

## Settore Finanziario- Indicatori Performance 2023

Codice	Descrizione	Peso	Numero rend. 2022	Numero 2023	Differenza	Osservazioni
FIN001	Tempo medio pagamenti	1	-23	-23	0	
FIN002	Variazioni di bilancio Consiglio Comunale	1	6	10	4	
FIN003	Variazioni di bilancio di Giunta Comunale	1	9	4	-5	
FIN006	Pagamenti effettuati	1	21.021.107,20	20.011.906,45	-1.009.200,75	Si veda commento successivo. Inoltre, il pagato sull'anno corrente del 2023 è superiore al pagato 2022. Nel 2022 si sono pagate somme più rilevanti sui residui.
FIN007	Spese correnti impegnate	1	14.436.171,25	13.745.338,65	-690.832,60	In parte effetto degli spropositati aumenti energetici 2022, che nel 2023 sono in parte rientrati
FIN008	Spese in conto capitale	1	5.313.981,51	5.684.525,80	370.544,29	
FIN011	Reversali di incasso	1	4.241,00	4.783,00	542,00	
FIN013	Mandati di pagamento	1	4.271,00	4.222,00	-49,00	
FIN014	Fatture registrate in entrata	1	2.079,00	2.122,00	43,00	
FIN015	Visti contabili rilasciati	1	594	696	102	
FIN016	Entrate accertate	1	21.230.331,00	20.740.230,18	-490.100,82	Cospicui trasferimenti erariali per aumenti energetici nel 2022, non riproposti nel 2023
FIN017	Giacenza di cassa al 31.12	1	7.596.970,24	6.745.589,91	-851.380,33	Conseguenza in parte della cospicua applicazione di avanzo.
FIN018	Rispetto del pareggio di bilancio (1= Si; 2= No)	1	1	1	0	
FIN019	Rendicontazioni ed elaborazioni per Ministeri ed altri Enti	1	21	21	0	
FIN020	UTILIZZO AVANZO DI AMMINISTRAZIONE	1	2.967.186,52	3.359.653,98	392.467,46	

performance 2023

Indicatori

Periodo	Codice	Descrizione	Gruppo	Peso	Anno 2022	Anno 2023
	2 AFG001	Iscrizioni anagrafe canina		1	537	575
	2 AFG002	Denunce sinistri		1	16	31
	2 AFG003	Contenzioso relativo a sinistri		1	1	1
	2 AFG004	Polizze assicurative gestite		1	8	7
	2 AFG005	Sedute di Giunta		1	69	66
	2 AFG006	Sedute di Consiglio		1	15	13
	2 AFG007	Interpellanze e interrogazioni		1	11	3
	2 AFG008	Ordinanze del Sindaco		1	43	30
	2 AFG009	Deliberazioni di Giunta comunale		1	208	219
	2 AFG010	Deliberazioni di Consiglio comunale		1	104	94
	2 AFG011	Ordinanze dirigenziali		1	146	128
	2 AFG012	Atti pubblici e scritture private autenticate		1	21	8
	2 AFG013	Scritture private repertorate		1	28	35
	2 AFG014	Patrocini gratuiti		1	44	59
	2 AFG015	Determinazioni		1	698	765
	2 AFG016	Incarichi di patrocinio legale		1	3	7
	2 AFG017	Pareri legali rilasciati		1	19	21
	2 AFG018	Atti notificati		1	744	526
	2 AFG019	Numero richieste accesso agli atti		1	380	246
	2 AFG020	Tempo medio di risposta accesso agli atti		1	20	21
	2 AFG021	Regolamenti approvati		1	0	7
	2 AFG022	Contrassegni invalidi rilasciati		1	170	191
	2 AFG023	Consiglieri		1	16	17
	2 ARC001	Atti protocollati in entrata		1	15376	16232
	2 ARC002	Atti protocollati in uscita		1	7517	8254
	2 ARC003	Atti protocollati interni		1	877	1388
	2 ARC004	PEC in entrata		1	8969	9616
	2 ARC005	PEC in uscita		1	5321	5664
	2 COM001	Segnalazioni ricevute		1	2137	2023
	2 COM002	Tempo medio di risposta segnalazioni		1	29	25
	2 COM003	Edizioni giornale informativo		1	4	4

## Indicatori di Performance

### Settore "Servizi Demografici ed Elettorale"

Responsabile: *dott.ssa Sara Casulli*

**Obiettivo Strategico:** Efficienza e qualità nell'erogazione dei servizi ai cittadini

**Obiettivo Operativo:** Ottimizzazione dei Servizi Demografici

**Esercizio:** 2023

Indicatore	Consuntivo 2022	Consuntivo 2023	Note
Certificati anagrafici	3.229	3.696	L'andamento delle richieste e del rilascio delle certificazioni anagrafiche non è controllabile dall'ufficio Anagrafe. In ogni caso, il dato a consuntivo relativo all'anno 2023 risulta in notevole aumento rispetto a quello registrato per l'anno 2022 perché molti sono ancora gli Enti che non accettano la certificazione anagrafica rilasciata dal portale ANPR dato che riporta il logo del Ministero dell'Interno e la dicitura "Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente" senza alcuna firma autografa da parte di un funzionario incaricato. Pertanto, i cittadini sono portati a recarsi agli sportelli per richiedere la certificazione recante la firma autografa dell'ufficiale d'Anagrafe.
Certificati elettorali	180	196	Il dato fa riferimento ai certificati di iscrizione alle liste elettorali e/o di godimento dei diritti politici richiesti per la raccolte di sottoscrizioni a sostegno delle proposte di referendum, di iniziativa legislativa popolare dai soggetti promotori.
Certificati di Stato Civile	2300	2362	L'andamento delle richieste e del rilascio della certificazione di Stato Civile non è controllabile dall'ufficio di Stato Civile. In ogni caso, il dato previsto è generalmente sempre in linea con il trend registrato per l'anno 2022.

Rilevazioni Statistiche	14	14	Il dato a consuntivo corrisponde esattamente a quello previsto poichè le rilevazioni statistiche che vengono effettuate nel corso di ogni anno sono sempre le stesse e riguardano i dati registrati relativamente agli eventi di stato civile, comunicati mensilmente e annualmente nonchè i dati registrati relativi alla popolazione residente al 31/12 di ogni anno.
Censimenti	1	1	Attività di verifica nonché indagine “Convivenze anagrafiche e popolazioni speciali” ai fini del conteggio e della diffusione dei dati sulle principali caratteristiche delle popolazioni “difficili da raggiungere” ovvero persone residenti nelle convivenze anagrafiche (RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali, ospizi, case di riposo per adulti inabili ed anziani), le persone senza tetto e senza fissa dimora e le persone che vivono nei campi attrezzati e negli insediamenti spontanei tollerati o non autorizzati, pur rappresentando una componente della popolazione residente. Censimento permanente della Popolazione e delle Abitazioni 2023: Rilevazione da Lista su un numero di famiglie campione pari a 312
Aggiornamento Albo Presidenti	1	1	Aggiornamento dell'Albo effettuato annualmente
Aggiornamento Albo Scrutatori	1	1	Aggiornamento dell'Albo effettuato annualmente
Aggiornamento Albo Giudici Popolari	1	1	L'aggiornamento dell'Albo è un adempimento biennale (viene effettuato negli anni dispari) e comporta la cancellazione per limiti di età, perdita del diritto elettorale, per decesso o emigrazione o su istanza e all'inserimento dei cittadini, in possesso dei requisiti di legge, che ne abbiano fatto richiesta o all'iscrizione d'ufficio.
Popolazione residente al 31 dicembre	18.990	18.995	

Popolazione residente al 31 dicembre (stranieri)	1.447	1.467	Al 31 Dicembre 2023 sono 1.467 gli stranieri residenti a Casalgrande, in leggero aumento rispetto al 2022 in cui si registrava la presenza di 1.447 persone di nazionalità straniera anche in seguito ai profughi in arrivo a causa della guerra in Ucraina.
Pratiche immigrazione/emigrazione	1.501	1.546	Il dato non è controllabile dall'ufficio Anagrafe. In ogni caso, al 31/12/2023 il dato a consuntivo reperito dalla somma di tutte le Emigrazioni (n. 748) e le Immigrazioni (n. 798) è in leggero aumento rispetto al dato a consuntivo registrato al 31/12/2022, reperito dalla somma di tutte le Emigrazioni (n.706) e le Immigrazioni (n. 795).
Variazioni anagrafiche all'interno del Comune (Cambi Abitazione)	320	297	Il dato non è controllabile dall'ufficio Anagrafe. In ogni caso, i cambi di abitazione all'interno del territorio comunale sono risultati in diminuzione rispetto al dato ipotizzato in fase di previsione sulla base del dato a consuntivo al 31/12/2022.
Pratiche AIRE	116	95	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe.
Attestazioni regolarità soggiorno cittadini comunitari	6	22	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe.
Carte d'identità rilasciate	2.313	2.560	Le richieste di rilascio e/o rinnovo della carta d'identità elettronica sono risultate in netto aumento rispetto al dato ipotizzato in fase di previsione sulla base del dato a consuntivo registrato al 31/12/2022, in seguito alla diffusione del concetto di identità digitale e alla frequente necessità di utilizzo della stessa per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni, come equivalente dello SPID. Inoltre, l'incremento del numero delle carte rilasciate nel corso di quest'anno è dovuto: - alla calendarizzazione degli appuntamenti che, prevedendo un tempo massimo da dedicare a ciascun utente, ha consentito (e consente attualmente) di programmare il rilascio giornaliero di un numero massimo di 20 carte e di gestire adeguatamente i casi di urgenza che si prospettano in riferimento al rilascio della Carta d'Identità per viaggi imminenti all'estero, adeguatamente documentati con prenotazioni (anche alberghiere) o titoli di viaggio, ai

			sensi della normativa vigente; - alla divulgazione, nei periodi più interessati dall'esodo vacanziero, di campagne di comunicazione da proporre all'utenza attraverso i canali istituzionali, attraverso la predisposizione di un'apposita locandina finalizzata ad incentivare la cittadinanza a recarsi per tempo agli sportelli per il rilascio e/o rinnovo della Carta d'Identità.
Atti di Stato Civile	730	766	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe. In ogni caso, gli atti di Stato Civile registrati sono aumentati leggermente rispetto al dato ipotizzato in fase di previsione sulla base del dato a consuntivo al 31/12/2022.
Matrimoni con Rito Civile	51	68	I matrimoni civili sono aumentati principalmente a seguito della caduta di tutte le restrizioni sanitarie dovute alla pandemia e alla crescente popolarità di Villa Spalletti, sito di interesse storico, architettonico e paesaggistico che attira molte coppie anche da fuori comune.
Elettori iscritti	15.139	15.373	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Elettorale.
Consultazioni Elettorali	2	0	Elezioni Politiche e Referendum
Convivenze di fatto	6	9	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe.
Ricerche storiche	53	14	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe.
Autentiche passaggi di proprietà autoveicoli	8	12	Il dato non è influenzabile dall'ufficio Anagrafe.
DAT - Testamento Biologico	8	12	Il dato non è influenzabile dall'ufficio di Stato Civile
Permessi di seppellimento	43	37	Il dato non è influenzabile dall'ufficio di Stato Civile
Autorizzazioni trasporto salma	36	37	Il dato non è influenzabile dall'ufficio di Stato Civile
Autorizzazioni cremazioni	49	69	Le cremazioni sono aumentate significativamente nel 2023 per la sempre maggiore diffusione della pratica della cremazione a livello nazionale, ma anche perché la ditta a cui sono stati appaltati i servizi

			annessi alla gestione dei cimiteri comunali (tra cui la gestione dei loculi e stipula delle relative concessioni) ha contattato tutti i cittadini titolari di concessioni cimiteriali in scadenza o scadute per il relativo rinnovo e molti hanno optato per la cremazione dei resti mortali piuttosto che procedere al rinnovo della concessione.
Autorizzazioni affido e dispersione ceneri	25	33	L'aumento della pratiche di dispersione e affido è stata una diretta conseguenza dell'aumento del numero di cremazioni.
Accordi di separazione e divorzio	17	23	Il dato non è influenzabile dall'ufficio di Stato Civile

## Settore Lavori Pubblici e Patrimonio - Indicatori di performance

Codice	Descrizione	Peso	Numero Rend. 2022	Numero Rend. 2023	Differenza	Note
LPP001	Collaudi interni	1	1	3		2
LPP003	Interventi di manutenzione straordinaria stradale	1	8	8		0
LPP006	Importo liquidato spese di investimento	1	€ 3.662.331,00	€ 3.802.995,97	€ 140.664,97	
LPP007	Punti luce	1	4475	4551		76
LPP008	Strade illuminate	1	80	102,8		22,8
LPP009	Pulizia strade	1	6250	6250		0
LPP011	Aree verdi gestite con personale interno	1	75000	75000		0
LPP012	Aree verdi gestite in appalto	1	390000	407350		17350
LPP013	Lavori pubblici in corso esecuzione nell'anno	1	13	21		8
LPP014	Progetti preliminari redatti internamente nell'anno	1	3	3		0
LPP015	Progetti definitivi redatti internamente nell'anno	1	6	1		-5
LPP016	Progetti esecutivi redatti internamente nell'anno	1	6	23		17
LPP017	Direzione lavori effettuate internamente	1	9	11		2
LPP018	Procedure di affidamento incarichi per servizi di ingegneria e architettura	1	11	29		18
LPP023	Impianti depuratori idrici in funzione al 31.12	1	1	1		0

Codice	Descrizione	Previsione	Consuntivo	Diff.
EDU001	Contributi libri di testo	280	294	14
EDU002	Cedole librerie	890	856	-34
EDU003	Utenti Servizio di refezione scolastica	770	700	-70
EDU004	Giorni apertura Servizio di refezione scolastica	190	188	-2
EDU005	Domande di iscrizione nidi infanzia	120	114	-6
EDU006	Giorni apertura nidi infanzia	200	200	0
EDU007	Domande di iscrizione scuole infanzia	50	39	-11
EDU008	Giorni apertura scuole infanzia	190	192	2
EDU009	Iscritti nidi infanzia e servizi integrativi	90	101	11
EDU010	Iscritti scuola d'infanzia comunale	70	73	3
EDU011	Iscritti scuola d'infanzia statale	210	220	10
EDU012	Iscritti Istituto comprensivo	1.600	1.459	-141
EDU013	Pasti forniti bambini	130.000	144.635	14635
EDU014	Pasti forniti adulti	7.800	8.131	331
EDU015	Iscritti trasporto scolastico	250	270	20
EDU016	Costo pasto alunno in asporto	€ 5,00	€ 5,60	€ 0,60
EDU017	Numero utenti di cui rette non riscosse	150	147	-3
EDU018	Rette non riscosse	38.600	32.506	-6094
EDU019	alunni portatori di handicap assistiti	36	40	
EDU020	Bandi contributi gestiti	4	5	1
EDU021	Beneficiari bandi contributi gestiti	760	832	72
EDU022	Uscite per visite didattiche con trasporto scolastico	95	119	24
EDU023	Presenze a sportello	130	150	20
EDU024	Appuntamenti backoffice	320	298	-22
EDU025	Delibere di Consiglio	0	0	0
EDU026	Delibere di Giunta	33	26	-7
EDU027	Determinazioni dirigenziali	108	89	-19
EDU028	Determinazioni a contrattare	20	19	-1
EDU029	Protocollo in entrata	600	545	-55
EDU030	Protocollo in uscita	250	356	106
EDU031	Fatture liquidate	500	546	46
EDU032	Sostituzioni personale ausiliario ed educativo	50	46	-4
EDU033	Spesa liquidata per personale a tempo determinato Servizio Nido	€ 131.000,00	€ 146.841,00	€ 15.841,00
EDU034	Spesa liquidata per personale a tempo determinato Servizio Sc. Infanzia	€ 28.000,00	€ 44.679,00	€ 16.679,00
EDU035	Dichiarazioni ISEE controllate (gennaio-giugno)	306	403	97
EDU036	Richieste di diete speciali Servizio refezione scolastica	113	122	9
EDU037	Richieste pagamento dilazionato	30	31	1
EDU038	Richieste servizi di sostegno handicap 6-18	31	37	6
EDU039	Ruoli emessi per avvisi di pagamento	48	54	6
EDU040	Documenti/avvisi di pagamento emessi	6.140	7.504	1364
EDU041	Uscite per plessi distaccati con trasporto scolastico	28	86	58
EDU042	Iscritti trasporto scolastico speciale individuale	7	7	0
GIO001	Giovani coinvolti nelle attività aggregative/educative	300	825	525
GIO002	Gruppi informali mappati	10	15	5
GIO003	Presenze presso il Centro giovani	1.203	2.149	946
GIO004	Iniziativa/progetti realizzati nell'ambito del Centro giovani	13	9	-4

INDICATORE	Previsione	Consultivo	Note
TRB002 - Numero contribuenti ICI - IMU	5012	13693	Il numero dei contribuenti IMU si riferisce agli utenti caricati nel gestionale, bisogna considerare che la banca dati non è in linea con dati aggiornati, infatti in questo elenco compaiono 1138 deceduti, non relativi all'anno 2023, ma ad annualità pregresse che non sono stati bonificati chiudendo la posizione e contemporaneamente sono presenti gli eredi in quanto i dati importati dal catasto importano le nuove posizioni, ma non chiudono le vecchie. Altro esempio sono le persone che sono iscritte con più codici fiscali e non sono state accorpate o che sono inserite con nome e cognome, ma senza codice fiscale, errore simile è riscontrato anche per le persone giuridiche, quindi il dato a consuntivo è poco indicativo e rispecchia solo un dato numerico estrapolato dal gestionale. A breve verrà sostituito il gestionale per tributi/demografici che dopo la fase di migrazione dei dati prevederà lo studio per una bonifica dei dati contenuti per rendere quanto più aggiornata e conforme alla situazione reale la banca dati alla situazione effettiva dei contribuenti.
TRB003 - Rateizzazioni ICI - IMU	21	29	Di queste 29 rateizzazioni sono comprese 4 richieste pervenute per avvisi IMU notificati nell'anno 2023, 23 richieste presentate per posizioni con procedure di riscossione coattiva per le quali non sono state avviate procedure esecutive e 2 richieste relative ad avvisi di accertamento per il recupero di superfici TARI non dichiarate.
TRB005 - Importo pubblici riscossa	€ 112.000,00	€ 111.620,96	Si conferma il trend riscosso nel 2022
TRB006 - Tempo medio dei rimborsi ICI/IMU Tempi calcolati come differenza tra la data dalla domanda e la data di liquidazione	75	103	Rimane invariata la tempistica con la quale vengono erogati i rimborsi relativi all'IMU rispetto al anno precedente
TRB007 - Tempi medio rimborso TARES	48	41	viene ridotto sensibilmente la tempistica con la quale si rimborsano i crediti per i quali è stato inviato al gestore la richiesta , previa verifica della correttezza dell'istanza sempre a cura del gestore del servizio che detiene la banca dati delle utenze TARI
TRB011 - Avvisi di accertamento IMU /TASI emessi	200	158	Il numero degli atti indicati riportano il numero dei provvedimenti emessi e notificati esclusi gli atti annullati in autotutela. Nel dettaglio sono stati emessi 128 atti relativi ad accertamenti, 29 avvisi relativi alla tari e 1 atti relativo ad un accertamento con adesione che comprendeva entrambi i tributi.

TRB016 - Richieste aggiornamento atti catastali Richieste aggiornamento atti catastali ex art. 1 c. 336 L. 3011/2004	1	2	Le segnalazioni sono state effettuate nel primo trimestre prima della sostituzione del tecnico in forza all'ufficio tributi
TRB017 - Documenti Aggiornamento Catasto fabbricati controllati Documenti Aggiornamento Catasto fabbricati (docfa)	10	205	Il controllo dei Docfa rientra nel progetto di attività di supporto esterno all'ufficio tributi con la società Fraternità e Sistemi
TRB018 - Richieste verifica del classamento Richieste verifica del classamento ex art. 3 comma 58 Legge 662/1996	1	0	Non sono state effettuate verifiche del classamento, a causa delle dimissioni del tecnico nel primo trimestre del 2023 e arrivo del nuovo tecnico a novembre 2023.
TRB019 - Modelli F24 elaborati per area riservata Servizio imu F24 on line - Numero F24/Calcoli imposta elaborati e resi disponibili nell'area riservata del Contribuente	608	611	Dal confronto con l'anno precedente e dal numero di comunicazioni inviate per mail e ritornate perché non ricevute dai contribuenti, è emersa la necessità di fare una verifica dei contatti iscritti al servizio. Tale verifica non è mai stata effettuata dal momento dell'attivazione del servizio. Si è proceduto quindi ad eliminare i contribuenti, che avevano fatto richiesta al ufficio, successivamente sono state bonificate le posizioni eliminando i deceduti ancora iscritti e quelli che risultavano ancora iscritti nonostante non avessero più immobili nel Comune di Casalgrande e che contemporaneamente non risultavano più residenti nel nostro Comune.
TRB020 - Accertato recupero evasione Accertato recupero evasione, complessivo IMU	€ 400.000,00	€ 489.341,91	Importo comunicato alla ragioneria relativo al accertamento definitivo per recupero evasione IMU al 31.12.2023
TRB020 - Accertato recupero evasione Accertato recupero evasione, complessivo TARI	€ 197.000,00	€ 206.123,00	Importo comunicato alla ragioneria relativo al accertamento definitivo per recupero evasione TARI al 31.12.2023, nell'importo è stato considerato trattandosi di accertamenti per omessa dichiarazione, gli importi ridotti, se pagati entro i 60 giorni dalla notifica, mentre l'importo intero per i restanti avvisi pagati oltre il termine oppure non saldati.
TRB020 - Accertato recupero evasione Accertato recupero evasione, complessivo TASI	€ 5.000,00	€ 45.295,17	Importo comunicato alla ragioneria relativo al accertamento definitivo per recupero evasione TASI al 31.12.2023
TRB025 - Gettito IMU spontaneo (in autoliquidazione)	€ 3.473.514,85	€ 3.458.893,92	Nella previsione del precedente responsabile era stato considerato nel importo anche la quota che lo stato versa come ristoro per il mancato gettito dell'abitazione principale ormai esente, ritengo opportuno però escludere tale quota e basarmi unicamente sul gettito IMU spontaneo versato dai contribuenti

<b>Prodotto/Servizio indicatore quantitativo</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Varianti urbanistiche o piani settoriali	0	0	5	4	2
Accordi urbanistici approvati	1	1	2	3	1
Convenzioni attuative di interventi urbanistici o edilizi approvate	2	2	2	4	1
Istanze presentate al Settore	1.136	676	1.314	1.223	1186
Permessi di costruire rilasciati	19	9	16	10	11
Valutazione preventive rilasciate	4	8	11	7	4
SCIA presentate	134	134	219	156	149
CIL presentate	183	165	272	344	166
Certificati di destinazione urbanistica (CDU)	100	102	146	108	98
Procedure abusi edilizi gestiti	23	137	31	37	29

<b>Prodotto/Servizio indicatore quantitativo</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Lecture per bambini e ragazzi in biblioteca	80	45	40	40	108
Presenze lecture per bambini	2.100	2.064	2.000	559	2.225
Presenze spettacoli teatrali	3.200	3.140	2.900	1.872	7.520
Incontri iniziative culturali	42	17	15	24	88
Prestiti librari effettuati	25.308	12.333	13.635	18.354	20.861
Presenze in biblioteca	61.181	24.737	21.450	21.663	25.452
Associazioni sportive convenzionate	29	14	20	18	16
Iniziative ricreative e sportive	1	1	16	18	28

## Settore Attività Produttive - Indicatori di performance 2023

Codice	Descrizione	Peso	Numero Rend. 2022	Numero Rend. 2023	Differenza	Note
ATP001	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni Pubblici esercizi e circoli privati	1	11	44	33	
ATP002	Procedimenti scia/rilascio autorizzazioni di Pubblica sicurezza/polizia amministrativa	1	44	65	21	
ATP003	Fiere/mercati e manifestazioni commerciali gestite/autorizzate/convenzionate svolte	1	85	118	33	
ATP004	Comunicazioni, atti e procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni in materia commerciale (scia)	1	221	250	29	
ATP005	Notifiche sanitarie	1	49	86	37	
ATP006	Autorizzazioni e concessioni di occupazione suolo pubblico/bandi/graduatorie/atti	1	81	157	76	
ATP007	Procedimenti in materia di attività produttive, agricole, ricettive, artigianali e di servizio (scia)	1	8	6	-2	
ATP008	Procedimenti Scia/rilascio autorizzazioni distributori di carburante	1	1	6	5	
ATP009	Verifiche requisiti morali, professionali ed idoneità locali	1	100	250	150	
ATP011	Controlli sulle imprese	1	100	250	150	
ATP012	Procedimenti e atti unici in materia ambientale	1	13	22	9	
ATP013	Procedimenti e atti unici in materia edilizia	1	1	1	0	
ATP014	Procedimenti atti unici in materia di antincendio	1	5	10	5	
ATP015	Procedimenti in materia acustica	1	3	25	22	
ATP016	Procedimenti slot free e ludopatia	1	0	0	0	
ATP017	Pareri preventivi - Conferenze dei servizi	1	0	3	3	