



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

n. 87 del 27/06/2018

**OGGETTO: ATTO DI INDIRIZZO PER MAPPATURA E ANALISI PROCEDIMENTI SETTORE SERVIZI AL CITTADINO.**

L'anno **duemiladiciotto** il giorno **ventisette** del mese di **giugno** alle ore **12:15** nella residenza municipale, si è riunita la Giunta comunale.

Risultano presenti:

VACCARI ALBERTO	Sindaco	Presente
CASSINADRI MARCO	Assessore	Presente
BLENGERI GRAZIELLA	Assessore	Presente
GROSSI MASSIMILIANO	Assessore	Presente
TAGLINI SILVIA	Assessore	Assente
BENEVENTI MILENA	Assessore	Presente

Assiste il Vicesegretario CURTI JESSICA.

IL Sindaco VACCARI ALBERTO constatato il numero legale degli intervenuti dichiara aperta la riunione e li invita a deliberare sull'oggetto sopra indicato.



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

**Oggetto:** ATTO DI INDIRIZZO PER MAPPATURA E ANALISI PROCEDIMENTI SETTORE SERVIZI AL CITTADINO.

## LA GIUNTA COMUNALE

Richiamate le seguenti deliberazioni:

- di C.C. n. 69 del 21.12.2017, ad oggetto: "Approvazione definitiva documento unico di programmazione (DUP) - Periodo 2018/2020";
- di C.C. n. 70 del 21.12.2017, ad oggetto: "Settore finanziario - FIN002- Approvazione del bilancio di previsione 2018-2020";
- di G.C. n. 1 del 11.01.2018, ad oggetto: "Approvazione del piano esecutivo di gestione 2018/2020 e assegnazione degli obiettivi e delle risorse finanziarie e umane ai responsabili di settore";

Dato atto che un obiettivo del predetto PEG/piano performance prevede di "Realizzare il monitoraggio dei procedimenti amministrativi, al fine di rilevare il tempo medio di alcune tipologie di procedimenti" (cod. OG274) e la prima fase da realizzare entro il 30 giugno 2018 indica come azione di "predisporre una elencazione di procedimenti da analizzare da sottoporre alla Giunta per l'adozione di un atto di indirizzo";

Esaminata la proposta allegata alla presente deliberazione per un'analisi dei procedimenti relativi ai seguenti servizi: anagrafe, elettorale, stato civile, polizia mortuaria, leva e aire;

Ritenuto di approvare tale proposta, perché è intenzione dell'amministrazione qualificare i servizi al cittadino durante il corso dell'anno 2018: tali servizi infatti sono strategici per garantire una buona qualità di rapporti con la cittadinanza e sono interessati da una riorganizzazione a seguito della cessazione del responsabile di settore (vedi punto 3 della delibera di giunta n. 17 del 08/02/2018);

Ritenuta la propria competenza ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 267/2000;

All'unanimità dei voti legalmente espressi per alzata di mano;

Delibera

Di indicare i procedimenti del settore servizi al cittadino, codificati nell'allegato alla presente deliberazione, quali oggetto di mappatura e analisi da parte del servizio controllo di gestione, in collaborazione con il responsabile del settore interessato.



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

---

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

IL Sindaco  
VACCARI ALBERTO

IL Vicesegretario  
CURTI JESSICA

N°	Servizio	Codice	TITOLO PROCEDIMENTO
1	AIRE	AIRE01	Cancellazione dall'AIRE – Anagrafe Italiani Residenti all'Estero – per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune
2	AIRE	AIRE02	Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta
3	AIRE	AIRE03	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiana residenti all'Estero – per trasferimento dall'AIRE di altro comune
4	AIRE	AIRE04	Iscrizione all'AIRE – Anagrafe Italiani residenti all'Estero
5	AIRE	AIRE05	Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero – a seguito di comunicazioni consolari
1	ANAG	ANAG01	“Nulla osta” al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove
2	ANAG	ANAG02	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea
3	ANAG	ANAG03	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea
4	ANAG	ANAG04	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio
5	ANAG	ANAG05	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)
6	ANAG	ANAG06	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000
7	ANAG	ANAG07	Cambio di abitazione (interno al comune), riunione e scissione familiare
8	ANAG	ANAG08	Cancellazione anagrafica dei richiedenti protezione internazionale iscritti in convivenza
9	ANAG	ANAG09	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per emigrazione all'estero
10	ANAG	ANAG010	Cancellazione dall'APR – Anagrafe della popolazione residente – per irreperibilità
11	ANAG	ANAG011	Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno
12	ANAG	ANAG012	Dichiarazione di costituzione di convivenza di fatto
13	ANAG	ANAG013	Iscrizione all'APR – Anagrafe della popolazione residente
14	ANAG	ANAG014	Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea
15	ANAG	ANAG015	Legalizzazione di fotografia
16	ANAG	ANAG016	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri
17	ANAG	ANAG017	Rilascio Carta d'Identità su modulo cartaceo
18	ANAG	ANAG018	Rilascio carta di identità elettronica (CIE)
19	ANAG	ANAG019	Rilascio certificati anagrafici originari e/o storici con ricerca d'archivio
20	ANAG	ANAG020	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al mittente
21	ANAG	ANAG021	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con ritiro allo sportello
22	ANAG	ANAG022	Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni
23	ANAG	ANAG023	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi
24	ANAG	ANAG024	Rilascio statistiche varie
25	ANAG	ANAG025	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso
1	ELE	ELE01	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni
2	ELE	ELE02	Aggiornamento albo giudici popolari della Corte d'Assise e della Corte d'assise d'Appello: Iscrizioni
3	ELE	ELE03	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: Iscrizioni
4	ELE	ELE04	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni
5	ELE	ELE05	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione
6	ELE	ELE06	Richiesta ammissione al voto da parte di elettore omesso
7	ELE	ELE07	Richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipendenti da apparecchi elettromedicali o comunque intrasportabili
8	ELE	ELE08	Richiesta di annotazione permanente nella tessera elettorale del diritto di voto assistito
9	ELE	ELE09	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni
10	ELE	ELE010	Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati
1	LEVA	LEVA01	Tenuta e aggiornamento liste di leva

1	PMOR	PMOR01	Passaporto mortuario per estradizione cadavere
2	PMOR	PMOR02	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere
1	STCIV	STCIV01	Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69
2	STCIV	STCIV02	Affidamento urna cineraria (contestualmente al decesso)
3	STCIV	STCIV03	Affidamento urna cineraria (non contestuale al decesso)
4	STCIV	STCIV04	Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio
5	STCIV	STCIV05	Autorizzazione alla cremazione
6	STCIV	STCIV06	Celebrazione di matrimonio civile
7	STCIV	STCIV07	Convenzioni di negoziazioni assistita da avvocati per le soluzioni consensuali di separazione personale, di cessazione degli effetti civili o di scioglimento del matrimonio, di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio
8	STCIV	STCIV08	Correzione errore materiale su atto di stato civile
9	STCIV	STCIV09	Dichiarazione di costituzione dell'unione civile tra persone dello stesso sesso
10	STCIV	STCIV010	Dispersione delle ceneri
11	STCIV	STCIV011	Iscrizione di atti di stato civile
12	STCIV	STCIV012	Pubblicazioni di matrimonio
13	STCIV	STCIV013	Registrazione e deposito DAT (Disposizioni Anticipate di Trattamento)
14	STCIV	STCIV014	Richiesta di costituzione dell'unione civile tra persone dello stesso sesso
15	STCIV	STCIV015	Riconciliazione tra coniugi
16	STCIV	STCIV016	Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis
17	STCIV	STCIV017	Riconoscimento delle sentenze straniere
18	STCIV	STCIV018	Riconoscimento filiazione
19	STCIV	STCIV019	Rilascio copia integrale di atto di stato civile
20	STCIV	STCIV020	Rilascio di permesso di sepoltura
21	STCIV	STCIV021	Separazione consensuale, richiesta congiunta di scioglimento o di cessazione degli effetti civili del matrimonio o modifica delle condizioni di separazione e divorzio innanzi all'ufficiale di stato civile
22	STCIV	STCIV022	Trascrizione atto di matrimonio concordatario
23	STCIV	STCIV023	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero
24	STCIV	STCIV024	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

---

## Uffici RAGIONERIA

### PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Sulla proposta n. 462/2018 ad oggetto: ATTO DI INDIRIZZO PER MAPPATURA E ANALISI PROCEDIMENTI SETTORE SERVIZI AL CITTADINO. si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere NON APPOSTO in ordine alla regolarita' contabile.

Note:

Casalgrande lì, 25/06/2018

Sottoscritto dal Responsabile  
(GHERARDI ALESSANDRA)  
con firma digitale



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

---

## Certificato di Esecutività

**Deliberazione di Giunta Comunale N. 87 del 27/06/2018**

**Oggetto: ATTO DI INDIRIZZO PER MAPPATURA E ANALISI PROCEDIMENTI  
SETTORE SERVIZI AL CITTADINO..**

Si dichiara che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il giorno 10/07/2018,  
decorsi 10 giorni dall'inizio della pubblicazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune.

Li, 10/07/2018

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
MORTARI SIMONA  
(Sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)



# COMUNE DI CASALGRANDE

PROVINCIA DI REGGIO NELL'EMILIA

Cod. Fisc. e Partita IVA 00284720356 - Piazza Martiri della Libertà, 1 C.A.P. 42013

---

## **Certificato di Avvenuta Pubblicazione**

**Deliberazione di Giunta Comunale N. 87 del 27/06/2018**

**Oggetto: ATTO DI INDIRIZZO PER MAPPATURA E ANALISI PROCEDIMENTI  
SETTORE SERVIZI AL CITTADINO..**

Si dichiara l'avvenuta regolare pubblicazione della presente deliberazione all'Albo Pretorio on-line di questo Comune a partire dal 29/06/2018 per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art 124 del D.lgs 18.08.2000, n. 267 e la contestuale comunicazione ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D.lgs 18.08.2000, n. 267.

Li, 16/07/2018

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE  
MORTARI SIMONA  
(Sottoscritto digitalmente  
ai sensi dell'art. 21 D.L.gs. n. 82/2005 e s.m.i.)