

Allegato 3 - Rendicontazione indicatori di performance

Settore	codice indicatore	Prodotto/servizio – Indicatori di attività	Unità di misura			
				2015	2016	2017
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS001	Obiettivi di gestione monitorati	n		61	63
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS002	Indicatori di attività e performance	n		116	200
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS003	Report di contabilità analitica	n		0	4
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS004	Analisi ad hoc	n		0	1
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS005	Incontri con il sindaco e il nucleo di valutazione	n		2	5
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS006	Verifiche stato di avanzamento ob. di gestione	n		2	2
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS007	Report di rendicontazione obiettivi di gestione	n		2	2
Uffici di staff - Cont. di gestione	CGS008	Report Controllo strategico	n		1	2
Affari generali	AFG009	Deliberazioni adottate dalla Giunta comunale	n	151	149	146
Affari generali	AFG010	Deliberazioni adottate dal Consiglio comunale	n	107	64	76
Affari generali	COM001	Segnalazioni - pratiche gestite	n	890	937	1.460
Affari generali	COM002	Segnalazioni - tempo medio di evasione gg	gg	49	17	16
Affari generali	AFG001	Anagrafe canina - pratiche iscrizioni	n	673	673	727
Affari generali	AFG019	Accesso agli atti - pratiche gestite	n	283	326	312
Affari generali	AFG020	Accesso agli atti - tempo medio di evasione	n	23	16	21
Affari generali	AFG002	Denunce sinistri - pratiche attivate	n	40	35	20
Affari generali	AFG003	Contenzioso relativo a sinistri - cause	n	1	2	1
Affari generali	AFG022	Contrassegni invalidi- rilasciati	n	185	128	151
Affari generali	AFG014	Patrocini gratuiti - pratiche gestite	n	36	42	50
Affari generali	AFG018	Notifiche	n	-	778	604
Affari generali	AFG004	Polizze assicurative gestite	n			8
Affari generali	AFG005	Sedute di Giunta	n			49
Affari generali	AFG006	Sedute di Consiglio	n			11
Affari generali	AFG007	Interpellanze e interrogazioni	n			22
Affari generali	AFG008	Ordinanze del Sindaco	n			29
Affari generali	AFG012	Atti pubblici e scritture private autenticate	n			8
Affari generali	AFG013	Scritture private repertorate	n			24
Affari generali	AFG015	Determinazioni	n			568
Affari generali	AFG016	Incarichi di patrocinio legale	n		1	2
Affari generali	AFG021	Regolamenti approvati	n			8
Affari generali	COM003	Edizioni giornale informativo	n			4
Tributi	TRB001	Accertamento recupero evasione erariale	€			€ 18.412,18
Tributi	TRB002	Numero contribuenti ICI-IMU	n			5.269
Tributi	TRB003	Rateizzazioni ICI-IMU	n			12
Tributi	TRB004	Numero rimborsi	n			60
Tributi	TRB006	Tempo medio dei rimborsi ICI/IMU	gg			39
Tributi	TRB007	Tempi medio rimborsi TARES	gg			39
Tributi	TRB011	Avvisi di accertamento ICI/IMU emessi	n	180	165	39
Tributi	TRB012	Recupero evasione ICI – totale accertato	€	€ 207.204,00	€ 187.281,07	€ 17.448,88
Tributi	TRB013	Recupero evasione IMU – totale accertato	€	€ 427.046,00	€ 152.510,10	€ 425.372,67
Tributi	TRB014	Atti di determinazione del COSAP per altri uffici	n	25	34	44
Tributi	TRB015	Bollettini Cosap recapitati/consegnati	n			101
Tributi	TRB021	Gettito COSAP temporanea	€			€ 81.554,22
Tributi	TRB022	Gettito COSAP permanente	€			€ 3.057,00
Tributi	TRB023	Bollettini COSAP temporanea	n	100	91	86
Tributi	TRB024	Bollettini COSAP permanente	n	114	105	15
Tributi	TRB016	Richieste aggiornamento atti catastali	n	-	-	2
Tributi	TRB017	Documenti Aggiornamento Catasto fabbricati controllati	n	37	27	40
Tributi	TRB018	Richieste verifica del classamento	n	-	-	0
Tributi	TRB019	Modelli F24 elaborati per area riservata	n	611	606	625
Tributi	TRB025	Gettito IMU spontaneo (in autoliquidazione)	€			€ 3.606.305,95
Servizi al cittadino	ARC001	Atti protocollati in entrata	n			14.825
Servizi al cittadino	ARC002	Atti protocollati in uscita	n			6.765
Servizi al cittadino	ARC003	Atti protocollati interni	n			968
Servizi al cittadino	ARC004	PEC in entrata	n			6.262
Servizi al cittadino	ARC005	PEC in uscita	n			4.226
Servizi al cittadino	DEM001	Certificati anagrafici	n			7.276

Allegato 3 - Rendicontazione indicatori di performance

Settore	codice indicatore	Prodotto/servizio – Indicatori di attività	Unità di misura			
				2015	2016	2017
Servizi al cittadino	DEM002	Certificati elettorali	n			683
Servizi al cittadino	DEM003	Rilevazioni statistiche	n			15
Servizi al cittadino	DEM004	Censimenti	n			0
Servizi al cittadino	DEM005	Certificati di Stato civile	n			2.303
Servizi al cittadino	DEM006	Variazioni Albo Giudice popolare	n			1.845
Servizi al cittadino	DEM007	Matrimoni con rito civile	n			36
Servizi al cittadino	DEM008	Popolazione residente al 31 dicembre	n	19.310	19.215	19.234
Servizi al cittadino	DEM009	Popolazione residente al 31 dicembre (stranieri)	n	1.639	1.540	1.522
Servizi al cittadino	DEM010	Pratiche immigrazione/emigrazione	n	903	911	963
Servizi al cittadino	DEM011	Variazioni anagrafiche all'interno del Comune	n	291	320	272
Servizi al cittadino	DEM012	Carte di identità rilasciate	n	2.781	2.714	2984
Servizi al cittadino	DEM013	Atti di stato civile	n	844	889	833
Servizi al cittadino	DEM014	Elettori iscritti	n	14.629	14.627	14788
Servizi al cittadino	DEM015	Iscrizioni/cancellazioni liste elettorali	n	914	1.391	935
Servizi al cittadino	DEM016	Consultazioni elettorali	n	0	2	0
Pianificazione territoriale	AMB001	Pareri rilasciati AUA	n			11
Pianificazione territoriale	AMB002	Segnalazioni in materia ambientale	n			250
Pianificazione territoriale	AMB003	Incontri scuole su raccolta differenziata	n			2
Pianificazione territoriale	AMB004	Siti bonificati da amianto	n			33
Pianificazione territoriale	AMB005	Siti di amianto con ordinanze	n			57
Pianificazione territoriale	AMB006	Siti di amianto con avvio procedimento	n			82
Pianificazione territoriale	AMB007	Siti di amianto censiti	n			133
Pianificazione territoriale	AMB008	Cave sistemate e collaudate	n			2
Pianificazione territoriale	AMB009	Cave autorizzate alla sistemazione	n			3
Pianificazione territoriale	AMB010	Fidejussioni di cava valutate positivamente	n			5
Pianificazione territoriale	EDL001	Autorizzazioni edilizie	n			93
Pianificazione territoriale	EDL002	Certificati vari edilizi	n			83
Pianificazione territoriale	EDL003	Istanze per varianti Prg	n			0
Pianificazione territoriale	EDL004	Copie strumenti urbanistici rilasciate	n			20
Pianificazione territoriale	EDL005	Istanze presentate	n	1.116	1.358	1.226
Pianificazione territoriale		Accesso atti (urbanistica)	n	233	326	
Pianificazione territoriale	URB001	Varianti urbanistiche o Piani settoriali	n	-	2	4
Pianificazione territoriale	URB002	Accordi urbanistici approvati	n	2	2	0
Pianificazione territoriale	URB003	Convenzioni attuative di interventi urbanistici o edilizi approvate	n	2	4	5
Pianificazione territoriale	EDL006	Permessi di costruire PdC rilasciati	n	16	19	18
Pianificazione territoriale	EDL007	Valutazione preventive	n	15	8	4
Pianificazione territoriale	EDL008	SCIA rilasciate	n	85	104	138
Pianificazione territoriale	EDL009	CIA presentate	n	201	208	199
Pianificazione territoriale	EDL010	Certificati di destinazione urbanistica (CDU)	n	58	74	94
Pianificazione territoriale	EDL011	Procedure abusi edilizi gestiti	n	73	70	40
Pianificazione territoriale	EDL012	Proventi "oneri di urbanizzazione" attività urbanistico-edilizia	€	€ 266.803,00	€ 334.293,88	€ 273.706,08
Pianificazione territoriale	EDL013	Proventi "diritti di segreteria" (attività settore)	€	€ 22.087,00	€ 21.369,03	€ 62.794,32
Servizi educativi	EDU001	Contributi libri di testo	n			81
Servizi educativi	EDU002	Cedole librerie	n			733
Servizi educativi	EDU003	Utenti mensa	n			186
Servizi educativi	EDU004	Giorni apertura mensa	gg			119
Servizi educativi	EDU005	Domande di iscrizione nidi infanzia	n			197
Servizi educativi	EDU006	Giorni apertura nidi infanzia	gg			87
Servizi educativi	EDU007	Domande di iscrizione scuole infanzia	n			87
Servizi educativi	EDU008	Giorni apertura scuole infanzia	gg			197
Servizi educativi	EDU009	Iscritti nidi infanzia e servizi integrativi	n	126	119	116
Servizi educativi	EDU010	Iscritti scuola d'infanzia comunale	n	75	75	74
Servizi educativi	EDU011	Iscritti scuola d'infanzia statale	n	340	334	294
Servizi educativi	EDU012	Iscritti Istituto comprensivo	n	1.484	1.497	1482
Servizi educativi	EDU013	Pasti forniti bambini	n	126.528	123.018	125.950
Servizi educativi	EDU014	Pasti forniti adulti	n	7.384	7.575	7.542
Servizi educativi	EDU015	Iscritti trasporto scolastico	n	231	237	239

Allegato 3 - Rendicontazione indicatori di performance

Settore	codice indicatore	Prodotto/servizio – Indicatori di attività	Unità di misura			
				2015	2016	2017
Servizi educativi	EDU016	Costo pasto alunno in asporto	€	€ 5,73	€ 5,77	€ 6,00
Servizi educativi	EDU017	Numero utenti di cui rette non riscosse	n	62	82	72
Servizi educativi	EDU018	Rette non riscosse	€	€ 24.811,21	€ 34.641,79	€ 27.488,28
Attività produttive	ATP001	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni Pubblici esercizi e circoli privati	n	42	47	17
Attività produttive	ATP002	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni di Pubblica sicurezza/polizia amministrativa	n	84	82	91
Attività produttive	ATP003	Fiere/mercati e manifestazioni commerciali gestite/autorizzate/convenzionate svolte	n	114	107	115
Attività produttive	ATP004	Comunicazioni, atti e procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni in materia commerciale (scia)	n	76	97	76
Attività produttive	ATP005	Notifiche sanitarie				29
Attività produttive	ATP006	Autorizzazioni e concessioni di occupazione suolo pubblico/bandi/graduatorie/atti	n	302	305	301
Attività produttive	ATP007	Procedimenti in materia di attività produttive, agricole, ricettive, artigianali e di servizio (scia)	n	12	13	12
Attività produttive	ATP008	Procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni distributori di carburante	n	4	2	1
Attività produttive	ATP009	Verifiche requisiti morali, professionali ed idoneità locali	n	550	543	402
Attività produttive	ATP010	Procedimenti e atti unici in materia di telefonia mobile	n			3
Attività produttive	ATP011	Controlli sulle imprese	n			53
Attività produttive	ATP012	Procedimenti e atti unici in materia ambientale	n			33
Attività produttive	ATP013	Procedimenti e atti unici in materia edilizia	n			20
Attività produttive	ATP014	Procedimenti atti unici in materia di antincendio	n			16
Attività produttive	ATP015	Procedimenti in materia acustica	n			23
Attività produttive	ATP016	Procedimenti slot free e ludopatia	n			15
Attività produttive	ATP017	Pareri preventivi - Conferenze dei servizi	n			4
Attività produttive	ATP018	Contributi alle imprese e procedimenti legati alle politiche comunitarie	n			6
Vita della comunità	MNF001	Fiere	n			1
Vita della comunità	MNF002	Giorni di fiera	gg			7
Vita della comunità	MNF006	Convenzioni predisposte nell'anno	n			6
Vita della comunità	MNF008	Accordi pubblicitari per manifestazioni	n			50
Vita della comunità	MNF009	Materiale pubblicitario (volantini, inviti, brochure, manifesti ecc..)	n			200
Vita della comunità	MNF010	Collaborazioni a supporto manifestazioni con fornitura di attrezzature	n			50
Vita della comunità	PAT003	Giorni di utilizzo immobili e impianti sportivi	gg			350
Vita della comunità	SPR001	Manifestazioni sportive	n			32
Vita della comunità	PAT001	Impianti sportivi (gestiti direttamente e in convenzione)	n	13	13	13
Vita della comunità	MNF003	Circoli associativi-ricreativi comunali in gestione	n	12	14	8
Vita della comunità	SPR002	Associazioni sportive convenzionate e/o sovvenzionate	n	25	26	29
Vita della comunità	VOL001	Associazioni di volontariato e promozione sociale convenzionate e/o sovvenzionate	n	41	39	39
Vita della comunità	SPR003	Manifestazioni sportive gestite e/o patrocinate dal Comune	n	17	17	31
Vita della comunità	MNF004	Manifestazioni ricreative gestite e/o patrocinate dal Comune	n	68	68	68
Vita della comunità	MNF005	Aggiornamenti sito web comunale e pagina Facebook	n	80	80	80
LLPP	LPP001	Collaudi interni	n			4
LLPP	LPP002	Strade comunali	km			127
LLPP	LPP003	Interventi di manutenzione straordinaria stradale	n			50
LLPP	LPP004	Gare per acquisto beni di investimento	n			3
LLPP	LPP005	Buoni d'ordine per forniture	n			90
LLPP	LPP006	Importo liquidato spese di investimento	€			€ 782.726,00
LLPP	LPP007	Punti luce	n			4.394
LLPP	LPP008	Strade illuminate	km			78
LLPP	LPP009	Pulizia strade	mq			6.250.000
LLPP	LPP010	Giorni di pulizia strade	gg			145
LLPP	LPP011	Aree verdi gestite con personale interno	mq			100.500
LLPP	LPP012	Aree verdi gestite in appalto	mq			370.750
LLPP	LPP013	Lavori pubblici in corso esecuzione nell'anno	n	7	10	12
LLPP	LPP014	Progetti preliminari redatti internamente nell'anno	n	2	7	9
LLPP	LPP015	Progetti definitivi redatti internamente nell'anno	n	2	7	9
LLPP	LPP016	Progetti esecutivi redatti internamente nell'anno	n	2	7	9
LLPP	LPP017	Direzione lavori effettuate internamente	n	3	10	10
LLPP	LPP018	Procedure di affidamento incarichi per servizi di ingegneria e architettura	n	2	8	6
LLPP	PAT002	Patrimonio edilizio del Comune	n			187
LLPP	PAT004	Automezzi gestiti direttamente dai servizi comunali	n			18
Cultura	CLT001	Lecture per bambini e ragazzi in biblioteca	n	52	62	69

Allegato 3 - Rendicontazione indicatori di performance

Settore	codice indicatore	Prodotto/servizio – Indicatori di attività	Unità di misura			
				2015	2016	2017
Cultura	CLT002	Presenze letture per bambini	n	1.430	1.725	1.799
Cultura	CLT003	Spettacoli teatrali	n	16	16	16
Cultura	CLT004	Volumi patrimonio bibliografico	n			40.362
Cultura	CLT005	Iscritti prestito (attivi)	n			2.335
Cultura	CLT006	Consulenze/reference	n			3750
Cultura	CLT007	Presenze spettacoli teatrali	n	4.110	4.039	4.048
Cultura	CLT011	Incontri iniziative culturali	n	21	20	14
Cultura	CLT012	Presenze incontri iniziative culturali (biblioteca)	n			590
Cultura	CLT007	Prestiti effettuati	n	39.843	35.981	31.571
Cultura	CLT009	Presenze spettacoli incontri iniziative teatrali	n			2.298
Cultura	CLT010	Presenze in biblioteca	n	59.940	60.077	63.290
Servizi finanziari	FIN001	Tempestività dei pagamenti	gg	-11	-12	-14
Servizi finanziari	FIN002	Variazioni di bilancio Consiglio Comunale	n			5
Servizi finanziari	FIN003	Variazioni di bilancio di Giunta Comunale	n			4
Servizi finanziari	FIN004	Variazioni di bilancio Resp. Finanziario	n			33
Servizi finanziari	FIN020	Tempo medio rilascio visto contabile	gg		0,9	0,44
Servizi finanziari	FIN019	Rendicontazioni ed elaborazioni per Ministeri ed altri Enti	n	7	8	16
Servizi finanziari	FIN017	Giacenza di cassa al 31.12	€	€ 3.124.737,94	€ 4.849.369,72	€ 6.177.001,16
Servizi finanziari	FIN018	Rispetto pareggio di bilancio	dummy	si	si	si
Servizi finanziari	IBI1A2211	Rigidità della spesa	puro	0,23	0,27	0,25
Servizi finanziari	IBI1A2221	Indicatore di realizzazione delle previsioni di competenza concernenti le entrate proprie	%	72%	91%	107%
Servizi finanziari	FIN021	Capacità di pagamento	puro	0,61	0,65	0,78
Servizi finanziari	FIN013	Mandati di pagamento	n	4.487	4.438	4.137
Servizi finanziari	FIN011	Reversali di incasso	n	3.403	4.007	3850
Servizi finanziari	FIN014	Fatture registrate in entrata	n	2.150	2.503	2.326
Servizi finanziari	FIN015	Visti contabili rilasciati	n	-	465	451
Servizi finanziari	FIN016	Entrate accertate	€	-	-	€ 15.440.552,30
Servizi finanziari	FIN007	Spese correnti impegnate	€	-	-	€ 13.054.870,33
Servizi finanziari	FIN008	Spese in conto capitale	€	-	-	€ 2.141.146,08
Servizi finanziari	FIN012	Stanziamento finale	€	-	-	€ 17.787.557,90
Servizi finanziari	FIN006	Pagamenti effettuati	€			€ 13.851.069,43