |
| FER FERROVIE EMILIA-ROMAGNA S.r.l. | 799.561,00 |
| GIUNTA REGIONALE EMILIA-ROMAGNA | 7.089.339,67 |
| ISTITUTO 'EMILIO BIAZZI' STRUTTURA PROTETTA | 417.123,00 |
| OPERA PIA CASTIGLIONI | 410.121,36 |
| OSPEDALE PER INFERMI E CRONICI 'CARLO SARTORI' | 877.197,96 |
| RETE REGGIO EMILIA TERZA ETA' | 2.672.165,00 |

Resta fermo che l'offerta dovrà essere formulata sulla base degli elementi tecnico economici specificamente definiti nella documentazione di gara.

2. OGGETTO E DURATA DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la stipula della Convenzione per la fornitura dei servizi di pulizia e sanificazione, disinfestazione e derattizzazione, nonché di servizi ausiliari e complementari, e servizi di consulenza gestionale da eseguirsi negli immobili in uso alle Amministrazioni/Enti di cui al comma 5 dell'art. 19 della L.R. dell'Emilia Romagna n. 11 del 25 maggio del 2004, purché ubicati sul territorio Regionale, con la sola esclusione degli immobili adibiti prevalentemente ad uso sanitario.

La Convenzione avrà durata di 18 mesi, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12, come previsto nel Disciplinare di Gara.

Nel corso della durata della Convenzione l'aggiudicatario è obbligato ad accettare gli Ordinativi di Fornitura emessi dai Punti Ordinanti delle Amministrazioni fino al raggiungimento dell'importo massimo spendibile indicato nel Disciplinare di gara. Ciascun Ordinativo di Fornitura darà origine ad un contratto tra il Fornitore aggiudicatario e le singole Amministrazioni.

Nel corso della durata degli Ordinativi di Fornitura l'aggiudicatario si impegna ad accettare ulteriori Ordinativi di Fornitura cosiddetti Aggiuntivi la cui scadenza risulterà essere quella del primo Ordinativo emessi, pertanto tutti gli Ordinativi emessi da una Amministrazione avranno medesima scadenza.

Gli Ordinativi di Fornitura Aggiuntivi potranno essere richiesti dalle Amministrazioni durante l'intero periodo di validità dell'Ordinativo di Fornitura. La somma dei valori degli Ordinativi Aggiuntivi

emessi in data successiva alla scadenza e/o esaurimento della Convenzione non può superare il 20% del valore dell'Ordinativo di Fornitura.

I servizi oggetto della Convenzione possono essere così distinti:

- Servizi di pulizia e sanificazione.
- Servizi di disinfestazione e derattizzazione.
- Servizi ausiliari/complementari.
- Servizi di consulenza gestionale.

Le attività che il Fornitore si obbliga a prestare si dividono in

- attività prestate a fronte del pagamento di un **canone mensile**;
- attività erogate **extra canone** a fronte del pagamento di un corrispettivo riportato nei listini.

Le attività **extra canone** potranno essere richieste dalle Amministrazioni contraenti solamente nel caso in cui il corrispondente servizio a canone sia stato già richiesto nell'Ordinativo di Fornitura fatto salvo un diverso accordo tra le parti.

Le operazioni di pulizia dovranno essere condotte da personale specializzato e dotato delle migliori attrezzature disponibili e dei materiali più idonei a risolvere, di volta in volta, le diverse necessità d'intervento; il servizio offerto deve assicurare il massimo comfort e le migliori condizioni di igiene per garantire un sano e piacevole svolgimento delle attività nel pieno rispetto dell'immagine dell'Amministrazione Contraente.

Si precisa che nel corso della Convenzione le Amministrazioni e il Fornitore dovranno attenersi nella definizione e nella quotazione dei servizi ai requisiti previsti nella documentazione di gara e nell'offerta della Ditta concorrente risultata aggiudicataria. Contratti in deroga a quanto sopra riportato saranno considerati nulli.

3. DEFINIZIONI

Di seguito è riportata una tabella di riferimento, in ordine alfabetico, per i termini maggiormente utilizzati nel presente documento.

| | |
|---|--|
| Amministrazioni Interessate | Le Amministrazioni Pubbliche che hanno diritto ad aderire alla Convenzione secondo l'art. 19 della L.R. 11 del 2004 |
| Amministrazioni Contraenti /Amministrazioni | Le Amministrazioni Pubbliche il cui Punto Ordinate ha emesso l'Ordinativo di Fornitura |
| Attività a canone | Le attività ordinarie, previste in due diversi livelli di prestazioni, per tredici distinte tipologie di locali, denominati "standard" |

| | |
|--|--|
| Attività extra canone ovvero servizi a richiesta e ausiliari e/o complementari | Le attività che esulano dai servizi compresi nel canone, attivate dal Fornitore su richiesta e autorizzazione del Supervisore. La liquidazione di tali attività verrà effettuata a corpo, a misura o in economia a seconda del servizio. |
| Atto aggiuntivo al Verbale Tecnico | Il documento che deve essere allegato all'Ordinativo di Fornitura Aggiuntivo con il quale l'Amministrazione Contraente e/o il Fornitore modificano quanto specificato nel Verbale Tecnico allegato all'Ordinativo di Fornitura. |
| Canone | Canone per lo standard di servizio richiesto dall'Amministrazione Contraente al Fornitore. L'importo del canone sarà determinato in funzione dei prezzi offerti e di quanto specificato nel Verbale Tecnico. |
| Fornitore | L'Impresa o il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o il Consorzio risultata/o aggiudicataria/o e che conseguentemente sottoscrive una Convenzione con l'Agenzia Regionale Intercent-ER, obbligandosi a quanto nella stessa previsto e, comunque, ad eseguire gli Ordinativi di Fornitura. |
| Gestore del servizio | La figura Professionale individuata dal Fornitore per la gestione e il coordinamento del Servizio di Pulizia. Il Gestore del servizio potrà avvalersi della collaborazione di Responsabili Operativi i cui nominativi saranno tempestivamente comunicati all'Amministrazione Contraente. |
| Ordinativo di Fornitura Aggiuntivo | E' un documento integrativo con il quale le Amministrazioni Contraenti estendono e/o ampliano l'Ordinativo di Fornitura per richieste sopraggiunte causa modificazione del numero degli immobili o per modificare la frequenza e il numero dei servizi richiesti. |
| Ordinativo di Fornitura | Costituisce l'adesione formale delle Amministrazioni contraenti alla Convenzione; attraverso l'Ordinativo di Fornitura le Amministrazioni acquistano i servizi, impegnando il fornitore alla prestazione in essi indicate. |
| Ordine di lavoro | Il documento con il quale l'Amministrazione Contraente richiede uno specifico intervento nell'ambito dei servizi già attivati con gli Ordinativi di Fornitura. |
| Richiesta Preliminare di Fornitura | La richiesta con la quale le singole Amministrazioni Interessate alla Convenzione chiedono al Fornitore di effettuare un sopralluogo per una eventuale attivazione dei servizi. |
| Standard | La classificazione delle diverse tipologie e destinazioni d'uso dei locali/edifici: <ol style="list-style-type: none"> 1. Uffici aperti al pubblico, front office 2. Uffici tradizionali 3. Magazzini/officine 4. Archivi morti 5. Sale giunta e sale consiglio 6. Sale di rappresentanza 7. Aree esterne pavimentate e aiuole 8. Biblioteche 9. Musei/Aree Espositive 10. Aule corsi 11. Scuole dell'infanzia e asili nido 12. A.S.P. (Aziende Servizi alla Persona) |

| | |
|------------------|--|
| | 13. Istituti Scolastici 14. Palestre |
| Superficie utile | La superficie lorda dell'immobile depurata dalla superficie occupata dallo spessore dei muri esterni compresi nel perimetro dell'edificio |
| Supervisore | La persona designata dall'Amministrazione Contraente come responsabile dei rapporti con il Fornitore. Il Supervisore ha il compito di approvare il Piano Dettagliato degli Interventi e vigilare sulla corretta e puntuale esecuzione dei servizi richiesti dall'Amministrazione |
| Verbale Tecnico | Il documento da allegarsi all'Ordinativo di Fornitura, redatto dal Fornitore, attraverso cui prende ufficialmente in carico gli immobili per l'esecuzione dei servizi richiesti. In tale documento risulta la condivisione delle modalità gestionali del servizio tra Amministrazione Contraente e Fornitore |

4. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Ai fini dell'eventuale attivazione dei servizi in Convenzione, le singole Amministrazioni interessate devono trasmettere al Fornitore una Richiesta Preliminare di Fornitura contenente una sintetica descrizione degli immobili, l'ubicazione degli stessi, le caratteristiche d'uso, i metri quadri indicativi, le informazioni sui rischi specifici ed altre informazioni funzionali al servizio richiesto.

Il Fornitore, **entro 7 giorni solari** dalla ricezione della Richiesta Preliminare di Fornitura ha l'obbligo di concordare con l'Amministrazione interessata la data del sopralluogo che dovrà comunque avvenire entro **30 giorni solari** dalla ricezione della Richiesta stessa.

In occasione del sopralluogo, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore il nominativo del Supervisore.

Entro 30 giorni solari dal sopralluogo, pena l'applicazione delle penali, il Fornitore dovrà fornire all'Amministrazione interessata un Piano Dettagliato degli Interventi conforme a quanto presentato in sede di presentazione dell'Offerta Tecnica.

Tale documento comprenderà almeno le seguenti informazioni:

- Stabile/i interessato/i.
- Dimensioni degli immobili.
- Tipologie di intervento.
- Frequenza delle attività.
- Canoni e prezzi che verranno applicati.
- Ammontare totale del servizio richiesto.

- Numero di persone e ore impiegate nell'esecuzione del servizio.

L'Amministrazione, una volta ricevuto il Piano Dettagliato degli Interventi, potrà:

1. accettarlo, e quindi procedere all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura;
2. inviare, tramite il Supervisore, le proprie deduzioni. Il Fornitore, in tal caso dovrà riformulare un nuovo piano recependo la richiesta di modifiche del Supervisore e inviarle entro i successivi **10 giorni solari**, pena applicazione delle penali.

A seguito della condivisione del Piano Dettagliato degli Interventi, il Fornitore redige ed invia all'Amministrazione il Verbale Tecnico, il quale, controfirmato da entrambe le parti, dà luogo all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura.

Nel Verbale Tecnico sarà riportata la descrizione dettagliata delle modalità di erogazione del servizio oggetto dell'Ordinativo di Fornitura. In particolare esso contiene:

- il verbale di consegna dei beni immobili delle Amministrazioni con esplicitazione della tipologia di oggetti ed i relativi quantitativi presi in carico dal Fornitore per l'erogazione dei servizi di cui all'Ordinativo di Fornitura. Tali quantitativi devono consentire la determinazione oggettiva e chiara del canone (esempio: nel caso delle pulizie devono essere esplicitati i metri quadri di Superficie utile complessiva, nel caso di un servizio di presidio devono essere indicate le ore giornaliere e la fascia oraria, ecc.);
- il Piano Dettagliato degli Interventi così come formalizzato ed autorizzato dal Supervisore;
- la pianificazione degli interventi a frequenza giornaliera o periodica, indicando per i primi le giornate della settimana nelle quali sono svolte le diverse attività e le relative fasce orarie, per i secondi un calendario su base annuale dal quale si evinca il mese di effettuazione degli interventi stessi. Le specifiche date degli interventi periodici saranno successivamente concordate tra il Gestore del Servizio ed il Supervisore;
- le modalità di gestione di situazioni particolari che potrebbero dare origine ad eventuali contestazioni.

Eventuali modifiche da apportare al Verbale Tecnico dovranno sempre essere formalizzate attraverso atto aggiuntivo e avrà efficacia a fare data dalla comunicazione da parte dell'Amministrazione o comunque sarà considerato efficace nel termine massimo di 10 giorni dalla avvenuta comunicazione.

Nel Verbale Tecnico il Fornitore dovrà altresì dichiarare l'eventuale carico del servizio che intende affidare in subappalto ed indicare il nominativo della Ditta subappaltatrice, nel rispetto dei limiti di previsti nell'articolo Subappalto dell'Allegato 5 Schema di Convenzione.

Resta inteso che il Fornitore dovrà garantire la continuità dei servizi presi in carico e dovrà quindi coordinarsi tramite il Supervisore con eventuali Fornitori a cui è subentrato.

La Richiesta Preliminare, il Piano dettagliato e l'Ordinativo di Fornitura devono recare un numerazione univoca che consenta la tracciabilità e la gestione progressiva delle adesioni in funzione della data di ricevimento.

5. RUOLI PROFESSIONALI

L'emissione dell'Ordinativo di Fornitura implica per il **Fornitore** l'obbligo di nominare le seguenti figure/funzioni:

- Il **Gestore del Servizio**, che sarà il referente e coordinatore del servizio nei confronti dell'Amministrazione Contraente; al Gestore del Servizio sono delegati in particolare due funzioni:
 - coordinamento delle attività e quindi ricevimento di richieste di intervento, segnalazioni e chiamate da parte dell'Amministrazione Contraente. Nella gestione operativa del servizio il Gestore può avvalersi di Responsabili Operativi opportunamente delegati;
 - controllo delle attività effettivamente svolte, corretta fatturazione, fornitura di informazioni e reportistica.

Il nominativo ed i recapiti del Gestore del Servizio, per ciascuna Amministrazione, devono essere noti al personale addetto al Call Center.

- Gli **Esecutori**, che sono classificati secondo le seguenti tipologie:
 - "Operativi" che eseguono le prestazioni di loro competenza secondo modalità e tempi concordati con il Gestore del Servizio;
 - "Tecnici" che si occupano di supportare gli operativi nell'espletamento delle loro attività.

L'emissione dell'Ordinativo di Fornitura implica per l'Amministrazione Contraente l'obbligo di nominare, per ogni immobile o gruppi di immobili il **Supervisore**. Tale figura ha il compito di regolare i rapporti con il Fornitore. Al Supervisore, oltre all'approvazione del Piano Dettagliato degli Interventi, è attribuito il compito di monitoraggio e di controllo della corretta esecuzione del servizio ed è il rappresentante per l'Amministrazione Contraente nei confronti del Fornitore.

6. ORDINATIVO DI FORNITURA AGGIUNTIVO

Nel corso della durata dei singoli contratti le Amministrazioni possono richiedere l'integrazione e/o la modifica di quanto richiesto nell'Ordinativo di Fornitura attraverso l'emissione dell'Ordinativo di Fornitura Aggiuntivo per i seguenti motivi:

- a fronte di una modifica delle frequenze e/o della modalità di erogazione dei servizi prestati dietro corresponsione del canone concordato;
- a seguito di una riduzione o un ampliamento del numero degli immobili;
- a seguito di specifica richiesta di intervento extracanone.

In ogni caso si precisa che:

- ciascuna integrazione/variazione dovrà essere autorizzata dal Supervisore;
- qualunque sia il motivo della integrazione/variazione, l'aggiornamento stesso deve essere formalizzato nel documento "Ordinativo di Fornitura Aggiuntivo" che diventa parte integrante del primo Ordinativo di Fornitura emesso;
- l'autorizzazione del Supervisore all'inserimento di una attività nel Piano Dettagliato degli Interventi deve essere fatta a fronte di un dettagliato preventivo indicante risorse impiegate, tempi e costi necessari all'effettuazione dell'attività;
- tale preventivo, una volta approvata l'attività, costituisce il costo dell'attività stessa, che come tale verrà gestita a corpo, salvo diversa indicazione del Supervisore.

Qualora l'Ordinativo di Fornitura Aggiuntivo sia emesso a fronte di una diminuzione del valore dell'Ordinativo di Fornitura (es. chiusura di una o più sedi), l'Amministrazione deve darne comunicazione sia al Fornitore sia all'Agenzia Intercent-ER. In tal caso nulla è dovuto al Fornitore a titolo di risarcimento.

7. SERVIZI

Di seguito viene proposta una lista di prestazioni minime che possono essere effettuate come di seguito riportato nel presente Capitolato.

Per ciascun Servizio richiesto il Fornitore deve presentare una proposta precisa, dettagliata e articolata, capace di garantire in ogni momento la conservazione dello stato dei locali e delle superfici, nonché l'efficienza nell'erogazione dei servizi in modo tale da trasmettere un'elevata immagine della singola Amministrazione Contraente in particolare e della Pubblica Amministrazione in generale.

Tutti i Servizi (ed i relativi prezzi offerti), si intendono erogati dal Lunedì al Venerdì, festivi settimanali esclusi, salvo diversi accordi o esigenze dell'Amministrazione che dovranno comunque risultare dal Piano Dettagliato degli Interventi ovvero quanto successivamente previsto per le strutture che svolgono attività di assistenza alla persona (A.S.P.), i cui servizi dovranno essere erogati, senza interruzioni per 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7.

Per quanto concerne la pulizia di asili nido, scuole dell'infanzia, istituti scolastici, i servizi devono essere erogati per le giornate incluse nel calendario scolastico approvato dalle autorità competenti, detratte le festività, le chiusure pasquali, natalizie, estive, ed altre eventualmente previste nel calendario scolastico.

I servizi in oggetto della Convenzione possono essere distinti nelle seguenti macrocategorie:

- Servizio di pulizia e sanificazione.
- Servizio di derattizzazione e disinfestazione.
- Servizio ausiliari/complementari.
- Servizio di consulenza gestionale.

I servizi di cui ai punti precedenti possono essere inseriti nel Piano Dettagliato degli Interventi e nel Verbale Tecnico se trattasi di servizi pianificati; altrimenti possono essere richiesti dal Supervisore come interventi straordinari.

Su richiesta di ciascuna Amministrazione, il Fornitore deve predisporre un apposito calendario, in formato elettronico, in cui deve essere riportato la tipologia di servizio richiesto, i giorni di effettuazione degli interventi, le sedi interessate, ecc.

8. SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

Il presente servizio consiste nella pulizia giornaliera e periodica dei locali e degli arredi da effettuarsi sotto le disposizioni di seguito riportate, nel rispetto degli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese di Pulizia e Multiservizi e in conformità alle normative vigenti nazionali e comunitarie sull'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali, come riportato nei successivi paragrafi.

Il servizio di pulizia e sanificazione è distinto in:

- **Pulizia ordinaria continuativa:** pulizia giornaliera e/o periodica dei locali da effettuare secondo le indicazioni di seguito riportate. Le singole attività di pulizia ordinaria sono suddivise in 14 standard.

- **Interventi di pulizia a richiesta** (pulizie straordinarie es: archivi e/o materiale bibliografico, tappeti, tende, etc.).

Gli interventi a cadenza settimanale e quindicinale, possono essere effettuati, anche nella giornata di sabato quando l'attività lavorativa delle Amministrazioni è sospesa per il fine settimana. In alternativa tali interventi possono essere eseguiti a rotazione nell'ambito delle pulizie giornaliere, sempre in orari non contrastanti con l'attività lavorativa.

Per tutti gli interventi a cadenza bimestrale, trimestrale, quadrimestrale, semestrale e annuale, è fatto obbligo al Fornitore di comunicare al Supervisore l'inizio degli stessi, affinché sia possibile l'accertamento dell'effettiva corresponsione delle prestazioni indicate nel Capitolato.

In generale, tutte le operazioni di pulizia giornaliera devono essere effettuate al di fuori del normale orario di lavoro dell'Amministrazione Contraente. Sarà compito del *Supervisore* comunicare le informazioni necessarie al Fornitore per svolgere i servizi con il minor disagio possibile per l'Amministrazione. Tali procedure saranno inserite in sede di stesura del Piano Dettagliato degli Interventi e del Verbale Tecnico.

Il Supervisore potrà riservarsi la facoltà, per esigenze legate al regolare funzionamento degli uffici, di modificare le fasce orarie comunicate, in qualsiasi momento, previo necessario preavviso al Fornitore.

I servizi da erogare devono essere articolati in relazione a:

- Tipologia dei servizi concordati.
- Periodicità delle operazioni.
- Modalità organizzative degli addetti impiegati nel servizio.
- Qualificazione degli operatori per tipologia di servizio erogato.
- Dotazioni meccaniche utilizzate rispondenti alle normative vigenti e accompagnati dalle relative "Schede Tecniche di Sicurezza".

Sono esclusi dal servizio la pulizia di mobili/arredi che risultino ingombri di carte e/o altra documentazione.

E' fatto obbligo per gli Esecutori di non toccare o spostare in qualunque modo il materiale presente nei diversi ambienti.

E' compresa nel servizio la fornitura di tutte le attrezzature e dei materiali di consumo necessari al corretto svolgimento, con esplicita esclusione:

- dei materiali di consumo per i servizi igienici e dei relativi distributori;

- spese per acqua ed elettricità;
- dei contenitori rigidi per la raccolta differenziata dei rifiuti;
- delle attrezzature speciali per lavorazioni complesse quali autoscale, ponteggi, autogru, ecc.

Qualora lo svolgimento di specifiche prestazioni richiedesse l'utilizzo di attrezzature speciali il Fornitore deve emettere il relativo preventivo di spesa tenendo conto del costo dei noli previsti dai listini editi da D.E.I. aggiornati all'ultima versione disponibile.

E' obbligo degli Esecutori provvedere al posizionamento del materiale sanitario, fornito dall'Amministrazione Contraente, nei servizi igienici.

Tutte le attività devono essere effettuate accuratamente ed a regola d'arte con l'impiego di mezzi e materiali idonei in modo da non danneggiare i pavimenti, le vernici, gli arredi e quant'altro presente negli ambienti oggetto degli interventi.

Si precisa inoltre che:

- lo svuotamento dei cestini deve consistere, oltre che nello svuotamento dei cestini per la carta, anche nella raccolta differenziata della carta, del vetro, della plastica e delle lattine, previa separazione;
- la voce "pavimenti" deve intendersi comprensiva di tutte le superfici quali le scale, il pianerottolo ascensore e, in generale, ogni superficie calpestabile;
- la pulizia dei posacenere deve essere effettuata sia per quelli da tavolo che per quelli a piedistallo;
- la pulizia delle pavimentazioni tessili, dei tappeti e degli zerbini deve essere effettuata mediante battitura e aspirazione elettromeccanica ad acqua o a filtri speciali che evitino la fuoriuscita di residui di polvere;
- la lavatura e la disinfezione di tutti gli apparecchi igienico sanitari deve essere effettuata con specifico prodotto germicida e deodorante;
- la spolveratura esterna di tutti gli arredi accessibili senza uso di scale deve essere effettuata su mobili, scrivanie, soprammobili, quadri, mobiletti, condizionatori, ringhiere delle scale, personal computer e relative tastiere e stampanti, con particolare attenzione ai davanzali delle finestre;
- la pulizia a fondo di tutti i pavimenti con moquette deve essere effettuata con aspirapolvere, battitappeto di adeguata potenza, previa eliminazione di ogni tipo di macchia, con schiume detergenti o altri smacchiatori idonei e tali da non danneggiare le circostanti pareti;

- la disinfezione di tutti gli apparecchi telefonici, tastiere, personal computer e similari deve essere effettuata con sistema adeguato alle tecnologie esistenti;
- la pulizia dei locali con impianti e apparecchiature a tecnologia sofisticata (ad esempio i centri di elaborazione dati) deve essere eseguita con mezzi ed strumentazioni idonee;
- la pulizia a fondo, la lucidatura degli elementi metallici, maniglie, zoccoli, targhe, cornici, piastre deve essere effettuata con prodotti idonei al tipo di elemento da pulire;
- al fine di evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche, la pulizia dei servizi igienici deve essere eseguita utilizzando panni/spugne e secchi di colore diverso secondo le specifiche zone. La vaporizzazione deve esser fatta ad almeno 100 gradi;
- la lavatura a fondo di tutti i rivestimenti in piastrelle dei servizi igienicosanitari deve essere effettuata con prodotti igienizzanti e deodoranti.

9. DESCRIZIONE DEGLI STANDARD/LIVELLI DEL SERVIZIO DI PULIZIA

Il servizio di pulizia ordinaria è rapportato a quattordici diversi standard corrispondenti a diverse tipologie e destinazioni d'uso dei locali/edifici. Per alcuni standard sono previsti tre diversi livelli di servizio "Frequenze livello normale" come da Allegato 8, "Frequenze livello ridotto" come da Allegato 9 e "Frequenze livello basso" come da Allegato 10. L'Amministrazione Contraente potrà quindi scegliere più standard e livelli a seconda delle proprie specifiche esigenze.

Gli Standard previsti sono:

1. Uffici aperti al pubblico, front office.
2. Uffici tradizionali.
3. Magazzini/officine.
4. Archivi morti.
5. Sale giunta e sale consiglio.
6. Sale di rappresentanza.
7. Aree esterne pavimentate e aiuole.
8. Biblioteche.
9. Musei/Aree Espositive.
10. Aule corsi.
11. Scuole dell'infanzia e asili nido.

12. A.S.P.

13. Istituti Scolastici.

14. Palestre.

Ad ogni standard corrispondono differenti operazioni e frequenze di intervento che ne determinano il livello.

Nella tabelle riportate nell'Allegato 8 Frequenze livello normale, nell'Allegato 9 Frequenze livello ridotto e nell'Allegato 10 Frequenze livello basso sono specificate le operazioni e le frequenze previste per ogni standard/livello di pulizia.

Il Supervisore potrà scegliere per uno specifico edificio o piano/area dello stesso edificio lo standard/livello più confacente alle necessità. Non è possibile scegliere diversi standard/livelli per singoli locali.

Ogni standard si considera comprensivo dei locali accessori alla tipologia di ambiente a cui lo standard stesso è riferita. Pertanto a titolo esemplificativo lo standard "uffici" comprenderà i servizi igienici, gli spazi comuni, gli archivi, i locali fotocopiatrici, i locali ristoro, mentre lo standard "scuola materna" comprenderà le aule, i servizi igienici, gli uffici, ecc.

Il Piano Dettagliato degli Interventi deve prevedere il calendario puntuale di attività a seconda degli standard richiesti dal Supervisore ed i livelli stabiliti da cui si evince il prezzo del servizio.

Eventuali incrementi di operazioni e/o periodicità eventualmente necessari all'Amministrazione oltre a quanto previsto dagli standard/livelli, potranno essere gestiti tramite l'elenco delle operazioni a richiesta ed il relativo listino.

I prezzi che le Amministrazioni dovranno corrispondere al Fornitore per la Pulizia Ordinaria sono quelli indicati nell'Allegato 11 Listino attività Livello Normale, Ridotto e Basso corrispondenti a ciascuno standard e livello di servizio, a cui verrà applicata la percentuale di sconto offerta dal Fornitore in sede di partecipazione alla gara. Tali prezzi sono al netto dell'IVA e si riferiscono al metro quadro di superficie utile salvo ove diversamente specificato.

10. SPECIFICHE A PARTICOLARI STANDARD/LIVELLI DEL SERVIZIO DI PULIZIA

10.1. UFFICI APERTI AL PUBBLICO, FRONT OFFICE

Per questa tipologia di locali è previsto un solo livello di servizio, escludendo pertanto sia quello ridotto che quello basso, in quanto la frequentazione da parte dell'utenza ne rende indispensabile un buon livello estetico e di igiene. In particolare, per gli interventi di lavaggio dei pavimenti le frequenze settimanali prescritte sono da intendersi indicative, in quanto è dovere del Fornitore

procedere a tali operazioni in ogni giornata di servizio a fronte di necessità estemporanee quali eventi meteorologici sfavorevoli, particolari condizioni di traffico, ecc.

Qualora le Amministrazioni ritenessero le prestazioni riferite a tale standard eccedenti le proprie esigenze, possono optare, in alternativa, per lo standard relativo agli "Uffici tradizionali".

10.2. SALE GIUNTA E SALE CONSIGLIO

Le operazioni previste dallo standard vanno integrate con il riordino della sala a fine di ogni seduta, consistente nella sistemazione delle sedie e di tutto quanto sia necessario per la seduta successiva.

10.3. SALE DI RAPPRESENTANZA

Per questa tipologia di locali vale quanto specificato per lo standard "Uffici aperti al pubblico, front-office".

10.4. AREE ESTERNE PAVIMENTATE E AIUOLE

E' esclusa dal servizio standard la rimozione di eventuali siringhe presenti. Tale servizio può essere attivato nell'ambito dei servizi ausiliari/complementari.

10.5. BIBLIOTECHE

Le attività di spolveratura degli arredi, in particolare sugli scaffali contenenti i libri, sono riferite alle superfici libere con esclusione dei volumi presenti. L'attività di pulizia dei libri stessi tramite aspirazione è prevista nel listino delle attività a richiesta.

10.6. MUSEI/AREE ESPOSITIVE

Sono tassativamente escluse dal servizio tutte le superfici attinenti alle opere o ai materiali esposti.

10.7. AULE CORSI

La spolveratura ad umido giornaliera dei banchi o dei piani di lavoro, in caso di necessità deve essere svolta mediante detersione delle superfici, senza ulteriori aggravii per l'Amministrazione Contraente.

10.8. SCUOLE DELL'INFANZIA E ASILI NIDO

Per tale standard è previsto un unico livello di servizio. Si precisa che sono escluse tutte quelle attività attinenti all'assistenza diretta al bambino ed alla didattica. Tali servizi non potranno quindi a nessun titolo essere attivati mediante la presente Convenzione.

Le singole prestazioni relative a tale standard non comprendono la pulizia dei locali ad uso pranzo, cucina, distribuzione pasti e sonno. La pulizia in tali locali è prevista nell'elenco delle attività a richiesta. A tal proposito si precisa che la pulizia della ZONE DI RISTORAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI, oltre alle operazioni giornaliere di spazzatura, lavaggio dei pavimenti, sanificazione dei piani d'appoggio, dei lavabi e delle altre superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo, prevede le seguenti prestazioni specifiche e le relative frequenze:

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|--|----------------------|
| Lavaggio dei rivestimenti adiacenti alla zona cottura e lavaggio stoviglie | Quotidiana |
| Lavaggio della restante superficie di rivestimenti | 1 mese |
| Lavaggio e sgrassatura piani di cottura | Quotidiana |
| Pulizia esterna arredi ed elettrodomestici | Quotidiana |
| Sgrassatura e sanificazione interna arredi ed elettrodomestici | 1/settimana |
| Disincrostazione forni | 1 ogni due settimane |
| Pulizia cappe e filtri | 1 ogni due settimane |
| Lavaggio griglie | Al bisogno |
| Sanificazione celle frigorifero e di refrigerazione | 1/settimana |
| Pulizia interna dispense | 1 ogni due settimane |
| Pulizia interna a fondo dispense | 1/ mese |
| Pulizia corpi appesi | 1/mese |
| Lavaggio vasche e lavelli da cucina | Quotidiana |
| Disincrostazione vasche e lavelli da cucina | 1/settimana |
| Sanificazione pattumiere | 2/settimana |
| Pulizia carrelli | Quotidiana |

10.9. A.S.P.

Per tale standard è previsto un unico livello di servizio che deve essere eseguito in modo continuativo per 365 giorni/anno. Si precisa che sono escluse tutte quelle attività attinenti

l'assistenza diretta alla persona. Tali servizi non potranno quindi a nessun titolo essere attivati mediante la Convenzione.

I servizi dovranno avvenire senza creare disagio agli utenti e agli operatori delle strutture.

I servizi di pulizia tarati per le strutture socio assistenziali riguardano, in particolare, la pulizia delle camere degli ospiti e dei locali adibiti ad uso spogliatoio, dei servizi igienici, degli ambulatori, delle sale da pranzo, dei luoghi di culto, delle sale comuni.

A tal proposito, fermo quanto indicato nell'Allegato 8 "Frequenze livello normale", si evidenzia, a titolo meramente esemplificativo, che oltre alle operazioni giornaliere di spazzatura, lavaggio dei pavimenti, sanificazione dei piani d'appoggio, dei lavabi e delle altre superfici orizzontali e verticali ad altezza uomo, per i locali di seguito indicati si prevedono le seguenti prestazioni specifiche e le relative frequenze:

A) Pulizia delle camere ospiti

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|---|-------------------------|
| Spolveratura testata, piediera, struttura fino a terra del letto | Quotidiana |
| Spolveratura piano e struttura fino a terra della sedia | Quotidiana |
| Spolveratura piano e struttura fino a terra del tavolo | Quotidiana |
| Spolveratura ad umido - disinfezione del contenitore materiale igienico | Quotidiana |
| Detersione - disinfezione - (e al cambio dell'ospite: spolveratura e disinfezione superfici interne) del comodino | Quotidiana |
| Ripasso scopatura e lavaggio pavimenti | Quotidiana |
| Risanamento stanza (asportazione dal locale degli arredi - scopatura - sanificazione superfici verticali e orizzontali perimetrali (pareti, porte, soffitti) ed eventuali arredi ancorati (distributori, punti luce fissi, scaffalature, ecc) - sanificazione arredi non asportabili - lavaggio vetri, telai e davanzali esterni - lavaggio a fondo dei sanitari - lavaggio a fondo di pavimenti ed eventuale deceratura - protezione pavimenti porosi ove necessario - sanificazione arredi asportati - risistemazione arredi) | Ogni cambio dell'ospite |

B) Pulizia dei servizi igienici

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|--|------------|
| Ripasso scopatura e lavaggio pavimenti | Quotidiana |

C) Pulizia della cucine

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|---|----------------------|
| Lavaggio dei rivestimenti adiacenti alla zona cottura | Quotidiana |
| Lavaggio della restante superficie di rivestimenti | 1 mese |
| Lavaggio e sgrassatura piani di cottura | Quotidiana |
| Pulizia esterna arredi (tavoli, sedie e tovaglie plastificate se presenti) ed elettrodomestici | Quotidiana |
| Sgrassatura e sanificazione interna arredi ed elettrodomestici | 1/settimana |
| Disincrostazione forni e lavastoviglie | 1 ogni/due settimane |
| Pulizia cappe e filtri | 1 ogni/due settimane |
| Lavaggio griglie | al bisogno |
| Sanificazione celle frigorifero e di refrigerazione | 1/settimana |
| Pulizia interna dispense | 1 ogni/due settimane |
| Pulizia interna a fondo dispense | 1/ mese |
| Pulizia corpi appesi | 1/mese |
| Lavaggio vasche e lavelli da cucina | Quotidiana |
| Disincrostazione vasche e lavelli da cucina | 1/settimana |
| Sanificazione pattumiere | 2/settimana |
| Pulizia carrelli | Quotidiana |
| Ripasso scopatura e lavaggio pavimenti lavaggio vasche e lavelli da cucina pulizia esterna arredi | Quotidiana |

D) Pulizia degli ambulatori

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|--|------------|
| Spolveratura ad umido - disinfezione dei piani di lavoro | Quotidiana |
| Spolveratura lettino fino a terra - disinfezione del lettino | Quotidiana |

E) Pulizia della sale da pranzo

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|----------------------------------|------------|
| Spolveratura a umido delle sedie | Quotidiana |

| | |
|--|------------|
| Spolveratura a umido tavoli | Quotidiana |
| Ripasso scopatura e lavaggio pavimenti | Quotidiana |

F) Pulizia dei luoghi di culto

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|--|-----------|
| Risanamento locali (asportazione dal locale degli arredi - scopatura - sanificazione superfici verticali e orizzontali perimetrali (pareti, porte, soffitti) ed eventuali arredi ancorati (distributori, punti luce fissi, scaffalature, ecc) - sanificazione arredi non asportabili - lavaggio vetri, telai e davanzali esterni - lavaggio a fondo del pavimento - sanificazione arredi asportati - risistemazione arredi -- disinfezione dei piani di lavoro | 1/anno |

G) Pulizia dei locali comuni

| OPERAZIONI | FREQUENZA |
|--|------------|
| Spolveratura piano e struttura fino a terra della sedia | Quotidiana |
| Spolveratura piano e struttura fino a terra del tavolo | Quotidiana |
| Spolveratura piano e struttura fino a terra della poltrona | Quotidiana |
| Ripasso scopatura e lavaggio pavimenti | Quotidiana |

10.10. ISTITUTI SCOLASTICI

Per il servizio di pulizia degli istituti scolastici di 1° e 2° grado è previsto un unico livello di servizio. Salvo diversa indicazione dell'Amministrazione contraente, tale servizio deve essere erogato 5 giorni su 7, dal lunedì al venerdì.

Il livello si articola in pulizie ordinarie continuative e periodiche secondo le modalità/frequenze indicate nell'Allegato 8 Frequenze Livello Normale, quantificabili in un canone euro/mq/mese, come indicato nell'Allegato 11 Listino Attività Livello Normale/Ridotto/Basso.

L'orario delle prestazioni dovrà essere preventivamente concordato con la singola Amministrazione.

Negli istituti scolastici sono comprese diverse tipologie di locali, riportate a titolo meramente esemplificativo nel seguente elenco:

- Uffici amministrativi /servizi igienici dedicati al personale

- Aule di didattica
- servizi igienici ai piani di fianco alle aule
- servizi igienici delle palestre
- spogliatoi
- locali comuni (corridoi, atri, scale etc)
- gli ambulatori
- le biblioteche
- percorsi di viabilità e di accesso alle scuole.

Da una rilevazione effettuata presso vari istituti scolastici è emerso che nella maggior parte di essi, è presente personale ATA, cioè dipendente della scuola, il quale può svolgere anche il servizio di pulizia, mentre altre prestazioni sono delegate a personale esterno appartenente alle ditte del settore.

E' facoltà dell'Amministrazione pertanto affidare alcune mansioni al proprio personale, delegando lo svolgimento di altre attività al Fornitore.

10.11. LAVAGGIO DI STOVIGLIE E DISTRIBUZIONE PASTI

Le attività di lavaggio di stoviglie e di distribuzione dei pasti possono essere attivate nell'ambito dei servizi ausiliari/complementari. Tali attività devono essere coerenti con quanto previsto dal piano HCCP dell'Amministrazione.

Le operazioni di lavaggio e pulizia non devono essere eseguite dal personale durante le operazioni legate alla distribuzione dei pasti.

Gli Esecutori che effettuano tali servizi devono indossare camici di colore visibilmente diverso da quelli indossati dal personale addetto alla preparazione degli alimenti e allo scodellamento.

Gli interventi di sanificazione delle attrezzature e dei piani di lavoro devono essere eseguiti al termine di ciascuna fase produttiva, al fine di garantire una corretta igienicità e sicurezza alimentare.

11. ULTERIORI SPECIFICHE

11.1. SPOGLIATOI E SERVIZI IGIENICI DEDICATI AGLI ESECUTORI

I servizi igienici e gli spogliatoi, utilizzati esclusivamente dal personale dipendente del Fornitore, devono rispettare i requisiti igienico-sanitari prescritti dalla normativa vigente e devono essere tenuti costantemente puliti. Gli indumenti degli Esecutori, comprese le calzature, devono essere sempre riposti negli appositi armadietti a doppio scomparto disponibili in numero pari agli Esecutori che svolgono le attività nello specifico immobile. Tali armadietti devono essere forniti dal Fornitore, ove mancanti o da sostituire.

11.2. STOCCAGGIO DEI PRODOTTI DI PULIZIA E CUSTODIA DELLE ATTREZZATURE

I prodotti di pulizia, gli strumenti (scope, panni, stracci etc.) e le attrezzature utilizzati dal Fornitore devono essere conservati all'interno di armadi o locali, tenuti costantemente chiusi a chiave.

Una copia delle chiavi deve essere conservata dal Supervisore, un'altra copia deve essere conservata dal Gestore del Servizio. L'eventuale smarrimento deve essere da questi comunicato tempestivamente al Supervisore, affinché siano adottate le misure atte ad evitare ogni situazione di pericolo.

I prodotti devono essere conservati nelle confezioni di origine, munite delle relative etichette. Le confezioni o i contenitori di prodotti devono presentare tappo a vite o chiusura di sicurezza; non sono ammessi contenitori con tappo apribile per semplice sollevamento e non richiudibile per avvitamento dopo l'impiego.

12. INTERVENTI DI PULIZIA A RICHIESTA

Le prestazioni di intervento di pulizia a richiesta non sono comprese nel canone, pertanto le Amministrazioni dovranno corrispondere al Fornitore il relativo prezzo.

Per tali prestazioni, riportate nell'Allegato 12 Listino attività a richiesta, il Fornitore, in seguito alla richiesta del Supervisore, deve presentare all'Amministrazione il relativo preventivo di spesa. Il Fornitore deve svolgere tali prestazioni in seguito all'approvazione del preventivo da parte del Supervisore e rispettare, nell'esecuzione delle stesse, i tempi e le modalità indicate dal Supervisore.

I corrispettivi delle singole prestazioni saranno determinati sulla base delle percentuali di ribasso, offerta dal Fornitore aggiudicatario in sede di offerta, sui prezzi riportati nell'Allegato 12 Listino attività a richiesta.

13. DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE

Rientrano tra gli interventi a richiesta anche le seguenti attività:

- Derattizzazione (profilassi antimurrina).
- Disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti.
- Disinfestazione a carattere di repellente rettili e contro insetti alati.

Tali servizi non sono compresi nelle prestazioni relative agli standard, pertanto possono essere attivate solo su richiesta. Nel caso in cui l'Amministrazione preveda una cadenza periodica per l'esecuzione di tali attività, queste possono essere inserite nel Piano Dettagliato degli Interventi. In caso contrario verranno erogate solo in seguito alla specifica richiesta del Supervisore.

Si precisa che

- il servizio di *derattizzazione* deve essere svolto mediante l'applicazione di esche rodenticide regolarmente registrate al Ministero della Sanità e collocate all'interno di specifici contenitori; tali applicazioni sono da eseguirsi, normalmente, presso gli ambienti del piano seminterrato, dei locali uffici, degli archivi, dei magazzini, della mensa e dei locali di servizio;
- il servizio di *disinfestazione contro blatte ed insetti striscianti* prevede l'intervento di irrorazioni delle parti esterne ed aerosolizzazione delle parti interne da eseguirsi ove necessario;
- il servizio di *disinfestazione a carattere di repellente rettili e contro insetti alati* deve essere eseguito nelle stagioni calde presso tutti gli ambienti di lavoro.

Per lo svolgimento dei servizi di cui sopra, si precisa che:

- tutti i prodotti utilizzati dagli Esecutori devono essere registrati al Ministero della Sanità;
- il personale impiegato nello svolgimento del servizio di disinfestazione deve essere qualificato ed idoneo allo svolgimento di tali attività;
- i servizi devono essere svolti in modo tale da non creare intralcio alla normale attività lavorativa e quindi, previo accordo con il Supervisore, in periodi (orario/giorno) in cui l'attività Lavorativa non viene prestata o comunque in assenza personale.

14. SERVIZI AUSILIARI/COMPLEMENTARI

Per servizi ausiliari/complementari si intendono le attività che possono essere richieste dall'Amministrazione Contraente per specifiche esigenze.

L'obiettivo è quello di fornire la sufficiente flessibilità per consentire alle Amministrazioni di usufruire di attività "minori" rispetto a quella principale del servizio di pulizia, ma importanti per

garantire il corretto funzionamento delle strutture, raggiungendo un'elevata razionalizzazione nell'impiego del personale.

A puro titolo esemplificativo e non esaustivo per servizi ausiliari/complementari si intendono:

- l'apertura e chiusura dei locali;
- la raccolta delle siringhe;
- la movimentazione interna/esterna di documenti;
- l'allestimento di sale riunioni, consiglio, in occasione di eventi, manifestazioni ecc.;
- il lavaggio di bicchieri, tazze, stoviglie;
- l'assistenza al pasto negli istituti scolastici (porzionamento pasti, distribuzione, lavaggio carrelli, vassoi, apparecchiatura e sparecchiatura tavoli,..);
- l'accompagnamento allo scuola bus;
- il presidio durante l'arco della giornata per varie esigenze.

La natura stessa delle attività elencate presuppone che i servizi siano programmati e svolti individuando le fasce orarie di intervento ed il numero di persone dedicate. Tali aspetti devono essere contenuti nel Piano Dettagliato degli Interventi e nel Verbale Tecnico, specificando nei documenti la natura e la consistenza di ognuna di queste attività complementari.

Per questa categoria di servizi non è prevista da parte del Fornitore alcuna fornitura obbligatoria di materiali od attrezzature, fatto salvo il vestiario necessario agli operatori e quanto necessario per l'assolvimento degli obblighi relativi alla sicurezza.

I servizi ausiliari e complementari sono remunerati a **tariffa oraria** come specificato nel Disciplinare di gara. Salvo diverso accordo con il Fornitore, i suddetti servizi potranno essere richiesti dalle Amministrazioni contraenti solamente nel caso in cui il corrispondente servizio a canone sia stato già richiesto nell'Ordinativo di Fornitura.

15. SPECIFICHE AL SERVIZIO DI RACCOLTA SIRINGHE PRESSO LE SCUOLE, GLI ASILI NIDO E LE A.S.P.

Il servizio di raccolta siringhe ove richiesto, deve essere svolto:

- nelle sole giornate dal lunedì al venerdì e negli orari di assenza dei bambini presso gli asili nido e le scuole dell'infanzia;
- quotidianamente presso le A.S.P.

Il Fornitore deve dare immediata informazione al personale delle scuole del ritrovamento di eventuali siringhe, affinché siano adottate le misure per salvaguardare l'incolumità degli ospiti.

Il Fornitore deve altresì trasmettere mensilmente una relazione sul servizio espletato al Supervisore dell'Amministrazione Contraente, per le eventuali iniziative preventive o repressive che questa intenda adottare.

16. SPECIFICHE AL SERVIZIO DI SPORZIONAMENTO E DISTRIBUZIONE PASTI

Il personale addetto al servizio di sporzionamento e distribuzione pasti deve essere in regola con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 11 del 24/06/2003 e dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 342/04 e s.m.i.

Durante le operazioni di distribuzione dei pasti, è fatto assoluto divieto agli Esecutori di detenere nelle zone di distribuzione pasti, detersivi, scope, strofinacci di qualsiasi genere e tipo.

Il personale addetto alla distribuzione dei pasti deve rispettare le seguenti prescrizioni, salvo diversa indicazione del Supervisore:

1. indossare camice e copricapo che devono essere sempre puliti e decorosi;
2. il camice deve riportare il nome del Fornitore e le generalità dell'addetto/a;
3. non indossare anelli, orologi, collane, orecchini e monili in genere;
4. le tasche, meglio se interne, non devono contenere oggetti che possono fuoriuscire ed inquinare il materiale alimentare;
5. areare le zone pranzo prima di apparecchiare i tavoli;
6. riordinare a terra tutte le sedie, senza lasciarne sui tavoli;
7. lavare accuratamente le mani, asciugandole esclusivamente con asciugamani monouso;
8. igienizzare i tavoli con appositi prodotti prima di apparecchiare;
9. apparecchiare i tavoli;
10. distribuire ad ogni commensale le quantità di cibo relative alle intere porzioni, salvo diversa indicazione e richiesta di porzioni ridotte da parte di personale competente dell'Amministrazione (es. insegnante), distribuendo successivamente a richiesta e dietro approvazione del personale stesso ulteriori quantità sino all'esaurimento della portata;
11. eseguire la distribuzione mediante idonei carrelli, sui quali vengono unicamente poste le vivande messe in distribuzione relative alle portate e le stoviglie appropriate;

12. in caso di doppio turno di consumazione del pasto, eliminare completamente i rifiuti prodotti nel turno precedente, presenti su tavoli e pavimenti;
13. attenersi scrupolosamente alle ulteriori indicazioni impartite dal Supervisore o dalle autorità scolastiche.

17. SPECIFICHE AI SERVIZI DI PRE/POST SCUOLA E ACCOMPAGNAMENTO ALLO SCUOLA BUS

Il servizio di pre-scuola, consiste, di norma, nell'apertura della struttura scolastica e nel servizio di accoglienza degli alunni.

Il servizio di post-scuola consiste, di norma, nel presidio degli accessi dopo la fine delle attività scolastiche, nell'eventuale accompagnamento degli alunni allo scuola bus, nella chiusura della struttura, col controllo del blocco degli accessi, delle finestre/imposte.

18. CONSULENZA GESTIONALE

Per *consulenza gestionale* si intende l'insieme delle attività che devono essere effettuate a supporto della corretta erogazione dei servizi oggetto del presente Capitolato.

Il costo del servizio di consulenza gestionale è da intendersi interamente compreso nel costo dei servizi di pulizia pertanto le singole Amministrazioni non dovranno corrispondere al Fornitore alcun corrispettivo aggiuntivo.

Sono compresi nella Consulenza Gestionale le seguenti attività:

- Gestione dell'Anagrafica Locali.
- Gestione del Call Center.
- Reportistica.

La Consulenza Gestionale dovrà essere fornita a supporto e nei limiti e necessità delle attività richieste negli Ordinativi di Fornitura.

19. GESTIONE DELL'ANAGRAFICA LOCALI

Per gestione della Anagrafica Locali si intende l'attività che il Fornitore deve svolgere al fine di creare (qualora non presente) ovvero gestire (aggiornare/modificare) il documento contenente le informazioni relative alla consistenza degli immobili interessati all'erogazione dei servizi oggetto del presente Capitolato.

Tali informazioni dovranno essere esplicitate nel Verbale Tecnico e dovranno essere aggiornate e mantenute per tutta la durata dell'Ordinativo di Fornitura.

Qualora l'Amministrazione Contraente sia già in possesso di una anagrafica locali completa o parziale, questa dovrà essere presa in carico dal Fornitore. In caso contrario il database dell'anagrafica locali che il Fornitore deve creare e gestire, deve contenere, almeno le seguenti informazioni:

- suddivisione degli spazi in piani e locali;
- tipologia e consistenza delle superfici (pavimenti, rivestimenti; arredi),
- tipologia e consistenza delle superfici vetrate ed relativi infissi.

Le informazioni relative agli immobili devono essere contenute in apposito documento (database) redatto in formato elettronico. Nel corso della durata dell'Ordinativo di Fornitura, su richiesta del Supervisore, il Fornitore, entro 30 giorni solari, deve consegnare il database all'Amministrazione aggiornato alla data di richiesta del medesimo. Resta inteso che, al termine della durata dell'Ordinativo di Fornitura il database, aggiornato alla data di scadenza dell'Ordinativo stesso, deve entrare in possesso dell'Amministrazione.

20. SEDI OPERATIVE

Presso la/le sede/i operativa/e del Fornitore presenti nella Regione, il Gestore del Servizio sarà tenuto a tenere tutti i contatti tecnici ed organizzativi inerenti i servizi oggetto degli Ordinativi di Fornitura.

Qualora se ne presentasse il bisogno, su convocazione del Supervisore, il Fornitore si obbliga a concordare un incontro presso gli uffici dell'Amministrazione nell'orario stabilito, per ricevere comunicazioni relative all'appalto.

Il Gestore del servizio che sia impossibilitato a seguire i lavori, anche temporaneamente, è tenuto a delegare, un suo sostituto e questa comunicazione dovrà pervenire all'Amministrazione Contraente a mezzo lettera raccomandata.

La cessazione o la decadenza dell'incarico delle persone preposte al ruolo di Gestore del Servizio, qualunque ne sia la causa, deve essere tempestivamente comunicata all'Amministrazione Contraente unitamente al nominativo del nuovo gestore del Servizio.

21. SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA DELL'AMBIENTE

Il Fornitore sarà obbligato ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula della Convenzione alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, anche tenuto conto di quanto previsto all'art. 86, comma 3 bis del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

22. ESECUZIONE DEI SERVIZI

Salvo le prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, il Fornitore potrà sviluppare i servizi nel modo che riterrà opportuno; la loro esecuzione dovrà comunque avvenire con modalità e tempi termini tali da non arrecare alcun pregiudizio alla utilizzazione dei locali dell'Amministrazione Contraente in relazione al tipo ed entità degli interventi.

Nell'esecuzione dei servizi il Fornitore dovrà osservare scrupolosamente le buone regole dell'arte ed impiegare materiale di ottime qualità ed appropriato agli impieghi.

23. SCIOPERO DEL PERSONALE DEL FORNITORE

In caso di sciopero il Fornitore deve porre in atto tutte le misure dirette a consentire l'erogazione delle prestazioni indispensabili per garantire la continuità dei servizi oggetto del presente Capitolato.

In caso di inottemperanza le Amministrazioni Contraenti potranno procedere all'esecuzione d'ufficio degli interventi mancanti a causa dello sciopero, addebitando al Fornitore il costo delle prestazioni non eseguite, attraverso la detrazione dell'importo dalla prima fattura utile.

In ogni caso, lo sciopero deve essere comunicato dal Fornitore alle Amministrazioni Contraenti con un anticipo di almeno 7 gg.

In caso di sciopero, le fatture del mese nel quale la/le giornate di sciopero sono state svolte, saranno decurtate di 1/26 del canone mensile per ciascuna delle giornate stesse.

24. MEZZI E ATTREZZATURE DI LAVORO

Il Fornitore deve utilizzare propri mezzi ed attrezzature, adeguati al lavoro da svolgere, perfettamente funzionanti e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente. Tutte le macchine utilizzate per la pulizia devono essere certificate e conformi alle prescrizioni

antifortunistiche vigenti; tutti gli aspiratori per polveri devono essere provvisti di meccanismo di filtraggio dell'aria in uscita secondo le disposizioni di legge. A tutte le attrezzature e macchine utilizzate al Fornitore dovrà essere applicata una targhetta o un adesivo indicante il nominativo o il marchio del Fornitore stesso. Eventuali strutture e/o mezzi e/o servizi che l'Amministrazione Contraente dovesse dare, in prestito d'uso, al Fornitore per lo svolgimento delle attività previste (locali, servizi,...) dovranno essere certificate da idoneo verbale di consegna in cui il Fornitore riconosce il buono stato di conservazione delle stesse e si impegna formalmente a prendersene cura ed a mantenerle in modo tale da garantire il buono stato di conservazione delle stesse. Il collegamento di ogni macchina funzionante elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra nell'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica. Il Fornitore sarà responsabile della custodia sia delle macchine ed attrezzature, sia dei prodotti utilizzati e l'Amministrazione non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti alle attrezzature e/o prodotti. L'Amministrazione Contraente potrà proibire l'utilizzo di materiali, detersivi, disinfettanti e quanto altro possa a suo giudizio essere ritenuto non idoneo.

25. PRODOTTI PER LA PULIZIA

Il Fornitore nell'utilizzo dei prodotti detergenti multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni, detergenti per finestre e per servizi sanitari dovrà rispettare quanto individuato nel DM del 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare, "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene", individuati al Capitolo 6, punto 6.1 Specifiche tecniche. Ciascuna impresa partecipante, pertanto, deve presentare in sede di gara, la lista dei prodotti detergenti che intenderà utilizzare durante l'esecuzione del servizio, indicando il produttore, nome commerciale, l'eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel Europeo o altre etichette ambientali ISO di tipo I (norma ISO 14024) i cui requisiti siano conformi ai criteri ambientali minimi (CAM) indicati. Per i prodotti non in possesso dell'Ecolabel Europeo, né di etichette ambientali ISO di Tipo I, il rappresentante legale sulla base dei dati acquisiti dai produttori di detergenti e/o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, è tenuto a sottoscrivere la dichiarazione di cui all'Allegato 13 "Allegato A del DM 24/05/12" e allegata al Disciplinare di gara, con la quale attesta che i prodotti detergenti sono conformi ai CAM. Sia la lista dei prodotti detergenti che, del caso, gli allegati conformi all'Allegato A del DM 24/05/12 debitamente compilati dovranno essere inseriti, come allegati tecnici, nella busta dell'offerta tecnica.

Il Fornitore nell'utilizzo dei prodotti disinfettanti, dei prodotti per impieghi specifici (cere, deceranti, decappanti, smacchiatori, dei detergenti superconcentrati multiuso destinati alla pulizia ordinaria di ambienti interni, detergenti superconcentrati per la pulizia di finestre e detergenti superconcentrati

per servizi sanitari) dovrà rispettare quanto individuato nel DM del 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del mare, "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene", individuati al Capitolo 6, punto 6.2 Specifiche tecniche. Ciascuna impresa partecipante pertanto, deve presentare in sede di gara, la lista dei prodotti superconcentrati, disinfettanti per usi specifici che intenderà utilizzare durante l'esecuzione del servizio, ovvero delle pulizie periodiche o straordinarie/ a richiesta indicando produttore, nome commerciale di ciascun prodotto, funzione d'uso, numero di registrazione/autorizzazione del Ministero della Salute per i prodotti disinfettanti, percentuale di sostanza attiva per i prodotti superconcentrati. In relazione a ciascun prodotto, sulla base dei dati acquisiti dai produttori dei detergenti e/o riportati nelle etichette, nelle schede tecniche o di sicurezza dei prodotti, il rappresentante legale dovrà compilare e sottoscrivere la dichiarazione di cui all'Allegato 14 "Allegato B del DM 24/05/12" e allegata al Disciplinare di gara, attestante la rispondenza dei prodotti ai relativi criteri ambientali minimi.

Gli allegati conformi all'Allegato B del DM 24/05/12 debitamente compilati dovranno essere inseriti, come allegati tecnici, nella busta dell'offerta tecnica.

Per le cere e i prodotti deceranti conformi ai criteri di assegnazione di etichette ISO di Tipo I equivalenti ai criteri ambientali dal punto 6.2.1 al punto 6.2.8 del DM 24/05/12, in luogo della dichiarazione di cui all'Allegato 8 "Allegato B del DM 24/05/12" è sufficiente che il legale rappresentante di ciascuna impresa partecipante presenti copia della licenza d'uso delle etichette, sempre come allegati tecnici, nella busta dell'offerta tecnica. Per quanto riguarda i prodotti superconcentrati, è necessario allegare in sede di presentazione dell'offerta anche la documentazione fotografica sui sistemi di dosaggio e diluizione che si intendono adottare per il controllo delle corrette diluizioni.

Tutti i materiali occorrenti per le pulizie oggetto del presente capitolato sono a carico del Fornitore e dovranno essere idonei per uso, qualità e quantità. L'eventuale smaltimento delle soluzioni adottate deve avvenire nel rispetto dei protocolli presenti all'interno delle Aziende Sanitarie e in ogni caso in conformità alla normativa vigente.

Al Fornitore saranno rese disponibili aree per il deposito di macchinari, attrezzature e materiali.

Non è in nessun caso ammessa la sostituzione delle soluzioni presentate in sede di offerta senza avere ricevuto il preventivo assenso dell'Azienda Sanitaria.

26. OBBLIGHI DELL'IMPRESA CONCERNENTI IL PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

L'impresa aggiudicataria del servizio deve garantire, sulla base della normativa vigente, la presa in carico del personale che opera nelle Amministrazioni Contraenti per il servizio appaltato.

L'impresa aggiudicataria deve osservare, nei riguardi dei propri dipendenti, e se costituita sotto forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci – lavoratori impiegati nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, tutte le leggi, i regolamenti e le disposizioni normative in materia di rapporto di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro.

L'impresa aggiudicataria deve, altresì, applicare nei confronti dei propri dipendenti, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal contratto collettivo nazionale di lavoro per i lavoratori delle imprese di pulizia, disinfezione e derattizzazione e degli accordi integrativi territoriali vigenti, sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori comparativamente più rappresentativi.

Ai sensi dell'articolo 5 della legge 25 gennaio 1994, n. 82 recante disciplina delle attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione, l'Amministrazione Contraente provvederà al pagamento del corrispettivo dovuto all'impresa aggiudicataria previa esibizione da parte di quest'ultima della documentazione ufficiale attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali e dei premi assicurativi obbligatori contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali in favore del personale, impiegato nei servizi oggetto dell'appalto.

Qualora l'impresa aggiudicataria, sulla base di accertamenti effettuati dagli organi competenti, non risulti osservante delle disposizioni di legge e di contratto e accordi collettivi in favore del personale addetto al servizio appaltato e degli Istituti previdenziali, per contributi e premi obbligatori, l'Amministrazione Contraente potrà sospendere la liquidazione delle fatture dandone notizia per un ammontare corrispondente al dovuto ai dipendenti, fino a che non si sarà ufficialmente accertato che il debito verso i lavoratori sia stato saldato ovvero che l'eventuale vertenza sia stata conclusa ciò ai sensi della normativa vigente e sue modifiche ed integrazioni. A detta sospensione e al ritardo del pagamento del corrispettivo l'impresa aggiudicataria non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento di danni.

Lo stesso personale deve essere idoneo a svolgere le prestazioni del servizio, deve possedere i prescritti requisiti di igiene e sanità e deve essere di provata capacità, onestà e moralità. Il personale dovrà essere dotato di apposita divisa e di cartellino di riconoscimento. Entro trenta giorni dalla notifica di avvenuta aggiudicazione, l'impresa deve comunicare all'Amministrazione Contraente l'elenco nominativo del personale che sarà adibito al servizio, con l'indicazione degli estremi del documento di riconoscimento (tipo di documento, autorità, numero e data di rilascio, eventuale permesso di soggiorno) e una fotocopia dello stesso, per ciascuna unità di personale.

Tale elenco con la relativa documentazione dovrà essere aggiornato con i nuovi inserimenti di personale, anche per sostituzione temporanea di altro personale per malattia, infortunio, ferie e maternità, entro il giorno 15 del mese successivo a quello in cui le variazioni si sono verificate.

L'allontanamento dal servizio di personale per trasferimento o per cessazione dal lavoro deve essere comunicato all'Amministrazione Contraente entro 3 giorni lavorativi, parimenti entro tale termine dovranno essere comunicati anche i nuovi assunti.

L'impresa aggiudicataria deve esibire su richiesta il libro matricola, il libro paga ed il registro infortuni previsto dalle vigenti norme.

L'impresa aggiudicataria deve dotare il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai lavori svolti e deve adottare tutti i procedimenti e le cautele atte a garantire l'incolumità sia delle persone addette che dei terzi.

L'impresa aggiudicataria deve comunicare all'Amministrazione Contraente, prima dell'inizio del servizio i nominativi dei soggetti responsabili in materia di Prevenzione e Protezione e fornire la documentazione di valutazione dei rischi ai sensi del DLgs 81/08. L'impresa deve garantire una presenza costante delle unità numeriche lavorative e le relative ore da adibire all'appalto, così come definito in sede di aggiudicazione, garantendo altresì il corretto espletamento del servizio in gestione e provvedendo alle eventuali assenze del personale con immediate sostituzioni.

Rimane fermo quanto previsto all'articolo clausola sociale dell'Allegato 5 Schema di Convenzione.

27. VERIFICHE E CONTROLLI

Le imprese concorrenti devono presentare all'interno della relazione tecnica una proposta progettuale che, inoltre, illustri:

- le procedure di verifica dei livelli di servizio;
- le modalità di attivazione di possibili azioni preventive;
- le modalità di attivazione di possibili azioni correttive.

Tale proposta dovrà essere finalizzata ad illustrare le metodologie, gli strumenti, le attrezzature per la progettazione - predefinizione per la verifica dei livello di servizio e in particolare dovrà definire:

- gli strumenti di controllo;
- i criteri di misurazione/valutazione del servizio;
- la costruzione e la definizione degli indicatori;
- gli strumenti atti alla misurazione dei risultati.

Gli elementi sopra citati, i quali dovranno essere adeguatamente descritti nella relazione tecnica, costituiranno parte integrante e sostanziale della Convenzione e dei singoli contratti conclusi con le Amministrazioni contraenti.

Il controllo delle attività svolte dall'impresa aggiudicataria sarà effettuato dalle singole Amministrazioni attraverso il monitoraggio del livello di qualità del servizio reso sulla base degli indicatori contenuti nella relazione tecnica; le Amministrazioni potranno in ogni caso effettuare controlli a vista.

Si precisa che la definizione dei parametri/soglie/indicatori proposti in sede di gara e la loro eventuale taratura, progettata congiuntamente tra l'impresa e la singola Amministrazione in sede di avvio dell'appalto, sarà accettata da ogni singola Amministrazione dopo un periodo sperimentale della durata di non più di tre mesi, durante il quale saranno valutati i parametri previsti e le circostanze generali e particolari che ne impongano una loro modifica e/o ritaratura.

Al termine del periodo sperimentale saranno definiti i parametri/soglie/indicatori al fine di procedere alle verifiche in contraddittorio degli standard qualitativi attesi. Una volta "tarati", i parametri/soglie/indicatori resteranno fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto. Potranno essere modificati solo in caso di forte discordanza tra i risultati evidenziati dall'azione di monitoraggio e quella rilevata attraverso indagini qualitative realizzate nel corso del contratto.

Le attività di controllo saranno svolte sia attraverso procedure interne sia con verifiche in contraddittorio con l'impresa aggiudicataria con cadenza almeno mensile.

Qualora le prestazioni rese non siano rispondenti agli standard quali/quantitativi definiti (attività incomplete od imperfette), l'Amministrazione potrà richiedere al Fornitore gli interventi di ripristino nel rispetto di quanto riportato all'articolo 9 Obbligazioni specifiche del Fornitore dell'Allegato 5 Schema di Convenzione.

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
PULIZIA, SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4**



**ALLEGATO A
Analisi economica
PIANO DETTAGLIATO DEGLI INTERVENTI**

COMUNE DI CASALGRANDE

IC0160

**PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 1
CASALGRANDE (RE)**

**ATTO AGGIUNTIVO 2
Revisione 1 del 20/05/2020**



INDICE DEL DOCUMENTO

| | |
|--|---|
| A) Edificio IC0160_001-SEDE MUNICIPALE | 3 |
| B) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA | 5 |
| C) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA | 7 |

A) Edificio IC0160_001-SEDE MUNICIPALE

| Servizi di Pulizia ed Igiene Ambientale - Canone (AA) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|----------|------------|-------------|------------|------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|-----------------|---------------|-------------|
| Edificio | Note | S.G. Servizi | Servizio | U.Misura | I.Unitario | Data Inizio | Data Fine | Mq/Quantità /Ore | Mesi di erogazione (da 1 a 12) | Mesi di fatturazione (da 1 a 12) | Mesi totali di erogazione | N. prest. Agg.annue | % Sconto | % Maggiorazione | Importo Annuo | Importo PDI |
| IC0160_001 - SEDE MUNICIPALE | | Attività straordinarie - Interventi a Richiesta | PIR37 - pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento deterzione sanitari e arredi deterzione pavimenti) | euro/mq | € 0,06195 | 01/06/2020 | 31/12/2020 | 25.0 | 12.0 | 12.0 | 7.0 | 103.92 | 0.0 | 0.0 | € 160,95 | € 93,89 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | € 160,95 | € 93,89 |

Servizi Ausiliari Complementari & A Corpo - Canone (AA)

| Edificio | Note | S.G. Servizio | Servizio | U.Misura | I.Unitario | Data Inizio | Data Fine | Mq/Quantità/Ore | Mesi di erogazione (da 1 a 12) | Mesi di fatturazione (da 1 a 12) | Mesi totali di erogazione | N. prest. Agg.annue | % Sconto | % Maggiorazione | Importo Annuo | Importo PDA |
|------------------------------|--|-----------------------------------|---|----------|------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|-----------------|---------------|-------------|
| IC0160_001 - SEDE MUNICIPALE | Lunedì_DETERSIONE CON PRODOTTI A BASE DI CLORO DI ARREDI E PUNTI DI CONTATTO | Servizi ausiliari e complementari | SACMD-NAZ-3L - interventi di mano d'opera remunerati euro/ora | euro/ora | € 16,47000 | 01/06/2020 | 31/12/2020 | 2.5 | 12.0 | 12.0 | 7.0 | 260.0 | 0.0 | 0.0 | € 10.705,50 | € 6.244,88 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | € 10.705,50 | € 6.244,88 |

B) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA

| Servizi di Pulizia ed Igiene Ambientale - Canone (AA) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|-----------|-------------|-------------|------------|------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------|----------|-----------------|----------------|----------------|
| Edificio | Note | S.G. Servizio | Servizio | U. Misura | I. Unitario | Data Inizio | Data Fine | Mq/Quantità /Ore | Mesi di erogazione (da 1 a 12) | Mesi di fatturazione (da 1 a 12) | Mesi totali di erogazione | N. prest. Agg. annue | % Sconto | % Maggiorazione | Importo Annuo | Importo PDI |
| IC0160_002 - SEDE STORICA | | Attività straordinarie - Interventi a Richiesta | PIR37 - pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento detersione sanitari e arredi detersione pavimenti) | euro/mq | € 0,06195 | 01/06/2020 | 31/12/2020 | 15.0 | 12.0 | 12.0 | 7.0 | 103.92 | 0.0 | 0.0 | € 96,57 | € 56,33 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | € 96,57 | € 56,33 |

Servizi Ausiliari Complementari & A Corpo - Canone (AA)

| Edificio | Note | S.G. Servizio | Servizio | U.Misura | I.Unitario | Data Inizio | Data Fine | Mq/Quantità /Ore | Mesi di erogazione (da 1 a 12) | Mesi di fatturazione (da 1 a 12) | Mesi totali di erogazione | N. prest. Agg. annue | % Sconto | % Maggiorazione | Importo Annuo | Importo PDA |
|---------------------------|--|-----------------------------------|---|----------|------------|-------------|------------|------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------|----------|-----------------|---------------|-------------|
| IC0160_002 - SEDE STORICA | Lunedì _DETERSIONE CON PRODOTTI A BASE DI CLORO DI ARREDI E PUNTI DI CONTATTO | Servizi ausiliari e complementari | SACMD-NAZ-3L - interventi di mano d'opera remunerati euro/ora | euro/ora | € 16,47000 | 01/06/2020 | 31/12/2020 | 1.25 | 12.0 | 12.0 | 7.0 | 260.0 | 0.0 | 0.0 | € 5.352,75 | € 3.122,44 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | € 5.352,75 | € 3.122,44 |

C) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA

| Servizi Ausiliari Complementari & A Corpo - Canone (AA) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|---|----------|------------|-------------|------------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------|----------|-----------------|---------------|-------------|
| Edificio | Note | S.G. Servizio | Servizio | U.Misura | I.Unitario | Data Inizio | Data Fine | Mq/Quantità/Ore | Mesi di erogazione (da 1 a 12) | Mesi di fatturazione (da 1 a 12) | Mesi totali di erogazione | N. prest. Agg.annue | % Sconto | % Maggiorazione | Importo Annuo | Importo PDA |
| IC0160_003 - BIBLIOTECA COMUNALE | Lunedì_DETERMINAZIONE CON PRODOTTI A BASE DI CLORO DI ARREDI E PUNTI DI CONTATTO | Servizi ausiliari e complementari | SACMD-NAZ-3L - interventi di manutenzione d'opera remunerati euro/ora | euro/ora | € 16,47000 | 01/06/2020 | 31/12/2020 | 0.875 | 12.0 | 12.0 | 7.0 | 260.0 | 0.0 | 0.0 | € 3.746,93 | € 2.185,71 |
| Totale | | | | | | | | | | | | | | | € 3.746,93 | € 2.185,71 |

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
PULIZIA, SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4**



**ALLEGATO B
Piano analitico delle frequenze
PIANO DETTAGLIATO DEGLI INTERVENTI**

**COMUNE DI CASALGRANDE
IC0160**

**PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 1
CASALGRANDE (RE)**

**ATTO AGGIUNTIVO 2
Revisione 1 del 20/05/2020**



INDICE DEL DOCUMENTO

| | |
|---|---|
| a) Edificio IC0160_001-SEDE MUNICIPALE | 3 |
| b) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA..... | 5 |
| c) Edificio IC0160_003-BIBLIOTECA COMUNALE..... | 7 |

a) Edificio IC0160_001-SEDE MUNICIPALE

| Servizi di Pulizia ed igiene ambientale | | | | |
|--|---------------------------|-------------|----------------------|------|
| Attività | Frequenza | Data Inizio | Num. Interventi/Anno | Note |
| AR02-B-1 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari, docce, vasche e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-11 - Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-12 - Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-13 - Detersione pavimenti non trattati a cera | M/2 - Quindicinale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-14 - Detersione pavimenti trattati a cera | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-15 - Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-16 - Detersione porte in materiale lavabile | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-17 - Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-19 - Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | 4M - Quadrimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-2 - Detersione delle restanti pareti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-20 - Deragnatura | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-21 - Spolveratura ringhiere scale | 2M - Bimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-22 - Detersione davanzali esterni | 4M - Quadrimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-23 - Detersione del lato esterno degli arredi | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-24 - Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-26 - Aspirazione polvere (tende a lamelle e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassettoni, canaline, ecc.) | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-27 - Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali | 3M - Trimestrale | 01/06/2020 | | |

| | | | | |
|---|---------------------------|------------|-------|--------------------|
| AR02-B-3 - Disinfezione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-4 - Disincrostazione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-5 - Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-6 - Raccolta differenziata carta, vetro e plastica | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-7 - Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere. | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-8 - Spazzatura a umido | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| PR011 - Deragnatura | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | tutti i locali |
| PR017 - Detersione davanzali esterni | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 1.0 | |
| PR019 - Detersione pavimenti non trattati a cera | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 36.0 | |
| PR024 - Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi accessibili dall'interno | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 1.0 | |
| PR031 - Disinfezione dei servizi igienici | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | servizi igienici |
| PR036 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |
| PR043 - Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | uffici e corridoio |
| PR049 - Spazzatura a umido | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | |

b) Edificio IC0160_002-SEDE STORICA

| Servizi di Pulizia ed igiene ambientale | | | | |
|--|---------------------------|-------------|----------------------|------|
| Attività | Frequenza | Data Inizio | Num. Interventi/Anno | Note |
| AR02-B-1 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari, docce, vasche e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-11 - Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-12 - Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-13 - Detersione pavimenti non trattati a cera | M/2 - Quindicinale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-14 - Detersione pavimenti trattati a cera | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-15 - Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-16 - Detersione porte in materiale lavabile | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-17 - Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-19 - Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | 4M - Quadrimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-2 - Detersione delle restanti pareti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-20 - Deragnatura | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-21 - Spolveratura ringhiere scale | 2M - Bimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-22 - Detersione davanzali esterni | 4M - Quadrimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-23 - Detersione del lato esterno degli arredi | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-24 - Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-26 - Aspirazione polvere (tende a lamelle e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.) | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-27 - Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali | 3M - Trimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-3 - Disinfezione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |

| | | | | |
|---|------------------------------|------------|-------|--------------------|
| AR02-B-4 - Disincrostazione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-5 - Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-6 - Raccolta differenziata carta, vetro e plastica | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-7 - Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere. | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR02-B-8 - Spazzatura a umido | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| PR011 - Deragnatura | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | TUTTI I LOCALI |
| PR017 - Detersione davanzali esterni | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 1.0 | |
| PR019 - Detersione pavimenti non trattati a cera | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 36.0 | |
| PR024 - Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi accessibili dall interno | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 1.0 | |
| PR031 - Disinfezione dei servizi igienici | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |
| PR036 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |
| PR043 - Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | UFFICI E CORRIDOIO |
| PR049 - Spazzatura a umido | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | |

c) Edificio IC0160_003-BIBLIOTECA COMUNALE

| Servizi di Pulizia ed igiene ambientale | | | | |
|---|---------------------------|-------------|----------------------|------|
| Attività | Frequenza | Data Inizio | Num. Interventi/Anno | Note |
| AR08-B-102 - Aspirazione / battitura pavimenti tessili, stuoie, zerbini | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-103 - Rimozione di macchie di sporco dai pavimenti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-104 - Detersione pavimenti non trattati a cera | M/2 - Quindicinale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-105 - Detersione pavimenti trattati a cera | M/2 - Quindicinale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-106 - Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie, pareti verticali lavabili altezza operatore | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-107 - Detersione porte in materiale lavabile | 6M - Semestrale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-108 - Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.), punti di contatto comune (telefoni, interruttori, ecc) ad altezza operatore. | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-110 - Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni e davanzali interni ad altezza operatore | M/2 - Quindicinale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-111 - Deragnatura | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-112 - Spolveratura ringhiere scale | M - Mensile | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-113 - Detersione davanzali esterni | 3M - Trimestrale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-114 - Detersione del lato esterno degli arredi | 6M - Semestrale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-115 - Spolveratura a umido arredi parti alte: (arredi, scaffalature nelle parti libere, segnaletiche interne) | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-117 - Aspirazione polvere (tende a lamelle e veneziane, bocchette aerazione, termoconvettori, cassonetti, canaline, ecc.) | 6M - Semestrale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-118 - Ripristino meccanico, manutenzione dei pavimenti trattati con cere industriali | A - Annuale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-92 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari, docce, vasche e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-93 - Detersione delle restanti pareti | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-94 - Disinfezione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |

| | | | | |
|---|------------------------------|------------|-------|--|
| AR08-B-95 - Disincrostazione dei servizi igienici | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-96 - Rifornimenti materiali di consumo forniti direttamente come da specifiche | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-97 - Raccolta differenziata carta, vetro e plastica | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-98 - Svuotatura cestini e posacenere sostituzione sacchetto, pulizia posacenere. | S/3 - 3 volte a settimana | 01/06/2020 | | |
| AR08-B-99 - Spazzatura a umido | S - Settimanale | 01/06/2020 | | |
| PR019 - Detersione pavimenti non trattati a cera | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 108.0 | |
| PR024 - Detersione superfici vetrose delle finestre nella parte interna ed esterna, e relativi infissi accessibili dall interno | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 1.0 | |
| PR031 - Disinfezione dei servizi igienici | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |
| PR036 - Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, detersione sanitari e pareti circostanti, arredi, detersione pavimenti) | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | |
| PR044 - Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 52.0 | |
| PR049 - Spazzatura a umido | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |
| PR052 - Spolveratura a umido arredi (scrivanie, sedie, mobili e suppellettili, ecc.) ad altezza operatore | A_RICHIESTA - A_RICHIESTA | 01/06/2020 | 104.0 | |



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

SETTORE RISORSE ECONOMICHE, FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Determina N. 237 del 26/05/2020

Uffici ECONOMATO

Proposta n° 425/2020

Oggetto: ORDINE AGGIUNTIVO - CONVENZIONE INTERCENT-ER: "SERVIZIO PULIZIE, SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4" - CIG MASTER 6013708CD2 - CIG DERIVATO 6845657EDA - .

Visto di Regolarità contabile.

Ai sensi dell'art. 151 del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria è: FAVOREVOLE.

Casalgrande li, 26/05/2020

Il Responsabile
del Servizio
Ragioneria

(GHERARDI ALESSANDRA)
(Sottoscritto digitalmente ai
sensi dell'art. 21 D.L.gs. n.
82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

Attestazione di Avvenuta Pubblicazione

Determinazione N. 237 del 26/05/2020

ECONOMATO

Oggetto: ORDINE AGGIUNTIVO - CONVENZIONE INTERCENT-ER: "SERVIZIO PULIZIE, SANIFICAZIONE E SERVIZI AUSILIARI 4" - CIG MASTER 6013708CD2 - CIG DERIVATO 6845657EDA -.

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune dal 26/05/2020 al 10/06/2020 per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.16 dell'ordinamento degli uffici e dei servizi.

Li, 15/06/2020

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE
IBATICI TERESINA
(Sottoscritto digitalmente
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)